



company profile



umbra acque

struttura di governance

mission

vision e valori aziendali

servizio idrico

attività

carta dei servizi

clienti

stakeholder

investimenti pnrr

persone

sostenibilità

per la comunità

certificazioni

2020
2021
2022

2020
2021
2022

umbra acque

Umbra Acque S.p.A. è la società di capitali a partecipazione mista pubblico-privata non a controllo pubblico, operante nel settore del Servizio Idrico Integrato, ovvero l'insieme dei servizi pubblici di captazione, accumulo, trattamento, controllo e distribuzione delle acque potabili ad uso civile, insieme a quelle di fognatura, collettamento, depurazione e controllo dei reflui, nell'area dei 38 Comuni dell'Umbria gestiti, di cui 37 nella Provincia di Perugia ed 1 in quella di Terni.

Il capitale sociale di Umbra Acque, pari a € 15.549.889,00, è distribuito per il 60% tra 34 soci pubblici (con il Comune di Perugia titolare della quota di maggioranza del 33,33%) e il 40% detenuto dal socio privato industriale Acea Acqua S.p.A..

- 
- A vertical timeline on a blue background with abstract white line art. The timeline consists of a central vertical line with circular markers at each year. To the right of each marker is a text block describing a key event. The years listed are 2002, 2003, 2007, 2008, 2015, 2017, 2020, 2021, 2022, and 2024.
- 2002** ● Nascita di Umbra Acque S.p.A.
 - 2003** ● Conferimento da parte dell'Autorità d'Ambito n. 1 dell'incarico ad Umbra Acque S.p.A. di gestore del Servizio Idrico Integrato nei n. 38 Comuni ricadenti nell'ATO Umbria n. 1
 - 2007** ● Ingresso nella compagine societaria di Acea S.p.A.
 - 2008** ● Riorganizzazione regionale degli ATO: assegnazione ad Umbra Acque S.p.A. della gestione dei nuovi ATI n. 1 e 2
 - 2015** ● Acquisizione partecipazione in Aquaser S.r.l.
Acquisizione partecipazione in Ingegnerie Toscane S.r.l.
 - 2017** ● Soppressione ATI e conferimento delle funzioni in materia idrica ad AURI
 - 2020** ● Prolungamento della scadenza della concessione di Umbra Acque S.p.A. al 31 dicembre 2031
 - 2021** ● Acquisizione del primo finanziamento *green* dell'importo massimo di € 62 mln
 - 2022** ● Cessione della partecipazione in Ingegnerie Toscane S.r.l.
 - 2024** ● Scissione parziale mediante scorporo di Acea S.p.A. in Acea Acqua S.p.A., attualmente titolare del 40% delle azioni di Umbra Acque S.p.A.

struttura di governance

Il modello di governance definito dai Soci è quello del modello civilistico tradizionale, costituito dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale, oltre alla Società di revisione investita del controllo contabile e del bilancio e all'Organismo di Vigilanza al quale sono conferiti i compiti di vigilanza previsti dal D.Lgs. 231/2001.

Il modello societario è caratterizzato dalla presenza di due tipologie di soggetti:

- il partner pubblico, costituito dai 34 Comuni Soci, che assume un ruolo di indirizzo strategico, regolamentazione e rappresentanza della comunità locale all'interno della Società, assicurando così la partecipazione del territorio e dei cittadini ai processi decisionali e alle politiche gestionali adottate;
- il partner privato, Acea Acqua, che integra la funzione del partner pubblico con la propria competenza nella conduzione di attività a carattere industriale, quali la gestione del Servizio Idrico Integrato, ponendo particolare attenzione all'efficienza dei processi operativi e alla soddisfazione dell'utenza, mettendo a disposizione il proprio know-how in qualità di principale operatore idrico nazionale per popolazione servita.

assemblea
dei soci

consiglio di
amministrazione

collegio
sindacale

società di
revisione

organismo
di vigilanza

composizione societaria

40%
Acea
Acqua
S.p.A.



