

 <p>Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente</p>	<p>M01- 5.2 Politica del SGI</p>	<p>Rev. 03 del 06/05/2025</p> <hr/> <p>Pag. 1 di 3</p>
---	--------------------------------------	--

La *mission* di Umbra Acque S.p.A. è la gestione del Servizio Idrico Integrato, consistente nell'insieme delle attività di captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile, collettamento e depurazione delle acque reflue, nell'ambito dei 38 Comuni umbri oggetto di concessione.

Nello svolgimento della propria attività, Umbra Acque è impegnata a garantire l'accesso, la qualità e la continuità del servizio in tutto il territorio servito, anche in caso di emergenza; a rispondere alle nuove necessità di infrastrutture idriche; ad assicurare la costante salvaguardia delle risorse idriche e dell'ambiente nell'ottica della promozione della sostenibilità dei consumi e degli usi della risorsa, impegnandosi al fine di creare valore condiviso per l'Azienda e per gli stakeholder. Inoltre, nella gestione del servizio, persegue gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – approvati dall'Assemblea Generale dell'ONU e favorisce lo sviluppo dell'economia circolare, le iniziative per la sostenibilità ambientale e la transizione ed efficienza energetica, la promozione della parità di genere e la riduzione delle disuguaglianze, l'innovazione e la ricerca al fine del loro raggiungimento.

Per consentire il più efficace perseguimento della propria *mission* aziendale, Umbra Acque S.p.A. ha adottato quali strumenti di governo aziendale, tra gli altri, il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, la Policy in materia di Anticorruzione e Trasparenza, il Piano di Sostenibilità ed il Sistema di Gestione Integrato di Qualità, Sicurezza e Ambiente.

La *vision* dell'Azienda è contribuire alla crescita del territorio e delle comunità attraverso un potenziamento di strategie che valorizzino driver economici, finanziari e sociali, con un approccio integrato alla sostenibilità del business, focalizzandosi sul consolidamento della propria posizione di azienda leader dell'Umbria nella gestione del Servizio Idrico Integrato. Le nostre leve sono principalmente: innovazione, sviluppo sostenibile, competenze e tecnologie distintive a beneficio di tutti gli stakeholder.

Umbra Acque S.p.A., nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare continuamente la propria organizzazione aziendale, è orientata prioritariamente a:

- rispetto degli obblighi di conformità relativi agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- monitorare costantemente l'applicazione di Leggi e Regolamenti vigenti, integrandoli con le valutazioni sistematiche effettuate dal personale incaricato, per limitare i rischi di eventi e di denunce/sanzioni da parte degli organi deputati ai controlli;
- potenziamento del Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Sicurezza e Ambiente, affinché si consolidi quale strumento per il controllo dei processi e delle attività aziendali e quindi di supporto al business;
- esaminare e revisionare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato, in seguito a modifiche organizzative, nuovi obblighi legislativi, analisi di eventi infortunistici o potenzialmente infortunistici;
- utilizzare i risultati dell'analisi di valutazione degli impatti e della valutazione rischi/opportunità, per l'adeguata individuazione di azioni di miglioramento efficaci;
- sviluppare tutte le iniziative utili ad accrescere la professionalità del personale e migliorare il clima organizzativo, con iniziative mirate alla valorizzazione delle competenze, ponendo la persona al centro dell'organizzazione;
- garantire a formazione, l'informazione e la sensibilizzazione continua del Management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;
- piena soddisfazione dei propri clienti, assicurando continuità e qualità dei servizi erogati, anche in termini di tutela ambientale e di sicurezza;

