SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA DI TELECONTROLLO DEGLI IMPIANTI DI UMBRA ACQUE S.P.A.

Capitolato Tecnico e Normativo

INDICE

1.	OGGETTO DEL SERVIZIO	3
2.	REQUISITI DI ESECUZIONE	3
3.	IMPORTO DEL SERVIZIO E DURATA DELL'APPALTO	3
4.	CORRISPETTIVI DEL CONTRATTO	4
5.	MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO	4
6.	ARCHITETTURA DEL SISTEMA DI TELECONTROLLO	6
7.	LUOGHI DI INTERVENTO	6
8.	RESPONSABILE ESECUZIONE DEL CONTRATTO.	7
9.	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	7
10.	VERIFICA E CONTROLLI	9
11.	SMALTIMENTO DEI RIFIUTI	9
12.	SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO	9
13.	ACCESSO AGLI IMPIANTI	10
14.	CONDOTTA PRESSO GLI IMPIANTI	10
15.	PENALI	11
16.	MODIFICHE E VARIANTI	12
17.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	12
18.	RECESSO	13
19.	REVISIONE DEI PREZZI	14
20.	GARANZIA DEFINITIVA	14
21.	SVINCOLO DELLA GARANZIA DEFINITIVA	14
22.	POLIZZA ASSICURATIVA	15
23.	ANTICIPAZIONE	15
24.	SPESE CONTRATTUALI	15
25.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO. SUBAPPALTO	15
26.	NORMATIVA DI RINVIO	15
27.	FORO COMPETENTE	16
28.	PRIVACY	16
29	OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.I.GS 231/2001 E.S.M.I. E.CODICE ETICO	16

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza, manutenzione e sviluppo del sistema di telecontrollo utilizzato per la gestione ed il monitoraggio degli impianti di Umbra Acque S.p.A..

Nel presente Capitolato Tecnico e Normativo sono definite le modalità di svolgimento del servizio, il cui scopo è quello di assicurare una corretta manutenzione e sviluppo del sistema e delle relative apparecchiature, nonché di fornire adeguata assistenza in caso di guasto o problematiche di funzionamento del sistema di telecontrollo o sue parti.

Le attività saranno svolte generalmente da remoto, ma non è escluso l'intervento in presenza qualora le circostanze lo richiedano.

Si precisa che se nel corso del servizio si venga a sviluppare o implementare per la Stazione Appaltante un qualsiasi tipo di comando/istruzione (sia esso un software, script, oggetto, programma, firmware, etc. etc.), che sia utilizzato nel sistema di telecontrollo, lo stesso è e rimane di proprietà esclusiva di Umbra Acque S.p.A., e pertanto dovrà essere consegnato integro, completo di eventuale sorgente, non compilato né protetto da password.

2. REQUISITI DI ESECUZIONE

Data la complessità e le peculiarità del sistema di telecontrollo utilizzato dalla Stazione Appaltante, che è basato sulla piattaforma tecnologica Wonderware System Platform versione 2017, ai fini della stipula del Contratto, l'Appaltatore dovrà dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

- certificazione "AVEVA Certified System Integrator";
- disponibilità di almeno 2 (due) risorse (legale rappresentante, socio, dipendente o collaboratore con contratto continuativo sottoscritto prima della data di pubblicazione del bando di gara) certificate come:
 - ➤ AVEVA Application Developer InTouch for System Platform;
 - > AVEVA Application Developer Historian;
 - ➤ AVEVA Application Developer Industrial Application Server 2017.

La mancata dimostrazione del possesso dei requisiti sopra indicati darà luogo alla revoca dell'aggiudicazione in favore dell'Appaltatore.

3. IMPORTO DEL SERVIZIO E DURATA DELL'APPALTO

L'importo complessivo, IVA esclusa, dell'appalto è pari ad € 300.000,00 (Euro trecentomila/00) di cui € 6.017,23 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, come riepilogato nella seguente tabella:

Importo totale dell'appalto	Oneri per la sicurezza: (non soggetti a ribasso)	Base d'asta
300.000,00 €	6.017,23 €	293.982,77 €

Il costo stimato della manodopera è quantificato in € 264.584,49 già ricompresi nell'importo a base di gara, soggetti a ribasso d'asta.

La durata dell'affidamento è fissata in 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi a decorrere dalla data dell'affidamento.

4. CORRISPETTIVI DEL CONTRATTO

Il servizio sarà remunerato attraverso il riconoscimento dell'importo indicato all'Art. 3 "Importo del servizio e durata dell'appalto" a cui sarà applicato lo sconto offerto in fase di gara. La remunerazione avverrà in rate fisse ed invariabili di pari importo, per tutta la durata del contratto, che saranno corrisposte trimestralmente.