33,3%
Comune di
Perugia

26,7%
altri Comuni

Acea Acqua S.p.A.	40,000%
Comune di Perugia	33,334%
Assisi	3,513%
Bastia Umbra	2,609%
Bettona	0,335%
Cannara	0,170%
Castiglione del Lago	0,606%
Citerna	0,009%
Città della Pieve	0,178%
Città di Castello	3,129%
Collazzone	0,376%
Corciano	2,679%
Deruta	0,897%
Fratta Todina	0,194%
Gualdo Tadino	1,907%
Gubbio	1,191%
Magione	1,544%
Marsciano	1,646%
Massa Martana	0,118%
Monte Castello di Vibio	0,100%
Monte S. Maria Tiberina	0,003%
Montone	0,009%
Paciano	0,025%
Panicale	0,139%
Passignano sul Trasimeno	0,701%
Piegara	0,095%
Pietralunga	0,005%
San Giustino	0,250%
San Venanzo	0,095%
Sigillo	0,289%
Todi	1,383%
Torgiano	0,621%
Tuoro su Trasimeno	0,001%
Umbertide	1,261%
Valfabbrica	0,588%



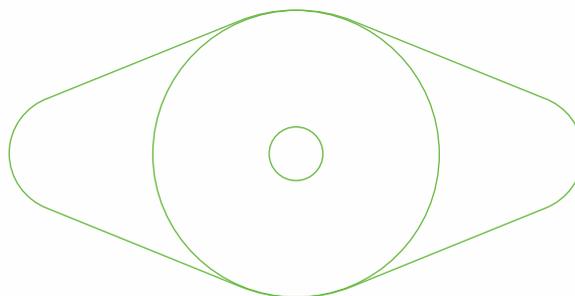
mission

La mission di Umbra Acque è la gestione del Servizio Idrico Integrato, formata dall'insieme delle attività di captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile, collettamento e depurazione delle acque reflue, nell'ambito dei 38 Comuni umbri oggetto di concessione. Nello svolgimento delle proprie attività, Umbra Acque è impegnata a garantire l'accesso, la qualità e la continuità del servizio in tutto il territorio gestito, anche in caso di emergenza, assicurando la costante salvaguardia delle risorse idriche e dell'ambiente attraverso una gestione orientata ai più alti standard di qualità. Il processo di miglioramento continuo e di valorizzazione delle proprie risorse e delle competenze delle persone configura l'Azienda come una realtà in grado di adattarsi con prontezza ai cambiamenti e alle necessità del contesto che la circonda, orientandola a perseguire costantemente elevati standard di qualità dell'acqua e del servizio offerti ai cittadini del territorio servito.

Per consentire il più efficace perseguimento della propria mission aziendale, Umbra Acque ha adottato diversi strumenti di governo aziendale, tra i quali il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, il Sistema di Gestione Integrato di Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente e le Linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.



vision e valori aziendali



Essere leader nella gestione sostenibile del Servizio Idrico Integrato nella Regione Umbria, contribuendo alla salvaguardia del patrimonio idrico e alla tutela dell'ambiente e concorrendo ad assicurare alle future generazioni un ambiente sicuro, sano e sostenibile. Umbra Acque mira a creare valore condiviso, rafforzando il legame con le comunità servite e promuovendo una cultura dell'acqua fondata su consapevolezza, partecipazione e innovazione.

I valori di Umbra Acque rappresentano l'identità culturale e le regole comportamentali che guidano l'attività quotidiana di tutte le persone che vi lavorano:

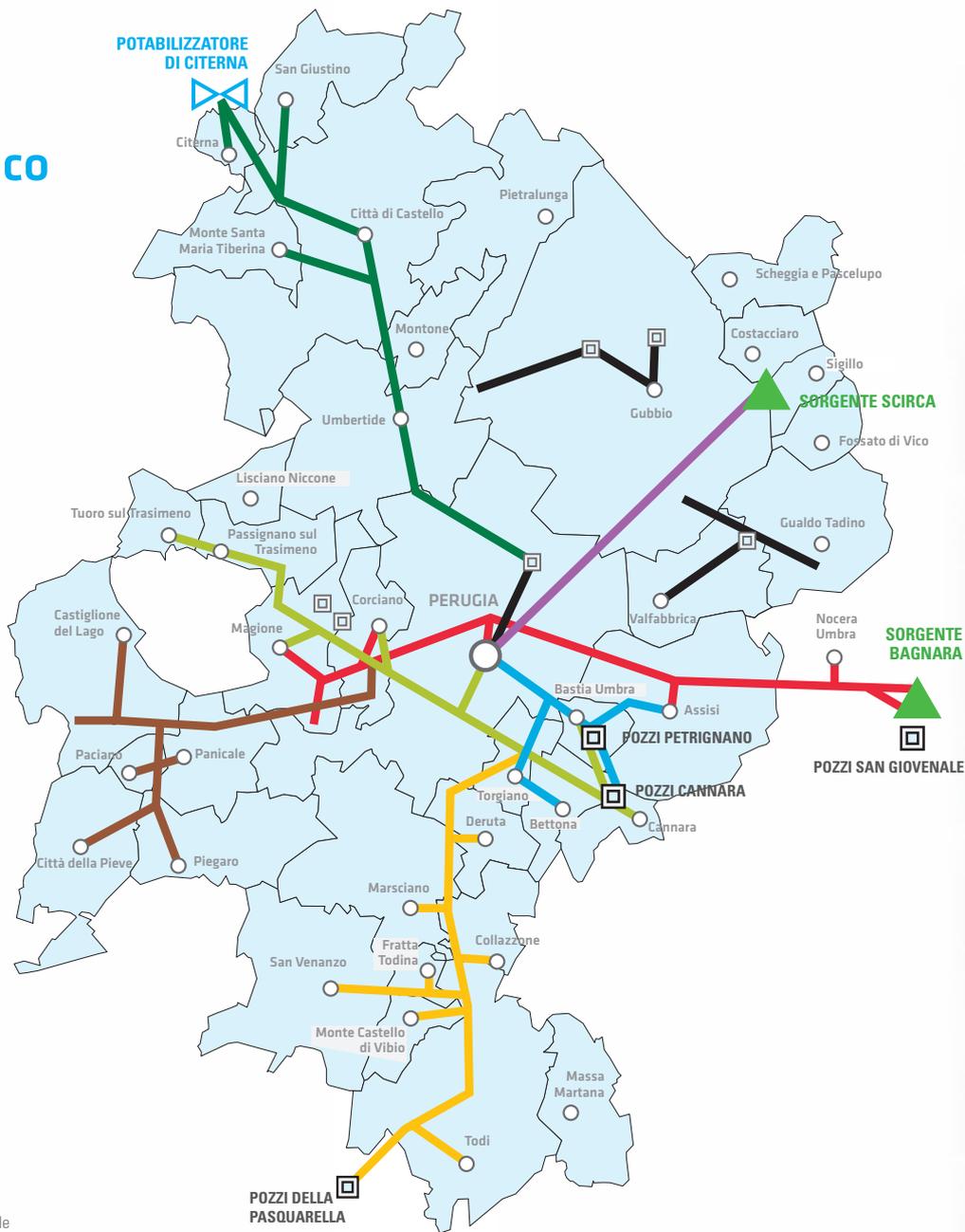
- **qualità del servizio;**
- **innovazione tecnologica;**
- **tutela dell'ambiente;**
- **salvaguardia del benessere e sviluppo delle potenzialità dei lavoratori;**
- **dialogo con la comunità e i territori;**
- **trasparenza;**
- **sviluppo sostenibile.**



qualità • innovazione • ambiente • benessere dei lavoratori • comunità e territorio • sviluppo sostenibile

servizio idrico

- territorio di pertinenza ATO n. 1 / ATO n. 2
- sorgenti
- potabilizzatore di citerna
- pozzi principali
- altri pozzi
- adduttrice scirca
- adduttrice bagnara/san giovenale
- adduttrice petrignano
- adduttrice cannara
- adduttrice media valle del tevere
- adduttrice del lago
- adduttrice alta valle del tevere
- adduttrici minori





risorsa idrica • qualità • efficacia • efficienza

attività



**studi di fattibilità e progettazione
di sistemi idrici, fognari, impianti di
potabilizzazione e depurazione**



**costruzione, gestione e manutenzione
reti di impianti idrici**



**costruzione, gestione e manutenzione
reti, di impianti fognari e depurativi**



**monitoraggio e ricerca delle
perdite idriche**



relazioni con la clientela
(sportello, call center, web, mail)
per informazioni, prestazioni e reclami



