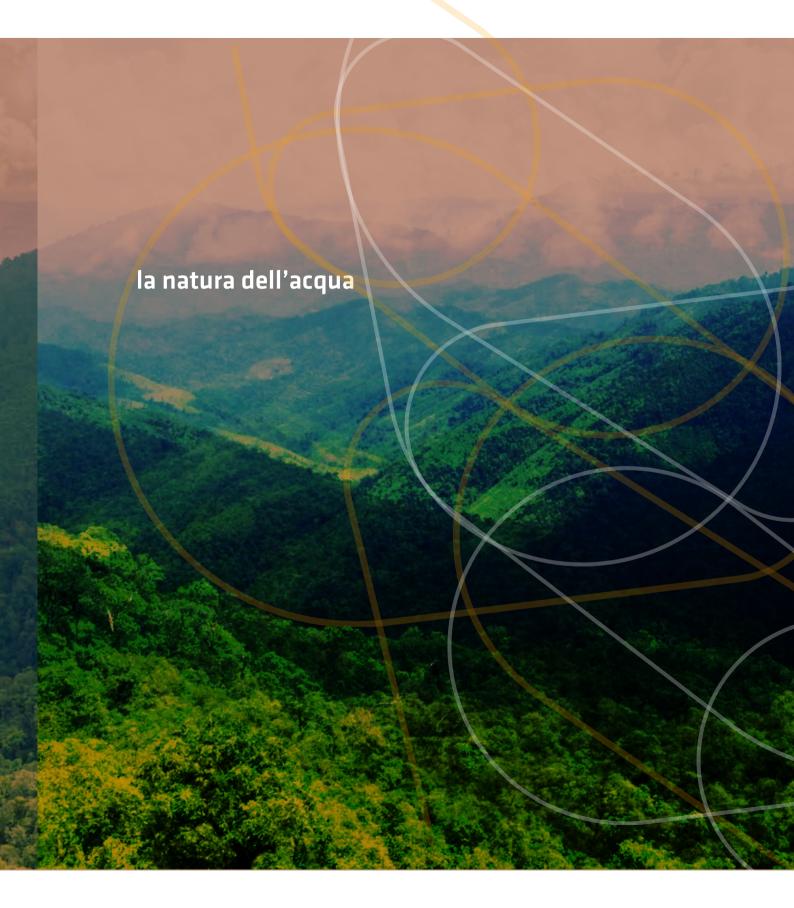


la natura dell'acqua umbra acque spa composizione societaria servizio idrico mission vision temi materiali stakeholder board cda carta dei servizi attività persone people care risultati investimenti per la comunità











### umbra acque spa

In conseguenza delle disposizioni normative di settore (Legge 05/01/1994 n°36 e Legge Regione Umbria 05/12/1997 n°43) ispirate a principi di razionalizzazione, di integrazione e unitarietà, il Servizio Idrico Integrato (l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione di acque reflue) è stato riorganizzato sulla base di Ambiti Territoriali Ottimali. sinteticamente detti ATO: nella Regione Umbria inizialmente ne sono stati individuati 3.

Ai Comuni e alle Province ricompresi in ciascun Ambito Territoriale Ottimale, la norma ha attribuito il compito, oltre che di organizzare il Servizio Idrico Integrato, anche di costituire le Autorità di Ambito, soggetti dotati di personalità giuridica pubblica in forma consortile con funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio. In questi ambiti territoriali, sino al 2002, il servizio era gestito in maniera disaggregata o mediante società a partecipazione pubblico-privata (Cesap S.p.A., Conap S.p.A., Sia S.p.A., Sogepu S.p.A., TSA S.p.A.) o direttamente dai Comuni.

L'Autorità di Ambito n° 1, tenuta per legge ad individuare forme giuridiche e modalità per la gestione unitaria del servizio, ha previsto, a tal fine, un percorso per fasi successive; in una prima fase, la riarticolazione e l'aggregazione delle società preesistenti per valorizzarne il patrimonio e l'esperienza maturata; in una fase successiva, la costituzione di una società pubblico-privata con vincolo di partecipazione da parte degli enti pubblici in misura non inferiore al 51%.