Nell'importo offerto sono compresi e compensati tutti gli obblighi ed oneri derivanti dall'esecuzione del contratto, dall'applicazione delle norme e prescrizioni contenute e richiamate nel capitolato tecnico all'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni vigenti o che venissero in futuro emanate dalle competenti autorità.

Nel caso in cui si dovessero rendere necessarie lavorazioni e/o servizi non previsti nel presente capitolato si farà riferimento al Prezziario Regionale Umbria in vigore alla stipula del contratto o saranno calcolati nuovi prezzi, in entrambi i casi applicando la percentuale di ribasso offerta in sede di gara.

5. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

L'Appaltatore emetterà fatture trimestrali a fronte dei servizi resi nel periodo di riferimento. Il pagamento sarà effettuato a centoventi (120) giorni fine mese data fattura.

La fattura dovrà essere emessa intestata ad Umbra Acque S.p.A. e compilata in conformità alle norme del DPR 633/1972 e ss.mm.ii., con i riferimenti al codice fiscale e alla partita IVA, ai beni e servizi acquistati e l'aliquota IVA come per legge.

Il pagamento avverrà previo accertamento della regolarità previdenziale dell'Appaltatore.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva acceso presso Banche o Poste Italiane S.p.A.. A questo proposito, l'Appaltatore deve comunicare alla Stazione Appaltante entro sette giorni dall'accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L'Appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Il codice C.I.G. il codice CUP (se esistente), il numero di Ordine d'acquisto e il numero DDT relativi alla fornitura di che trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla Stazione Appaltante, dovranno essere riportati obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dall'Appaltatore in relazione al presente appalto.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Fatturazione elettronica

Dal 1 gennaio 2019 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all'applicazione della cd. Fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizio tra soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato italiano. Tutte le fatture emesse dovranno essere trasmesse in formato elettronico, tramite piattaforma SDI, al seguente codice univoco ufficio: 0000000.

Split payment

Dal 1 gennaio 2018 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all'applicazione del cd. Split Payment per cui le fatture dovranno riportare la seguente annotazione:

"Scissione dei pagamenti – Art.17-ter D.P.R. 633/1972". Umbra Acque S.p.A. provvederà a pagare la fattura al netto dell'IVA con le modalità contrattuali concordate e a versare l'importo dell'IVA esposta in fattura direttamente all'Erario.

Misura convenzionale degli interessi moratori

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini stabiliti dal presente Capitolato, ai sensi degli artt. 1224 e 1284 del Codice Civile, in accordo tra le Parti, all'Appaltatore spetteranno interessi moratori nella misura convenzionale del 4%.

6. ARCHITETTURA DEL SISTEMA DI TELECONTROLLO

Il sistema di telecontrollo di Umbra Acque S.p.A. oggetto del servizio è basato sulla piattaforma tecnologica System Platform di Wonderware, versione 2017, ed è schematicamente composto:

- a) dalla Sala Operativa Ambientale, situata presso la sede di Umbra Acque di Ponte San Giovanni (Perugia). Gli operatori addetti supervisionano, 24 ore su 24 e 365 giorno all'anno, il funzionamento degli impianti tramite client dedicati presso la Sala Operativa Ambientale e/o in desktop remoto in collegamento con il server TSE della System Platform;
- b) dal datacenter, situato presso la Sala Operativa Ambientale di Umbra Acque S.p.A., ove sono presenti i server fisici e le macchine virtuali su cui sono installati i componenti software della System Platform (AOS1, AOS2, Historian, GRNode, etc etc);
- c) dagli apparati di comunicazione e trasmissione dati (modem, radio UHF, router, switch, etc, etc). Sono utilizzati diversi protocolli di comunicazione, di cui il Modbus TCP/IP è il più diffuso, mentre alcuni protocolli utilizzati per le comunicazioni con gli apparati più vecchi sono di tipo proprietario. Questi ultimi sono in via di abbandono in favore dei protocolli di comunicazione standard;
- d) dalle unità di acquisizione ed automazione dislocate presso gli impianti, costituite principalmente da RTU o PLC. Alcune RTU appartengo a vecchie generazioni con protocolli di comunicazione proprietari, e come detto sono in via di dismissione;

Si intendono esclusi dal sistema di telecontrollo i sensori, gli strumenti di misura e qualsiasi altro apparato collegato a valle dei morsetti delle RTU o dei PLC. L'architettura hardware e software del sistema di telecontrollo sono riportate nell'Allegato 1, Allegato 2, Allegato 3 e Allegato 4, da intendersi parti integranti del presente Capitolato.

