

Come leggere la bolletta

1 CODICE UTENZA

Si tratta del codice identificativo dell'utenza da utilizzare per ogni contatto con Umbra Acque.

2 CODICE CLIENTE

Si tratta del codice identificativo del cliente che può far riferimento anche a più codici utenza se il cliente sia intestatario di più contratti.

3 CODICE CONTRATTO

Si tratta del codice identificativo del contratto in essere.

4 CONTATTI

I nostri contatti per inviare segnalazioni e richieste.

5 INDIRIZZO

È l'indirizzo di recapito della bolletta indicato dal cliente. Può non coincidere con l'indirizzo di fornitura.

6 INDIRIZZO DI FORNITURA

Indirizzo ove è ubicato l'immobile oggetto del servizio.

7 CONSUMO FATTURATO

Si tratta dei metri cubi oggetto di fatturazione, per cui verranno moltiplicate le tariffe di acquedotto fognatura e depurazione, in base agli effettivi servizi resi.

8 CONSUMI STIMATI GIÀ FATTURATI NEL PERIODO PRECEDENTE

Si tratta dei consumi già fatturati in acconto nelle bollette emesse in precedenza sulla base di una lettura stimata e restituiti nella bolletta di conguaglio (alla voce "totale acconti restituiti").

9 INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

In questa sezione possono essere riportate le seguenti informazioni:

- Se il pagamento avviene mediante domiciliazione bancaria o mediante bollettino.
- Se le fatture precedenti risultino insolute o regolarmente pagate.

- Se la fattura sarà di importo superiore all'80% del valore mediamente addebitato negli ultimi 12 mesi, verrà indicato che l'importo è rateizzabile, mentre se sarà superiore al 150% verrà indicato che l'importo è stato rateizzato ai sensi dell'allegato A (RQSII) alla Delibera ARERA n. 655/2015/R/idr e ss.mm. e ii.

- Se a causa di consumo elevato, la fattura non è stata addebitata su C/C per consentire le opportune verifiche.
- Se l'importo della fattura di cessazione è a credito apparirà il messaggio "l'importo è a credito e sarà rimborsato a mezzo assegno dopo la compensazione di eventuali insoluti".

UMBRA ACQUE

1 CODICE UTENZA: 250000000000
2 CODICE CLIENTE: 1500000000
3 CODICE CONTRATTO: 3500000000

4

SERVIZIO CLIENTI
numero verde 800 00 55 43 rete fissa e 075 50 14 301 da mobile

AREA CLIENTI MyUmbra
www.umbraacque.com

5

SEGNALAZIONE GUASTI
numero verde 800 250 445 gratuito da rete fissa e mobile attivo H24 7 giorni su 7

RECLAMI SCRITTI E INFORMAZIONI
Via G. Benucci, 162 06135 Ponte San Giovanni
gestionereclami@cert.umbraacque.com Sportello on line MyUmbraAcque

6

UMBRA ACQUE
C.F.CQAMBR02T54G47T
VIA G.BENUCCI 162 06135 PERUGIA PG
TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore
Matricola Contatore: 2000000000

Tipologia utenza: Uso Domestico
Tariffa applicata: Umbra Acque - Uso domestico residente
Numero persone residenti: 1
Deposito cauzionale: 78,03 €

Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.umbraacque.com

7

RIEPILOGO CONSUMI

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Letture da parte Letturista	128	30/12/2022	160	19/06/2023	32
Consumo fatturato					32 mc
Consumi stimati già fatturati nel periodo precedente					-21 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 30/12/2022 al 19/06/2023 è pari a 32 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti. La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 20/08/2023 al giorno 24/08/2023 puoi comunicare la lettura del contatore. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

8

QUANTO DEVO PAGARE?
entro il 27/07/2023 **40,56 €**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO
Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

9

CHE COSA PAGO?

BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA PER CONSUMO A SALDO

Numero Fattura: 9000000000000000
Emessa il: 27/06/2023

Periodicità fatturazione: **bimestrale**
Periodo di riferimento: 29/04/2023 - 19/06/2023
Periodo di conguaglio: 30/12/2022 - 19/06/2023

RIEPILOGO CORRISPETTIVI

	EURO
QUOTA FISSA	7,04
ACQUEDOTTO	41,80
FOGNATURA	9,59
DEPURAZIONE	30,43
ONERI PEREQUAZIONE	3,45
Totale acconti restituiti	-55,44
Totale imponibile	36,87
Totale IVA	3,69
TOTALE FATTURA	40,56

9

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ. Nella sezione Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

Umbra Acque SpA - Sede legale: Via G. Benucci, 162 - 06135 P.S. Giovanni - PG Reg. Imp. PG n. 02634920546 REA PG n. 230806 CF e P.IVA 02634920546 - Cap.Soc. int. vers. Euro 15.549.889,00

SERVIZIO CLIENTI
 numero verde
 800 00 55 43 rete fissa e
 075 50 14 301 da mobile

AREA CLIENTI
 MyUmbra
 www.umbraacque.com

SEGNALAZIONE GUASTI
 numero verde 800 250 445
 gratuito da rete fissa e mobile
 attivo H24 7 giorni su 7

RECLAMI SCRITTI E INFORMAZIONI
 Via G. Benucci, 162
 06135 Ponte San Giovanni
 gestionereclami@cert.umbraacque.com
 Sportello on line MyUmbraAcque

UMBRA ACQUE
 VIA G. BENUCCI 162
 6135 PERUGIA PG

DATI FORNITURA

UMBRA ACQUE
 C.F. CQAMBR02T54G47T
 VIA G. BENUCCI 162
 06135 PERUGIA PG
 TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore

Matricola Contatore: 20000000000

Tipologia utenza: Uso Domestico
 Tariffa applicata: Umbra Acque - Uso domestico residente
 Numero persone residenti: 1
 Deposito cauzionale: 78,03 €

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni saranno disponibili su www.umbraacque.com

RIEPILOGO CONSUMI

Consumo medio annuo 2023: 62 mc
 Numero minimo tentativi di lettura annui: 2

Tipologia lettura	da	del	il	del	consumo
Letture da parte lettrurista	128	30/12/2022	160	19/06/2023	32

Consumo fatturato: 32 mc
 Consumi stimati già fatturati nel periodo precedente: -21 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 30/12/2022 al 19/06/2023 è pari a 32 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti. La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 20/08/2023 al giorno 24/08/2023 puoi comunicare la lettura del contatore. Tale lettura verrà acquisita al fine del calcolo per l'emissione fattura.

Vuoi ricevere bollette sempre in linea con i tuoi consumi reali?

Puoi comunicare l'autolettura registrandoti all'area clienti MyUmbra su www.umbraacque.com. Oppure chiamare il numero verde 800 005 543 (servizio con risponditore automatico attivo 24h/24 festivi compresi), o inviare un sms al numero 3399940019 inserendo i tuoi dati come segue codiceutenza#codicecliente#autolettura.

TANTI MODI PER COMUNICARE LA TUA AUTOLETTURA



COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ: Nelle sezioni Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

Umbra Acque SpA - Sede legale: Via G. Benucci, 162 - 06135 P.S. Giovanni - PG Reg. Imp. PG n. 0

10 Quanto devo pagare?
 entro il 27/07/2023 **40,56 €**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO
 Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).

11 Che cosa pago?

BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA PER CONSUMO A SALDO

Numero Fattura: 9000000000000000
 Emessa il: 27/06/2023

Periodicità fatturazione: **10 bimestrale**
 Periodo di riferimento: 29/04/2023 - 19/06/2023
 Periodo di conguaglio: 30/12/2022 - 19/06/2023

RIEPILOGO CORRISPETTIVI 11 EURO

QUOTA FISSA	7,04
ACQUEDOTTO	41,80
FOGNATURA	9,59
DEPURAZIONE	30,43
ONERI PEREQUAZIONE	3,45
Totale acconti restituiti	-55,44
Totale imponibile	36,87
Totale IVA	3,69
TOTALE FATTURA	40,56

11 VOCI FATTURA

Quota fissa

È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il Gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato. Si paga anche in assenza di consumo.

Acquedotto

Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata alla fonte, trattata mediante la potabilizzazione ed immessa nella rete idrica per la distribuzione alle utenze. Il costo del servizio è addebitato con una tariffa differenziata a seconda dei metri cubi consumati nei diversi scaglioni di consumo.