Il capitale sociale di Umbra Acque S.p.A.

pari a € 15.549.889 è distribuito

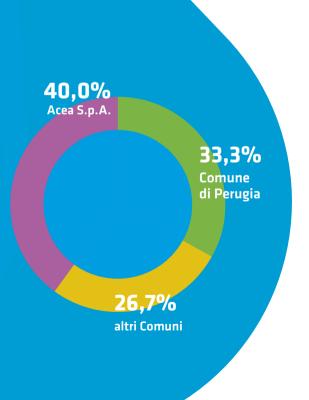
per il 60% tra 34 soci pubblici

(con il Comune di Perugia titolare

della quota di maggioranza del 33,33%)

e il 40% detenuto dal socio

privato industriale Acea S.p.A.



Comune di Assisi	3,513%
Comune di Bastia	2,609%
Comune di Bettona	0,335%
Comune di Cannara	0,170%
Comune di Castiglione del Lago	0,606%
Comune di Citerna	0,009%
Comune di Città della Pieve	0,178%
Comune di Città di Castello	3,129%
Comune di Collazzone	0,376%
Comune di Corciano	2,679%
Comune di Deruta	0,897%
Comune di Fratta Todina	0,194%
Comune di Gualdo Tadino	1,907%
Comune di Gubbio	1,191%
Comune di Magione	1,544%
Comune di Marsciano	1,646%
Comune di Massa Martana	0,118%
Comune di Monte Castello di Vibio	0,100%
Comune di Monte S. Maria Tiberina	0,003%
Comune di Montone	0,009%
Comune di Paciano	0,025%
Comune di Panicale	0,139%
Comune di Passignano	0,701%
Comune di Piegaro	0,095%
Comune di Pietralunga	0,005%
Comune di San Giustino	0,250%
Comune di San Venanzo	0,095%
Comune di Sigillo	0,290%
Comune di Todi	1,383%
Comune di Torgiano	0,621%
Comune di Tuoro sul Trasimeno	0,001%
Comune di Umbertide	1,261%
Comune di Valfabbrica	0,588%

33,334%

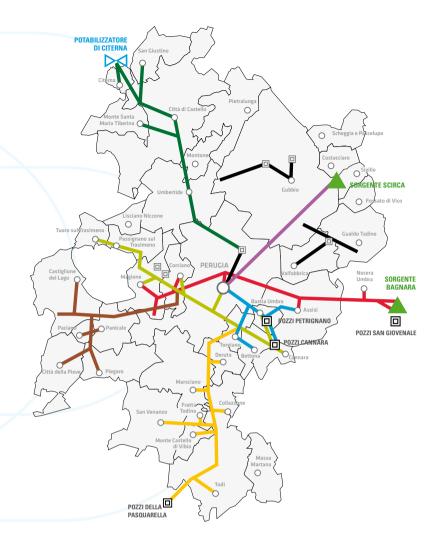
40,000%

Comune di Perugia

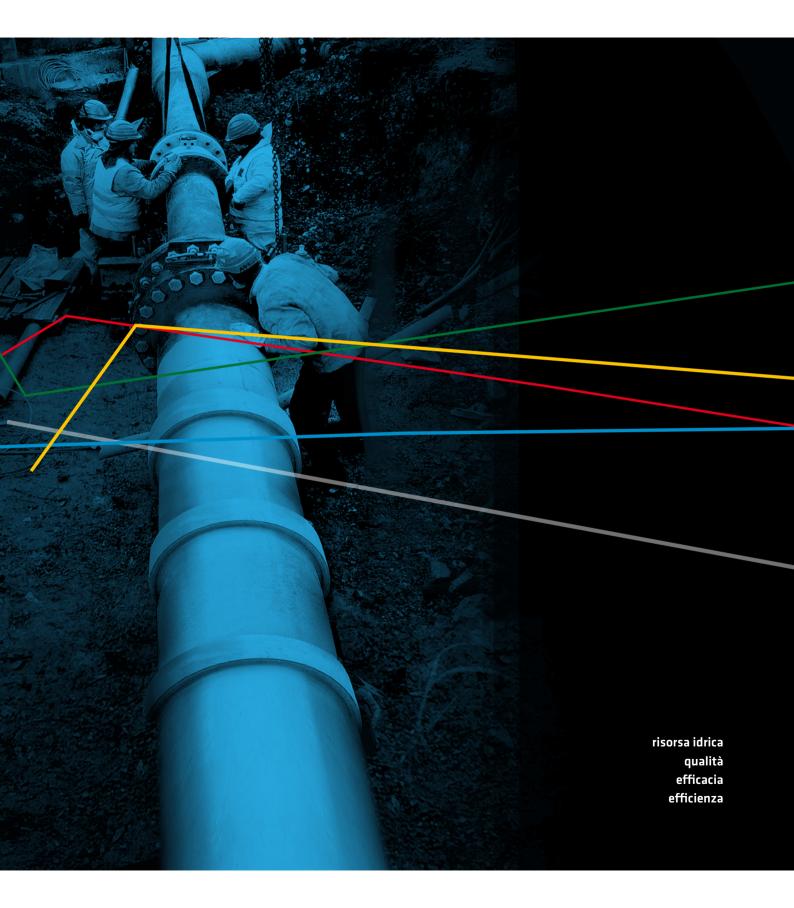
Acea s.p.A.