**misurazione e fatturazione
consumi**



analisi di laboratorio



controlli di qualità



**installazione di case dell'acqua
nel territorio (sorgenti urbane)**





carta dei servizi

La Carta del Servizio Idrico Integrato definisce gli impegni di Umbra Acque nei confronti dei clienti, stabilendo gli standard di qualità per l'erogazione dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Costituisce parte integrante del contratto di fornitura e rappresenta uno strumento di trasparenza e tutela per i cittadini. Nella Carta del Servizio Idrico Integrato, oltre ai principi fondamentali sui quali si basa il rapporto tra Umbra Acque e gli utenti, vengono definiti gli indicatori di qualità del servizio, distinti in indicatori generali, che caratterizzano la qualità globale del servizio erogato, ed in indicatori specifici, riferiti a determinati aspetti del servizio. La Carta ha anche la funzione fondamentale di garantire e tutelare i diritti degli utenti, assicurando che ognuno di essi riceva un servizio efficiente, sicuro e conforme alle normative vigenti. In caso di disservizi o mancato rispetto degli standard di qualità, l'utente ha diritto a presentare reclami, ricevere risposte entro tempi definiti e, se previsto, ottenere indennizzi automatici. La Carta stabilisce inoltre procedure chiare per la risoluzione delle controversie, favorendo un rapporto equo e trasparente tra gestore e cliente.



**qualità e
sicurezza**

**eguaglianza
ed imparzialità
di trattamento**

**sostenibilità
uso risorsa
idrica**

continuità

**principi della carta del
Servizio Idrico Integrato**

**efficacia ed
efficienza**

partecipazione

**chiarezza e
comprensibilità
dei messaggi**

cortesia

clienti



Nella realtà territoriale della Regione Umbria, Umbra Acque è il primario Soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato, per estensione territoriale e per numero di popolazione servita, con circa 490.000 abitanti serviti e oltre 238.000 utenze censite nei diversi servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Il territorio gestito viene convenzionalmente suddiviso in 5 macro-aree, ritenute ottimali per le esigenze logistiche, assicurando la massima tempestività nell'attivazione e nella chiusura dei processi operativi. La clientela è suddivisa in relazione alla tariffa applicata che riferisce alla tipologia di utenza domestica o non domestica.



Alto Tevere



Citerna
Città di Castello
Lisciano Niccone
Monte S.M. Tiberina
Montone
Pietralunga
San Giustino
Umbertide

Alto Chiascio



Costacciaro
Fossato di Vico
Gualdo Tadino
Gubbio
Scheggia e Pascelupo
Sigillo

Perugino - Assisano



Assisi
Bastia Umbra
Bettona
Cannara
Corciano
Perugia
Torgiano
Valfabbrica

Lago Trasimeno



Castiglione del Lago
Città della Pieve
Magione
Paciano
Panicale
Passignano sul Trasimeno
Piegara
Tuoro sul Trasimeno

Medio Tevere



Collazzone
Deruta
Fratta Todina
Marsciano
Massa Martana
Monte Castello di Vibio
Todi
San Venanzo

dettaglio dei Comuni
per macro-aree



stakeholder



Umbra Acque riconosce il valore strategico del dialogo continuo e trasparente con i propri stakeholder, elemento centrale per una gestione responsabile e orientata alla creazione di valore condiviso. Infatti, una efficace definizione delle strategie di sviluppo della Società non può prescindere dalla identificazione dei bisogni e delle aspettative degli stakeholder.

Umbra Acque, nell'ambito delle proprie attività, sviluppa relazioni costruttive con i propri interlocutori adottando un approccio inclusivo e proattivo, valorizzando momenti di dialogo e di confronto con le parti interessate.