Fognatura

Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc), commisurata ai metri cubi di acqua consumata. Ad esempio, se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota per il servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.

Depurazione

Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc), commisurata ai metri cubi di acqua consumata. Ad esempio, se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota per il servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.

Oneri perequazione

Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.

Altri addebiti/accrediti legati alla fornitura

Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta del Servizio. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscano. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.

10

PERIODICITÀ FATTURAZIONE

È la cadenza di fatturazione stabilita nel rispetto della Delibera ARERA 655/2015/r/ldr così come approvata dall'AURI-Autorità Umbra Rifiuti e Idrico

PERIODO DI RIFERIMENTO

È il periodo a cui fa riferimento la fatturazione dei consumi e delle quote fisse. Sono date consequenziali, bolletta per bolletta.

PERIODO DI CONGUAGLIO

È il periodo che intercorre tra le ultime due letture effettive ed oggetto di conguaglio.

12

ANDAMENTO DEI CONSUMI EFFETTIVI

Analisi dei consumi che permette di tenere sotto controllo il loro andamento e di applicare in modo consapevole il risparmio idrico.

13

NOTE CONSUMI

Ogni bolletta ci darà l'occasione per inviare messaggi utili e comunicarti il tuo consumo medio giornaliero in litri e metri cubi.

In caso di anomalie nei consumi verrà riportato il seguente messaggio "Attenzione! la lettura evidenzia un consumo elevato".

Ti invitiamo a controllare il tuo impianto idrico, riparare l'eventuale perdita e richiedere la riduzione tariffaria per perdite occulte nei modi e nei tempi che puoi trovare sul nostro sito <https://www.umbraacque.com/servizi-ai-clienti-e-informazioni/richieste-commerciali/controllare-contatore-e-consumi/depenalizzazione>

La presente fattura non è stata addebitata sul Conto Corrente per consentirti le opportune verifiche, pertanto dovrà essere pagata secondo le altre modalità di pagamento. La domiciliazione resta comunque attiva per le successive fatture.

In caso di utenza ammessa al bonus sociale idrico verrà riportata la data di inizio e fine agevolazione.



CODICE UTENZA: 25000000000
CODICE CLIENTE: 150000000
CODICE CONTRATTO: 350000000

Andamento dei consumi effettivi



Il tuo consumo medio giornaliero nell'ultimo periodo risulta pari a 0,1860 mc/giorno che equivalgono a circa 186 Litri/giorno.

13

NOTE CONSUMI



DETTAGLIO CONSUMI

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Matricola contatore	dal	al	Tipo lettura	Da lettura	A lettura	Coefficiente	Consumo
2000000000	30/12/2022	19/06/2023	Letture da parte letturista	128	160	1	32

DETTAGLIO DEI CONSUMI

Tipo Periodo	dal	al	N° Giorni	Consumo Fatturato	Restituzione Acconti	Consumo Totale
Conguaglio	30/12/2022	19/06/2023	172	32	-21	11



GUARDIAMO MEGLIO

Scopri di più su www.umbraacque.com

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO. CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.*

*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat



NON SPRECARE L'ACQUA FACENDOLA SCORRERE A VUOTO

Risparmi 5MILA LITRI L'ANNO.



AVVIA GLI ELETTRODOMESTICI SOLO A PIENO CARICO.

Risparmi 811MILA LITRI L'ANNO



PREFERISCI LA DOCCIA AL BAGNO

Risparmi 80100 LITRI PER DOCCIA

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

19

RESTITUZIONE ACCONTI

Voci riguardanti la restituzione degli importi fatturati in acconto nelle bollette precedentemente emesse.

RESTITUZIONE ACCONTI	19	dal	al	Importo	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Acconti acquedotto		01/01/2023	28/04/2023	-26,92		1G	€ -55,44
Acconti fognatura		01/01/2023	28/04/2023	-6,30		1G	
Acconti depurazione		01/01/2023	28/04/2023	-19,97		1G	
Acconti oneri perequazione		01/01/2023	28/04/2023	-2,25		1G	

Totale Servizio Integrato 36,87

COD. iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro	TOTALE IMPORTO
1G	Soggetti IVA 10%	10	36,87	3,69	€ 3,69

TOTALE FATTURA 40,56

TOTALE DA PAGARE 40,56

Salvo conguaglio

20

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Riepilogo delle diverse modalità di pagamento della bolletta.