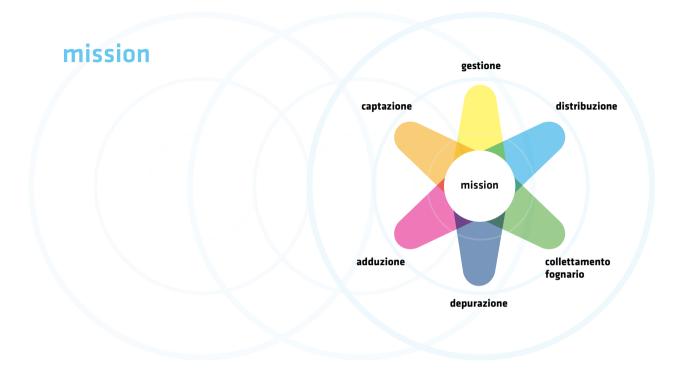
### servizio idrico

- 38 comuni coperti dal servizio idrico (per una superficie di circa 4.300 km²)
- 501.000 abitanti serviti
- 233.000 utenze servite
- 58.770.000 m³ di acqua immessa in rete in un anno
- 28.500.000 m³ di acqua fatturata all'utenza in un anno
- 57.000.000 m³ di reflui depurati in un anno
- 156.000 m<sup>3/gg</sup> di acqua depurata
- 6.315 km di rete acquedotti
- 1.685 km di condotte fognarie
- 17 impianti di potabilizzazione
- 283 sorgenti
- **219** pozzi
- 262 impianti di sollevamento idrico
- 244 impianti di sollevamento fognario
- 249 impianti di disinfezione
- 144 impianti di depurazione
- 592 serbatoi di accumulo
- 475 punti di telecontrollo





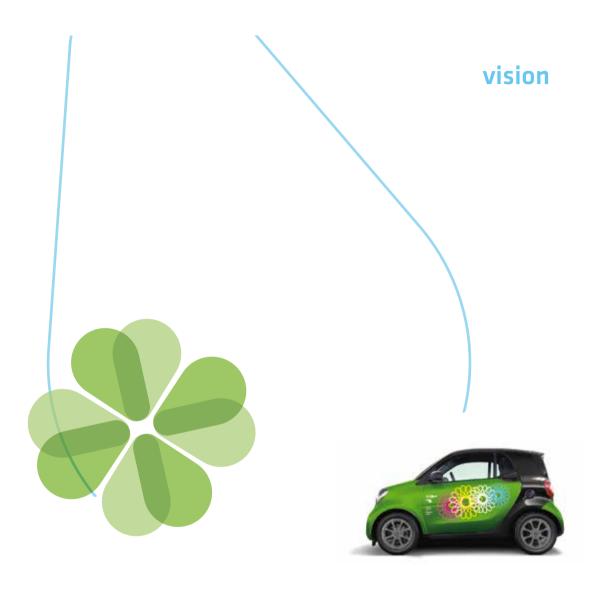




La mission di Umbra Acque S.p.A. è la gestione del Servizio Idrico Integrato, formata dall'insieme delle attività di captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile, collettamento e depurazione delle acque reflue, nell'ambito dei 38 Comuni umbri oggetto di concessione. Nello svolgimento della propria attività, Umbra Acque è impegnata a garantire l'accesso, la qualità e la continuità del servizio in tutto il territorio servito, anche in caso di emergenza, rispondere alle nuove necessità di infrastrutture idriche, assicurare la costante salvaguardia delle risorse idriche e dell'ambiente nell'ottica della promozione della sostenibilità dei consumi e degli usi della risorsa, impegnandosi al fine di creare valore condiviso e per tutti i propri stakeholder. Per consentire il più efficace perseguimento della propria mission aziendale, Umbra Acque ha adottato quali strumenti di governo aziendale, tra gli altri, il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, la Policy in materia di Anticorruzione e Trasparenza ed il Sistema di Gestione Integrato di Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente.