- organizzazioni sindacali
- dipendenti
- associazioni socio-culturali
- comunità locali
- organizzazioni della società civile
- nuove generazioni
- mondo accademico
- mezzi di comunicazione
- banche e assicurazioni
- associazioni dei consumatori
- famiglie dei dipendenti
- associazioni imprenditori di categoria
- clienti
- fornitori e partner d'impresa
- enti di regolazione
- soci

dettaglio dei diversi
portatori di interesse
di Umbra Acque

investimenti pnrr

In qualità di Soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato, al termine del 2021 con DM 517/2021, e con ulteriore decreto direttoriale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Umbra Acque è stata individuata rispettivamente quale Soggetto attuatore di due importanti progetti finanziati con fondi PNRR:

- Interconnessione della diga del Chiascio ai principali sistemi idrici regionali - Lotto 1: Collegamento della diga del Chiascio al sistema acquedottistico Perugino-Trasimeno;
- Distrettualizzazione completa della rete di distribuzione con riduzione delle perdite nel territorio gestito da Umbra Acque.

Il primo progetto intrapreso da Umbra Acque fa parte del più ampio piano strategico regionale denominato "Umbria Resiliente" e condiviso tra Umbra Acque, Regione Umbria, AURI e gli altri Soggetti gestori del Servizio Idrico Integrato.

Il piano prevede la realizzazione di nuovi sistemi idrici col fine primario di prevenire gli

effetti negativi delle frequenti crisi idriche. Il Piano "Umbria Resiliente" è nato con l'obiettivo di contrastare le cicliche situazioni di siccità, la cui frequenza ed intensità sono una variabile non più prevedibile e a cui non si può rispondere con gli strumenti del passato. Rispetto a quanto realizzato fino ad oggi, però, questo progetto ha una valenza del tutto nuova: superare i limiti territoriali dei sub-ambiti regionali e delle diverse gestioni per avere una visione strategico-organizzativa a livello regionale. L'intervento prevede complessivamente la costruzione delle opere necessarie per lo sfruttamento a fini idropotabili delle acque dell'invaso sul fiume Chiascio. In particolare, con il primo lotto, è in corso di realizzazione una nuova condotta per alimentare un nuovo potabilizzatore sito nei pressi della Centrale idrica di Petrignano. La condotta avrà una lunghezza di circa 7 km con una potenzialità di trasporto fino a 1.000 l/sec mentre l'impianto avrà una potenzialità modulabile fino ad



un massimo di 500 l/sec. Il nuovo impianto sarà a “consumo zero”, obiettivo raggiungibile grazie alla realizzazione di un impianto fotovoltaico sulle coperture ed al posizionamento di due turbine idroelettriche. Con la realizzazione del Lotto 1 sarà già possibile non solo garantire la continuità del servizio ai clienti attuali, ma anche estendere il diritto all'acqua potabile ad aree attualmente non raggiunte dal pubblico acquedotto. Il secondo progetto PNRR in corso di realizzazione riguarda la distrettualizzazione di oltre 3.370 km di rete di distribuzione, permettendo la riduzione complessiva delle perdite idriche della rete gestita, così da raggiungere alla conclusione del progetto un valore del 30% rispetto al 45% registrato nel 2021, con un recupero, a regime, di 13 milioni di metri cubi di acqua all'anno, con benefici ambientali per la minor acqua prelevata dall'ambiente ed il minor consumo di energia elettrica utilizzata per pozzi e sollevamenti idrici.



persone

Il valore più grande di Umbra Acque è rappresentato dalle persone che vi lavorano, sia direttamente che indirettamente, permettendo alla Società una crescita costante e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Umbra Acque pone grande attenzione al benessere dei lavoratori, proponendo anche un idoneo bilanciamento vita privata-lavoro. La Società investe costantemente nella formazione dei lavoratori: donne e uomini preparati, qualificati e aggiornati che con il loro quotidiano impegno concorrono all'innovazione, allo sviluppo e alla sostenibilità dell'Azienda, per la costante soddisfazione degli utenti.