7. LUOGHI DI INTERVENTO

Premesso che le attività previste nel presente capitolato, quando possibile, possono essere svolte da remoto, non si esclude che in determinate circostanze sia necessaria la presenza fisica per lo svolgimento del servizio, e pertanto che il servizio oggetto dell'affidamento possa essere svolto anche presso le sedi e gli impianti ricadenti nei 38 Comuni dei Sub-Ambiti 1 e 2 dell'Umbria, gestiti dalla Stazione Appaltante.

8. RESPONSABILE ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Per l'esecuzione del servizio l'Appaltatore è tenuto alla scrupolosa osservanza delle disposizioni del presente Capitolato Tecnico e Normativo e si impegna ad eseguire le prestazioni di propria competenza a perfetta regola d'arte, attenendosi alle indicazioni della Stazione Appaltante per tramite del Responsabile dell'Esecuzione del Contratto.

L'eventuale grave inosservanza degli ordini impartiti per iscritto dal Responsabile dell'Esecuzione del Contratto darà luogo alla risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dal successivo Art. 17 e dall'art. 108 del D.lgs. 50/2016, senza che l'Appaltatore nulla abbia a pretendere oltre ai servizi eseguiti a regola d'arte.

9. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è costituito da due attività principali:

- attività di manutenzione e sviluppo (sia da remoto che in presenza), consistente in tutte le attività di implementazione, modifica, sviluppo ed integrazione del sistema software di telecontrollo;
- attività di intervento in caso di guasto o anomalia (sia da remoto che in presenza);
 consistente nelle attività di risoluzione di guasti o anomalie che pregiudicano il corretto funzionamento del sistema.

Manutenzione e sviluppo

Le attività di manutenzione e sviluppo avvengo durante il normale orario di lavoro (8 ore giornaliere), nei giorni feriali, nelle modalità concordate tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore. Le attività da svolgere saranno preventivamente concordate tra Stazione Appaltante e Appaltatore, ed è espressamente richiesto che l'Appaltatore metta a disposizione almeno 1 (una) risorsa per l'espletamento delle attività programmate nei giorni e nelle fasce orarie indicate in precedenza.

Per attività di manutenzione e sviluppo si intende l'insieme di operazioni da svolgere sul sull'hardware e sul software al fine di mantenere in piena efficienza e rispondente alle esigenze il sistema di telecontrollo della Stazione Appaltante. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano tra le attività di manutenzione e sviluppo:

- la modifica degli oggetti, delle pagine grafiche, dei driver di comunicazione esistenti;
- La creazione di nuovi oggetti, pagine grafiche, implementazione di nuovi driver per la comunicazione con gli apparati in campo;
- Creazione e modifica di tag I/O;

- Gli aggiornamenti di sistema e della System Platform;
- L'attivazione e/o la dismissione all'interno della System Platform dei singoli impianti o loro parti;
- La creazione di appositi script di automazione

Rientrano tra le attività di manutenzione e sviluppo anche l'eventuale formazione ed assistenza del personale addetto della Stazione Appaltante.

Si precisa che in tutte le operazioni di manutenzione e sviluppo devono essere rispettati gli standard ed i template in uso; è tassativamente escluso ed è oggetto di penale l'utilizzo e lo sviluppo di oggetti e/o template che non siano stati preventivamente concordati ed autorizzati. A questo proposito sono riportate negli allegati di cui all'Art.6 le specifiche attualmente in uso e che devono essere rispettate durante lo svolgimento del servizio.

Guasto od anomalia

Il servizio è prestato all'occorrenza, ed è richiesta la reperibilità 24h/24h 7 giorni su 7. In caso di guasto od anomalia al sistema di telecontrollo il tempo di risposta massimo (da considerare come il tempo necessario per rispondere alla richiesta di intervento ed effettuare una prima verifica sul guasto/anomalia) da parte del Appaltatore è fissato in 30 minuti, a partire dalla richiesta di intervento. L'intervento di assistenza in caso di guasto od anomalie può essere effettuato da remoto o in presenza a seconda del tipo di guasto od anomalia riscontrato a discrezione dell'Appaltatore. Nel caso in cui si opti per l'intervento in presenza, non verrà riconosciuto alcun costo aggiuntivo.