La nostra vision è garantire una crescita del territorio e delle comunità attraverso un potenziamento della strategia che valorizzi driver economici, finanziari e sociali con un approccio integrato alla sostenibilità del business, focalizzandosi sul consolidamento della propria posizione di azienda leader dell'Umbria nella gestione del Servizio Idrico Integrato. Le nostre leve sono innovazione, sviluppo sostenibile, competenze e tecnologie distintive a beneficio di tutti gli stakeholder.





gestione efficiente del sistema idrico



qualità della risorsa idrica



tutela dell'ambiente



customer satisfaction



gestione delle risorse umane



impatto sulla comunità



gestione dei rischi, compliance e governance



salute e sicurezza dei lavoratori



performance economica



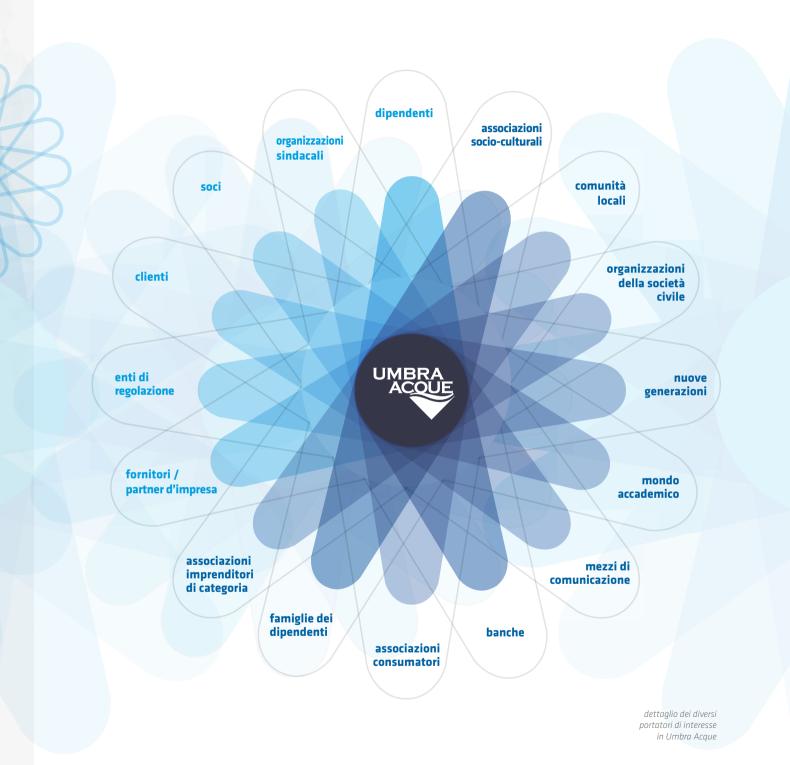
### stakeholder

Una efficace definizione delle strategie di sviluppo della Società non può prescindere dalla identificazione dei bisogni e delle aspettative degli *stakeholder*, cuore della pianificazione delle attività in ambito sostenibilità.

Nel corso del 2019 Umbra Acque S.p.A, ha svolto, con il coinvolgimento di tutte le strutture aziendali, un approfondito processo di aggiornamento e mappatura dei propri *stakeholder*.

Tale attività è stata realizzata considerando il settore in cui opera la Società, la tipologia di azienda e il servizio che la stessa svolge per la collettività. Al fine di meglio rappresentare i diversi soggetti portatori di interessi e che influenzano, con la propria attività ed aspettative, le attività della Società, sono state individuate 16 categorie di *stakeholder*.

Per includere e comprendere gli interessi e le aspettative di ciascun soggetto portatore di interessi, Umbra Acque S.p.A. ha deciso di utilizzare strumenti di comunicazione diversificati che consentono, in via continuativa, costante e trasparente, di relazionarsi con i propri stakeholder.