sostenibilità

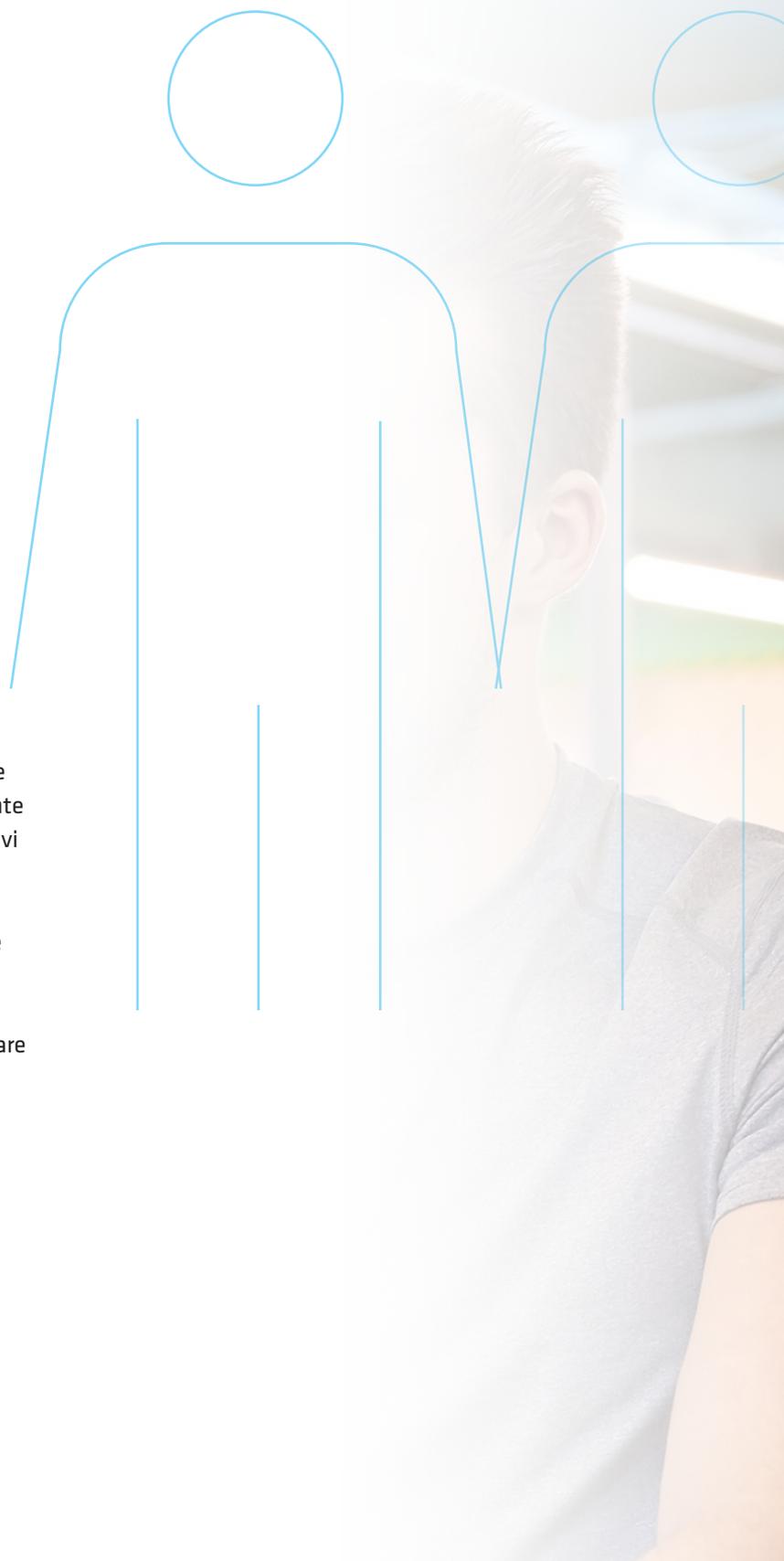


Umbra Acque persegue con determinazione obiettivi orientati alla Sostenibilità, attribuendo a tale funzione un ruolo primario nel guidare le proprie scelte strategiche e nel definire i propri comportamenti. Il ruolo di un'impresa utility al servizio della collettività in un contesto territoriale come quello gestito in Umbria, implica oggi la capacità di assumere responsabilità ben più ampie rispetto a quelle strettamente legate alla gestione, contribuendo attivamente alla costruzione di un modello di sviluppo in grado di fondare una visione a lungo termine. Tale visione si basa sulla tutela e promozione dell'ambiente, sulla crescita economica e industriale compatibile con le esigenze del territorio e con il benessere sociale. A testimonianza di questa attenzione, Umbra Acque a partire dall'esercizio 2019 ha avviato la rendicontazione delle proprie informazioni non finanziarie, al fine di condividere il proprio impegno costante nel generare valore condiviso per la comunità, mitigando gli impatti ambientali e promuovendo lo sviluppo sostenibile.