- soddisfare gli utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza ed imparzialità nel trattamento degli stessi e applicando il Regolamento del Servizio Idrico Integrato e la Carta dei Servizi, stabiliti dopo la consulta delle associazioni di consumatori;
- promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicando in modo trasparente le attività aziendali mediante adeguati ed efficaci strumenti di comunicazione;
- servirsi di fornitori opportunamente qualificati, definendo ed attuando criteri di selezione e qualifica basati sulla trasparenza, sulla qualità dei prodotti e servizi, sulla puntualità, sul rispetto contrattuale e sulla competenza delle prestazioni, anche in ambito ambientale e di sicurezza;
- monitorare e valutare le prestazioni dei fornitori in essere con l'obiettivo di garantire adeguati livelli qualitativi del Servizio Idrico Integrato, promuoverne lo sviluppo e la crescita qualitativa in accordo a questa Politica;
- progettare le infrastrutture del Servizio Idrico Integrato (acquedotti, fognature, impianti di potabilizzazione e impianti di depurazione) nel rispetto degli standard tecnici applicabili, ricercando soluzioni progettuali innovative, a basso impatto ambientale, in grado di sostenere l'evoluzione del territorio, nonché la salvaguardia della risorsa idrica e del benessere della collettività;
- sovrintendere gli interventi di costruzione, ristrutturazione e manutenzione delle infrastrutture del Servizio Idrico Integrato affidati a fornitori esterni, mediante attività di Coordinamento e Direzione Lavori orientate a garantire i più elevati standard di tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, anche mediante l'introduzione di misure tecniche e organizzative finalizzate a mitigare l'impatto ambientale dei cantieri;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori:
 - a. prevenendo gli infortuni e le malattie professionali, sistematicamente e con azioni immediate;
 - b. approfondendo ogni sforzo per garantire le migliori condizioni di operatività all'interno della propria organizzazione;
 - c. prevenendo i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, di scelta dei materiali, metodi e tecnologie;
 - d. tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - e. sensibilizzare i lavoratori alla segnalazione di Near Miss per contribuire alla formazione di condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure e prevenire incidenti o malattie professionali;
- concorrere a diffondere l'educazione, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali;
- prevenire mitigare e minimizzare gli impatti ambientali generati dai processi di lavoro, tramite:
 - a. la gestione responsabile dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalle normative cogenti in vigore;
 - b. la riduzione dei consumi delle risorse energetiche;
 - c. il controllo delle emissioni;
 - d. migliorare il controllo di tutti i processi aziendali e la creazione di valore prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse;
- assicurare la consultazione e partecipazione dei lavoratori e delle altre parti interessate, per quanto pertinente, nelle decisioni che impattano sulla salute e sicurezza, valutando attentamente le segnalazioni e le proposte che ne possano derivare;
- assicurare l'impegno alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- coinvolgere il personale nel miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza dell'organizzazione, richiedendo a tutti i dipendenti, ciascuno nell'ambito dei rispettivi ruoli, attribuzioni e competenze, di operare prendendosi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, conformemente alla formazione ricevuta, alle istruzioni e alle dotazioni fornite dal Datore di Lavoro;

- prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi associati a potenziali situazioni d'emergenza, promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard fissati per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- garantire la sicurezza dell'acqua destinata al consumo umano distribuita in rete nel rispetto di tutte le normative vigenti;
- garantire la sicurezza dell'acqua destinata al consumo umano distribuita in rete mediante l'adozione, lo sviluppo e l'implementazione di Water Safety Plan (Piani di Sicurezza dell'Acqua) e le necessarie attività conduzione e manutenzione di reti e impianti di acquedotto;
- assicurare il monitoraggio dei parametri di potabilità delle acque destinate al consumo umano e delle acque reflue depurate attraverso controlli effettuati dal laboratorio di analisi interno accreditato secondo lo schema della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti Generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura", garantendo la massima affidabilità dei risultati delle prove analitiche eseguite;
- garantire l'imparzialità, l'indipendenza e l'obiettività del personale coinvolto nelle attività di rilascio di giudizi, opinioni, interpretazioni e/o valutazione di conformità;
- garantire l'erogazione di acqua potabile di qualità, mediante distributori "Casa dell'Acqua", secondo rigorose procedure di sicurezza alimentare basate sui principi del protocollo HACCP;
- garantire la restituzione all'ambiente delle acque reflue depurate in conformità ai parametri di legge, assicurando l'efficiente pianificazione delle attività di conduzione e manutenzione di reti fognarie e impianti di depurazione;
- definire le implicazioni del cambiamento climatico nel contesto, interno ed esterno, in cui svolge la propria attività;
- individuare e valutare le esigenze e aspettative degli stakeholder e come essi possano avere impatti relativi sul cambiamento climatico;
- definire il proprio stato di intenti per il monitoraggio continuo del cambiamento climatico come base di riferimento per la definizione coerente degli obiettivi e per la successiva pianificazione delle attività secondo una strategia di decarbonizzazione.

Tale Politica, oltre a fornire indicazioni essenziali alla comprensione della volontà di miglioramento di UMBRA ACQUE SPA, costituisce anche un importante riferimento per gli obiettivi di crescita stabiliti annualmente dall'azienda.

La Politica è una informazione documentata del Sistema di Gestione disponibile nella intranet aziendale e nel sito istituzionale di Umbra Acque S.p.A. a disposizione di tutti i portatori di interesse e revisionato periodicamente in modo da assicurare la validità, l'efficacia e l'adeguatezza in coerenza con l'evoluzione del contesto interno ed esterno nel tempo.

Perugia, 06/05/2025

L'AMMINISTRATRICE DELEGATA

Avv. Tiziana Buonfiglio