### board

Con l'Assemblea dei Soci del 30 settembre 2020 si rinnova il Board di Umbra Acque, con new entry per la componente pubblica ed un risultato finale all'insegna di assortimento di competenze ed ampia rappresentatività.

#### **PRESIDENTE**

**Filippo Calabrese**, avvocato amministrativista e civilista, esperto in diritto societario e compliance aziendale dei sistemi organizzativi, è stato designato dal Comune di Perugia.

#### AMMINISTRATRICE DELEGATA

**Tiziana Buonfiglio**, giurista di impresa, è stata confermata alla guida dell'Azienda su designazione del socio privato industriale ACEA. È Amministratrice delegata, al secondo mandato, anche al SII S.c.p.A. di Terni.

#### CONSIGLIERI DI NOMINA PUBBLICA

**Isabella Soldani**, commercialista e revisore legale, esperta in diritto commerciale e procedure fallimentari.

Franco Parlavecchio, giornalista pubblicista e opinionista.

Federica Lunghi, manager dell'innovazione focalizzata allo sviluppo sostenibile, l'economia circolare e l'evoluzione tecnologica.

Lamberto Marcantonini, nominato Vice Presidente della Società, imprenditore nel settore degli impianti di betonaggio con l'utilizzo di tecnologie avanzate.

#### CONSIGLIERI DI NOMINA PRIVATA

Patrizia Vasta, Presidente di Umbriadue socio industriale del SII di Terni, ingegnere con esperienze manageriali diversificate sia in aree operative che in aree di staff.

Alessandro Catalani, responsabile della Finanza di ACEA.

**Aldo Tei**, responsabile del controllo di gestione di ACEA ATO2 ed esperto di dinamiche e politiche tariffarie.

#### **COLLEGIO SINDACALE**

Massimo Pannacci (Presidente), Francesco Mariani, Francesco Ferri

SOCIETÀ DI REVISIONE

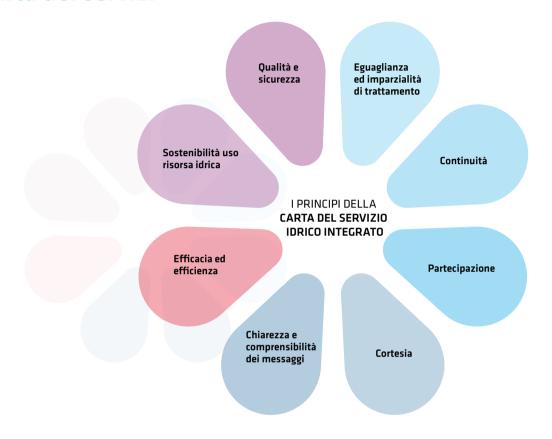
**KPMG** 

ORGANISMO DI VIGILANZA

Francesco Vaccaro (Presidente), Camillo Carini, Francesco Migliorati



### carta dei servizi



La Carta del Servizio Idrico Integrato intende stabilire e garantire i diritti del Cliente/Utente del servizio idrico effettuato da Umbra Acque S.p.A., sia per gli usi potabili del servizio di acquedotto, sia per i servizi di fognatura e dupurazione. Nella Carta del Servizio Idrico Integrato, oltre ai principi fondamentali sui quali si basa il rapporto tra Umbra Acque S.p.A. e i cittadini utenti, vengono definiti gli indicatori di qualità del servizio, distinti in indicatori generali, che caratterizzano la qualità globale del servizio erogato, ed in indicatori specifici a determinati aspetti del servizio.

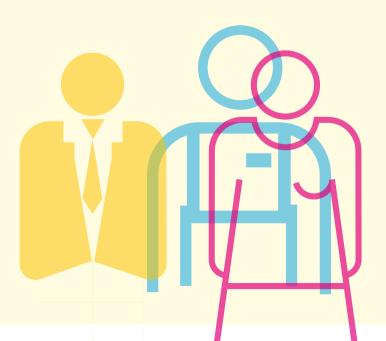






### persone

Il rispetto e la cura verso la gestione del Servizio Idrico Integrato è la *mission* di tutto il personale di Umbra Acque. Personale aggiornato, preparato ed in continua crescita, che garantisce impegno ed esperienza per una gestione altamente qualificata dell'intera rete idrica di competenza. Un *team* di donne e uomini che collaborano e concorrono in egual misura alla crescita dell'azienda e alla soddisfazione dei cittadini.