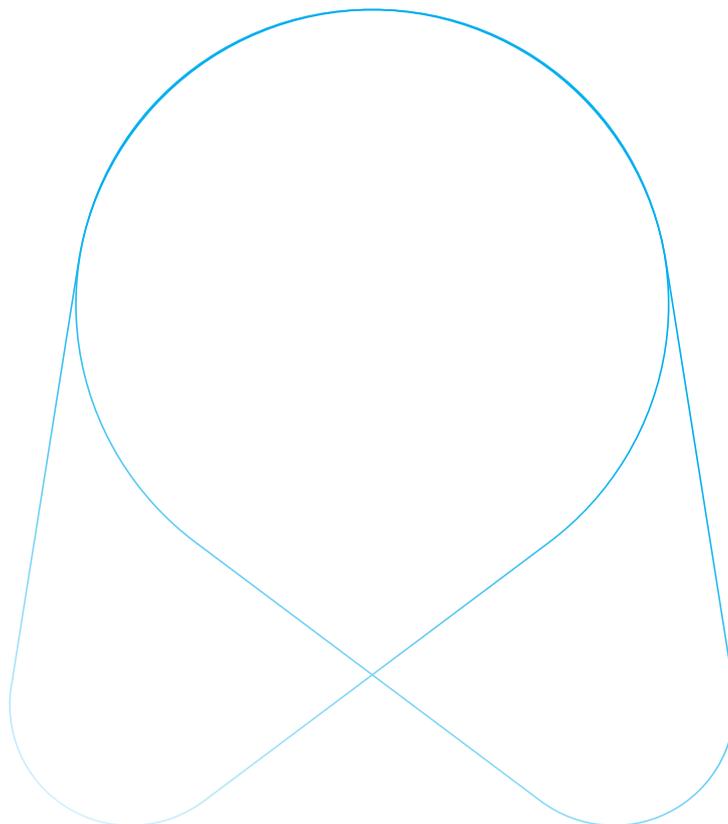
per la comunità

Umbra Acque, da sempre impegnata a garantire servizi di elevata qualità, sviluppa costantemente strategie mirate al raggiungimento degli obiettivi aziendali, generando valore per la comunità, il territorio e per tutti gli stakeholder. Ogni anno Umbra Acque promuove e/o aderisce ad iniziative e progetti di varia natura, con lo scopo di consolidare ulteriormente il proprio legame con il territorio. L'Azienda pone particolare attenzione alle tematiche riguardanti ambiti sociali, ambientali, sportivi, culturali e artistici, oltre ad altre attività di sostegno ad iniziative o enti che abbiano finalità sociale e siano rappresentative dei valori e dei principi espressi anche nel Codice Etico della Società o che si occupino direttamente di supporto morale e materiale in favore dei soggetti più fragili.





certificazioni



A conferma dell'impegno della Società in azioni concrete di sviluppo della qualità del servizio offerto e di miglioramento continuo delle proprie attività, Umbra Acque ha conseguito alcune tra le principali certificazioni.

Sistema di Gestione per la Qualità	UNI EN ISO 9001:2015
Sistema di Gestione Ambientale	UNI EN ISO 14001:2015
Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro	UNI EN ISO 45001:2018
Sistema di Gestione per la Qualità dell'U.O. Laboratorio	UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
SOA* - Qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	DPR 2007/2010
Parità di genere	UNI PdR 125:2022

* Cat. OG6 class III°; Cat. OS22 class II°; Progettazione e costruzione class. VIII°

I documenti di rendicontazione di Umbra Acque S.p.A. sono pubblicati all'interno del sito internet www.umbraacque.com

> **Bilancio di Esercizio**
al seguente QR code



> **Bilancio di Sostenibilità**
al seguente QR code



Umbra Acque S.p.A.

via G. Benucci n. 162 - 06135 Perugia

tel. 075 5978011 - fax 075 398217

info@umbraacque.com

umbraacque@pec.umbraacque.com

www.umbraacque.com