Il tempo massimo per la risoluzione del guasto o dell'anomalia è fissato in 4 ore a partire dalla richiesta di intervento. A tal fine faranno fede tabulati telefonici, log di collegamento, mail, registrazione del personale presso la sede di Umbra Acque di Ponte San Giovanni.

Le eventuali riparazioni, al fine di garantire il rispetto dei tempi previsti per la risoluzione dei guasti, potranno essere anche di tipo provvisorio, purché preventivamente concordate con la Stazione Appaltante, e purché la riparazione definitiva avvenga entro 7 giorni lavorativi.

Si precisa che per guasto od anomalia si intende qualsiasi malfunzionamento che non permetta la gestione anche del singolo impianto, pertanto rientrano in questa casistica anche le eventuali avarie della singola RTU, PLC e/o vettore di comunicazione. Compito dell'Appaltatore è quello di accertare nel più breve tempo possibile, al fine di garantire la continuità del servizio, le cause che hanno generato il guasto e di porvi rimedio nei tempi indicati. Resta inteso che se la causa del guasto è di origine esterna, come ad esempio

l'eventuale mancanza di energia elettrica dalla rete nazionale o l'indisponibilità del provider dei servizi telefonici, il compito dell'Appaltatore si esaurisce con l'individuazione della causa del guasto al sistema del telecontrollo e la comunicazione della stessa ai referenti della Stazione Appaltante per le successive azioni.

Si precisa altresì che, in caso di guasto hardware, il compito dell'Appaltatore si esaurisce con l'individuazione della causa del guasto e la comunicazione della stessa ai referenti della Stazione Appaltante per le successive azioni.

Mensilmente l'Appaltatore invierà al Responsabile dell'Esecuzione del Contratto un report, su base giornaliera, con evidenza delle attività svolte per la Stazione Appaltante ed indicazione del numero di risorse impiegate e tempi di lavorazione.

10.VERIFICA E CONTROLLI

Nel corso dell'esecuzione del Contratto la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli tendenti all'accertamento della corretta esecuzione del servizio affidato. Qualora durante l'esecuzione delle verifiche e controlli vengano rilevate inadempienze e non conformità rispetto alle previsioni del presente Capitolato, la Stazione Appaltante invierà all'Appaltatore apposita comunicazione scritta di contestazione e comunicherà l'eventuale applicazione di penali.

11.SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

Gli oneri e le responsabilità, ai sensi della normativa vigente in materia (D.Lgs. 152/06 e s.m.i.), derivanti dalle attività di manutenzione, deposito temporaneo e/o stoccaggio provvisorio dei rifiuti e/o materiali derivanti dalle attività oggetto del presente affidamento, sono a carico del Appaltatore.

12.SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

L'Appaltatore è obbligato ad attenersi alle misure generali di tutela in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi del D. L.gs.81/2008, garantendo condizioni di permanente sicurezza e salute dei lavoratori impegnati nelle lavorazioni.

L'Appaltatore è obbligato ad avvalersi di proprio personale regolarmente assunto ed operante sotto la sua esclusiva responsabilità; suddetti lavoratori devono essere in possesso di idoneità sanitaria e tecnico-professionale; di provata capacità e adeguati, anche numericamente, alle necessità del servizio.

L'Appaltatore è obbligato ad attenersi a quanto indicato nella informativa redatta ai sensi dell'art. 26 comma 3, D.lgs. 81/2008 che contiene le principali informazioni e prescrizioni in materia di salute e sicurezza che Umbra Acque S.p.A. fornisce alla ditta aggiudicataria del servizio in oggetto circa la gestione dei rischi presenti (interferenti e non) che è possibile riscontrare all'interno dei luoghi di lavoro di pertinenza di Umbra Acque S.p.A. dove il personale della ditta affidataria sia chiamato ad operare per i lavori affidati.

L'Appaltatore è ritenuto responsabile ai sensi dell'art.26 del D. Lgs 81/2008, di ogni danno che debba causare causato a persone e/o cose correlato ai rischi specifici relativi alla propria attività ed è tenuta all'applicazione delle misure di prevenzione e protezione da parte dei propri dipendenti in relazione alla propria specifica attività e dovrà predisporre ed attuare le misure necessarie all'abbattimento del rischio.

Ai fini della verifica dell'idoneità tecnico professionale l'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, è tenuto a consegnare alla Stazione Appaltante la documentazione richiamata nell'Informativa Rischi (Allegato 5).

13.ACCESSO AGLI IMPIANTI

Qualora si renda necessario, per lo svolgimento del servizio, l'accesso agli impianti, Umbra Acque S.p.A. provvederà a mettere a disposizione il proprio personale operativo per consentire l'accesso agli impianti oggetto di intervento.