		I
apprendisti	14	3,7 %
a tempo indeterminato	330	88,0 %
a tempo determinato	31	8,3 %
totale	375	

operai	207	55,2 %
impiegati	155	41,3 %
dirigenti / quadri	13	3,5 %

DONNE	84	22,4 %
UOMINI	291	79,6 %
FORZA LAVORO TOTALE	375	

**20,1%** DONNE

**79,9%** UOMINI

DATI RIFERITI AL 30 GIUGNO 2020



Dal 2018 l'attenzione al benessere dei lavoratori rappresenta un impegno e obiettivo costante, declinato in numerose iniziative a supporto della famiglia, della salute, del benessere e del risparmio dei lavoratori.

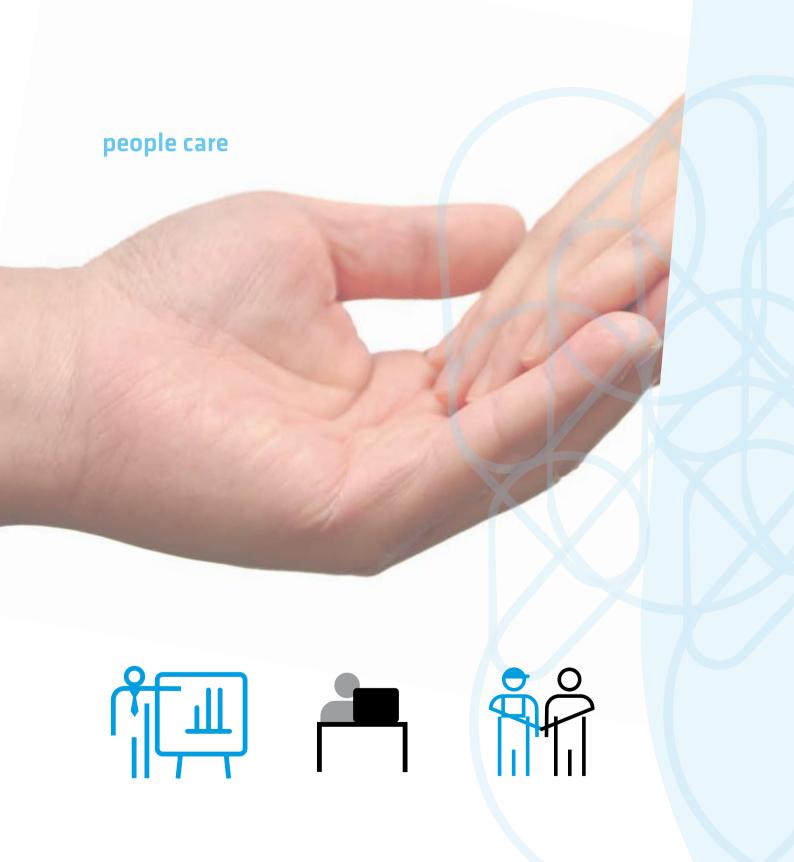


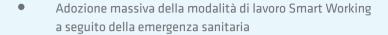






- Progetto MAAM (Maternity As A Master) che offre percorsi di coaching per neogenitori
- Permessi retribuiti per i neo-papà aggiuntivi a quelli di legge
- Permessi retribuiti per visite senologiche per le lavoratrici
- Accoglienti break room per le pause
- Progetto di car pooling con messa a disposizione di autovetture in condivisione fra lavoratori per le percorrenze casa-sede di lavoro
- Elasticità oraria della prestazione lavorativa
- Polizza assicurativa integrativa per invalidità permanente o morte a seguito di infortunio sul lavoro
- Copertura assicurativa extra-professionale per tutto il personale dipendente – per i casi di invalidità permanente o morte
- Progetto sperimentale di lavoro agile (smart working)
- "Piano di innovazione" per la costituzione di comitati paritetici azienda/lavoratori per migliorare i risultati aziendali con progetti condivisi di innovazione
- Baby point aziendale, per accogliere i figli dei dipendenti, aiutandoli nei compiti e coinvolgendoli in attività ludiche e di sviluppo della creatività