Maggiori info: <https://www.umbraacquae.com/bollette-e-consu-mi/modalita-di-pagamento>

MODALITÀ DI PAGAMENTO 20

BOLLETTINO POSTALE
Presentando questo bollettino precompilato presso qualunque ufficio postale.
DA SMARTPHONE O TABLET CON L'APP DI POSTE ITALIANE
Si può pagare direttamente da smartphone e tablet utilizzando il Conto BancoPosta, la postepay o carta di credito. È possibile scaricare l'App dal sito di Poste Italiane all'indirizzo <https://postepay.poste.it/>.

POS (CARTA DI CREDITO, BANCOMAT, POSTAMAT E POSTEPAY)
Presso i nodi uffici commerciali.

DOMICILIAZIONE BANCARIA E POSTALE - SEPA DIRECT DEBIT
Il servizio può essere attivato tramite il modulo SEPA:
- telefonando al ns. Call center
- presso i nostri uffici di contatto
- tramite l'App My Umbra Acque previa registrazione al sito www.umbraacquae.com
L'utente riceverà la 1ª bolletta emessa, successivamente all'adesione, con la dicitura in fattura "addebitata salvo buon fine presso...". Il cliente troverà più il bollettino allegato. Con la stessa bolletta verrà rimborsato il deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale. Modello sul retro.

PUNTI VENDITA LIS PAY S.P.A.
Presso gli oltre 50.000 punti Lis Pay S.P.A. (ricevitore, tabaccherie, edicole e bar) si può pagare in modo comodo e veloce. Il pagamento può essere effettuato con carte credito e prepagate VISA e MasterCard, carte PagoBancomat o contanti. In più, se si utilizzano le prepagate emesse da Lis Pay S.p.A. la commissione costa meno. Per la ricerca del punto Lis Pay S.p.A. più vicino consultare il sito www.puntolis.it.

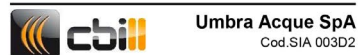
PUNTI VENDITA MOONEY
Presso gli oltre 40.000 punti Mooney tra bar, tabacchi ed edicole il pagamento può essere effettuato in contanti o con PagoBancomat, carte di credito, carte prepagate e tramite il sito www.mooney.it e l'App Mooney. Per conoscere le condizioni economiche e cercare il Punto Mooney più vicino, consultare il sito web www.mooney.it o l'App Mooney.

PUNTI VENDITA COOP CENTRO ITALIA
Sarà sufficiente esibire alle casse di un qualsiasi punto vendita Coop Centro Italia il codice a barre riportato in fondo alla presente pagina. Per i soci Coop sono previste agevolazioni sulle commissioni di incasso.

PAGAMENTO ON-LINE
Pagamento tramite carta di credito, utilizzando lo Sportello on-line. Per l'accesso al servizio si rimanda al sito www.umbraacquae.com (scegliendo "Bolletta e consumi" e "Modalità di pagamento") ove è possibile trovare il link per la registrazione e l'accesso allo sportello on line. Inserendo username e password si potrà accedere al menu operativo e usufruire così di tutti i servizi che Umbra Acque mette a Sua disposizione.

PAGAMENTO TRAMITE HOME BANKING
Può pagare la bolletta anche tramite la tua banca con il servizio CBILL, accedendo al tuo Internet Banking od altro canale messo a disposizione dalla tua banca, scegliendo la Società Umbra Acque S.p.A. e inserendo per il pagamento, il Codice Identificativo CBILL di 18 cifre (sotto riportato) e l'importo.

Umbra Acque SpA - Sede legale: Via G. Benussi



Umbra Acque SpA
Cod. SIA 003D2

CODICE IDENTIFICATIVO **IMPORTO**
00000000000000000000 Euro 40,56



Ecco il codice a barre per il pagamento



Importo Euro 40,56

Paga online tramite Bancomat Pay