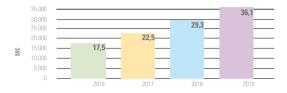
- Variazioni all'organizzazione del lavoro a tutela dei lavoratori e della salute pubblica dal contagio da coronavirus
- Polizza salute Covid 19
- Estensione permessi L.N. 104/1992
- Campagna di comunicazione interna "lo resto a casa", per il sostegno a distanza dei dipendenti, attraverso consigli e suggerimenti quotidiani
- "lo resto a casa e gioco con l'acqua", iniziativa promossa dal Museo della Scienza Post, dedicata ai figli dei dipendenti, con incontri virtuali di gioco ed educazione per scoprire le caratteristiche nascoste dietro ad una molecola di acqua
- Pubblicazione di "Gocce di Noi", magazine periodico aziendale per la condivisione di informazioni tra i dipendenti



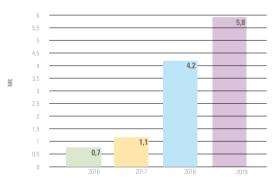


risultati 2019

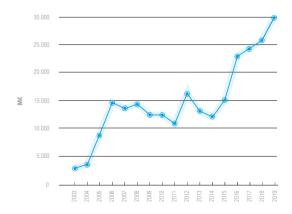
Nell'esercizio 2019 l'**ebitda** si è attestato a 36,1 M€ con un incremento di circa + 6,8 M€ rispetto al 2018 (+23%) confermando il trend di crescita degli ultimi anni della gestione caratteristica.



L'**utile netto** dell'esercizio 2019 ammonta a 5,8 M€ registrando un incremento di + 1,6 M€ rispetto all'esercizio precedente (+ 38%). Il patrimonio netto al 31 dicembre 2018 ammonta a 38,0 M€ ed il valore a bilancio tiene conto delle determinazioni assunte dall'assemblea ordinaria dei soci del 26 giugno 2020 in ordine alla destinazione del risultato dell'esercizio 2019 integralmente destinato a riserve.



La **produzione investimenti** nell'esercizio 2019 ammonta a complessivi 30,3 M€ al lordo dei contributi da terzi (pubblici e privati), che ammontano a circa 9,6 M€ (produzione netta 17,1 M€). L'incremento dell'attività investimenti segna un + 13,5% rispetto al 2018. Oltre 270 M€ sono stati impiegati in investimenti nel periodo 2003-2019 sia per il rifacimento, ammodernamento di reti ed impianti, sia per la realizzazione di nuove opere.







### finalità e programma degli interventi

## **2020 - 2023**PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

- > Adeguamento agglomerati inferiore ai 2.000 AE (Piano di Tutela delle Acque)
- > Completamento schemi piano regolatore acquedotti
- > Riduzione approvvigionamento con autobotti
- > Manutenzione straordinaria impianti
- > Risanamento condotte idriche e ricerca perdite
- > Specificità singoli territori
- > Costi di struttura e sistemi informatici
- > Contatori, telecontrollo, GIS
- > Progettazione interventi strategici Recovery Fund

# 2020 / focus PIANO DEGLI INVESTIMENTI (PDI) PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (PEF)

- > Piano sostituzione linee idriche ammalorate
- > Misuratori di portata
- > Ricerca perdite idriche in rete
- > Qualità tecnica e commerciale

### FONTI DI FINANZIAMENTO

- Tariffa
- Contributi pubblici a fondo perduto
- **Contributi da privati** per allacci idrici e fognari



### per la comunità

Nell'ambito delle iniziative intraprese da Umbra Acque S.p.A. nei confronti del cittadino, l'azienda vuole essere sempre più vicina alle persone ed alle esigenze della comunità, sviluppando progetti con finalità sociale.

Svolgiamo il servizio in regime di concessione, pensiamo di dover restituire al territorio qualità, occupazione, welfare sociale



### Impara... l'Acqua

Un progetto avviato nel 2015 da un tavolo di lavoro sulla comunicazione, con lo scopo di promuovere una campagna di sensibilizzazione e di iniziative didattiche nelle scuole elementari di tutto il territorio servito, con l'obiettivo di rendere consapevoli le nuove generazioni del valore della risorsa idrica. Sono state realizzate due edizioni.

#### La Camminata della Speranza

Evento nato nel 1989 per iniziativa del Centro Speranza di Fratta Todina, in collaborazione con l'Associazione Madre Speranza Onlus, offre alla comunità umbra un'occasione per accrescere la consapevolezza collettiva sui diritti e sull'inclusione delle persone con disabilità che in Umbria riguarda circa 60.000 persone.

Umbra Acque S.p.A., sempre presente a questa nobile iniziativa sul territorio, partecipa con la presenza di una autobotte di acqua di rete, per il ristoro dei partecipanti.

### La Rete del sollievo

Progetto promosso dal Comune di Perugia a cui Umbra Acque S.p.A. ha dato il proprio sostegno, sia economico che partecipativo.

Il progetto, che coinvolge oltre 35 associazioni ed enti sul territorio, è teso alla umanizzazione dei luoghi di cura dove risiedono i malati.

#### Alternanza scuola - lavoro

Il progetto, promosso da Acea S.p.A., mira a creare un legame duraturo e fiduciario con le scuole del territorio per facilitare l'integrazione con il mondo del lavoro, e con l'intento di alimentare un circolo virtuoso di scambio azienda – mondo esterno, creando un vivaio di giovani in grado di facilitare il ricambio generazionale. Umbra Acque S.p.A. ha partecipato al progetto dall'edizione del 2018. Due nostri ingegneri hanno seguito i gruppi di studenti dell'Istituto Alessandro Volta, nella stesura di progetti a tutela dell'ambiente.

### Acquasound05

In occasione di Umbria Jazz, prestigioso appuntamento annuale internazionale di musica, l'azienda è presente nella città con il proprio suono: l'acqua. Nei giorni dell'evento, un erogatore d'acqua, acquasound05, viene installato nel centro storico di Perugia il cui scopo è dissetare tutti i frequentatori dell'evento.



Nell'edizione del 2018, attraverso il ricavato della distribuzione dell'acqua, è stato sostenuto il progetto socio-culturale del restauro dell'acquedotto medievale della città.

Gli artisti nel palco hanno bevuto la nostra acqua in borracce con il nostro logo.

#### Mobilità Sostenibile per l'ambiente

L'iniziativa si è svolta in occasione della "Giornata Mondiale dell'Ambiente", presso le stazioni del Minimetro ed ha visto la partecipazione di oltre 300 studenti delle Scuole primarie, che hanno preso parte attivamente ai diversi laboratori a tema. Umbra Acque ha partecipato all'iniziativa con IDRO-LAB, il laboratorio messo in campo per spiegare ai bambini l'importanza dell'acqua e del suo uso consapevole.

### Emergenza Covid 19

Fra le iniziative di solidarietà per la comunità, è stata manifestata vicinanza al territorio nel percorso di rafforzamento delle misure di prevenzione e protezione della salute e della sicurezza della comunità, come contributo al contenimento del contagio e al monitoraggio dell'emergenza Covid.

Sono stati donati dispositivi medicali e materiali sanitari all'Azienda Ospedaliera di Perugia, all'Ospedale di Pantalla ed alla Croce Rossa. È stata messa a disposizione della ASL, una postazione drive through, presso il piazzale della sede di Santa Lucia, per rafforzare il sistema di sorveglianza Covid. È stato inoltre donato al Comune di Perugia un nuovo tablet termografico per la misurazione della temperatura con supporto igienizzante a disposizione

di chiunque entri a palazzo dei Priori.

#### Birago & Friends

Iniziativa sul territorio organizzata dalla Associazione Fare Facendo, per sostenere e rilanciare il quartiere di Via Birago e zona Fonti Coperte. Un'idea nata tra i residenti e i commercianti della zona, che si è concretizzata in un evento fatto di musica, cinema, incontri, ma anche buon cibo e animazione per bambini. Umbra Acque ha sostenuto l'evento, e ha partecipato con uno stand per essere vicina al territorio e raccontare l'azienda ai cittadini.

### Natale a Perugia - Il Genio Italiano

Installazione dell'albero illuminato nel centro storico di Perugia per accendere di speranza il Natale 2020 della seconda ondata Covid.



acqua bene comune, patrimonio dell'umanità

# Umbra Acque S.p.A. via G. Benucci n. 162 - 06135 Perugia tel. 075 5978011 - fax 075 398217 info@umbraacque.com umbraacque@pec.umbraacque.com www.umbraacque.com