Al termine di ogni attività manutentiva i luoghi dove sono stati eseguiti gli interventi dovranno essere puliti e tutti i rifiuti prodotti smaltiti.

14.CONDOTTA PRESSO GLI IMPIANTI

L'Appaltatore ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge e di regolamento.

A tal fine dovrà verificare che il proprio personale:

- indossi indumenti consoni alle lavorazioni da svolgere;
- indossi il proprio tesserino di riconoscimento;
- rispetti quanto indicato nell'Informativa Rischi;
- rispetti le norme interne e la policy Aziendale di Umbra Acque S.p.A.;
- abbia in dotazione gli appositi DPI richiesti dalla natura del Servizio.

L'Appaltatore è inoltre responsabile, tanto verso Umbra Acque S.p.A. quanto verso i terzi, di tutti i danni da essa causati durante l'esecuzione dei servizi.

15.PENALI

Gli obblighi assunti con il contratto e specificati nel presente Capitolato dovranno essere adempiuti senza interruzione e/o sospensioni da parte dell'Appaltatore.

In caso d'inosservanza o ritardato adempimento dei predetti obblighi, Umbra Acque S.p.A. provvederà a contestare formalmente per iscritto tale violazione indicando un termine perentorio per l'adempimento.

In particolare daranno luogo all'applicazione di penali il mancato rispetto dei tempi e delle prestazioni come di seguito dettagliato:

- Mancato rispetto del tempo di intervento di 30 minuti, penale di € 2.000 ad evento;
- Mancato rispetto del tempo di risoluzione del guasto di 4 ore, penale di € 5.000 ad evento;
- Mancata disponibilità delle risorse previste per il servizio di manutenzione e sviluppo, penale di € 1.000 per ogni giorno di mancata disponibilità.
- Mancato rispetto degli standard e dei template in uso, penale di € 100 per singolo I/O ed oggetto;

Per ogni altra inadempienza sarà applicata una penale pari a € 500,00 (Euro cinquecento/00) per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione della prestazione. Tali importi saranno decurtati dalla successiva soluzione di pagamento del corrispettivo.

Qualora le inadempienze di cui sopra dovessero ripetersi per più di tre volte nel corso di un anno solare, Umbra Acque S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Si precisa che è facoltà di Umbra Acque S.p.A., in particolari situazioni di emergenza, qualora il ritardo nella risoluzione del guasto/anomalia crei problematiche gestionali e metta a rischio la continuità del servizio, richiedere l'intervento di un'altra Ditta affidandole l'attività di risoluzione, addebitando all'Appaltatore sia la penale maturata sia il costo di intervento sostenuto.

Le penali saranno comunicate all'Appaltatore in via amministrativa mediante notifica a mezzo PEC ed addebitate al momento del pagamento della fattura. Le penali complessivamente applicate non potranno comunque superare il 10% dell'importo totale dell'affidamento, con facoltà di risoluzione di diritto del Contratto da parte di Umbra Acque S.p.A. in caso di superamento di detta percentuale; il deposito cauzionale verrà incamerato a titolo di penale e di indennizzo, fatta salva ogni altra azione che riterrà opportuna presso la

sede competente ai fini dell'accertamento ed al risarcimento di ulteriori danni derivanti dagli inadempimenti contrattuali. Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la Stazione Appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Appaltatore è tenuto a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

16. MODIFICHE E VARIANTI

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore, nel corso dell'esecuzione del contratto, variazioni contrattuali finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni. In ogni caso le variazioni richieste dalla Stazione Appaltante non potranno superare il limite del quinto del valore complessivo del contratto.

La Stazione Appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Qualora le variazioni producano un aumento dei prezzi entro il limite del 20% dell'importo complessivo del contratto, l'Appaltatore si obbliga a praticare gli stessi prezzi e condizioni previsti nel medesimo, senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del Contratto.

Nel caso i cui le variazioni superino la quota sopra indicata, le Parti, di comune accordo, valuteranno le differenze di prezzo e in generale i nuovi termini contrattuali e/o l'eventuale indennizzo.

17.RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dalla Stazione Appaltante a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, la Stazione Appaltante, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il Contratto nei seguenti casi:

- l'Appaltatore si renda colpevole di gravi negligenze o inadempienze nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tali da compromettere la regolarità e continuità dell'appalto;
- l'importo complessivo delle penali superi il 10% (dieci per cento) del valore del contratto;
- in caso di ritardi nelle prestazioni superiori a nr. 3 (tre) volte nel corso della durata del contratto;
- nei confronti dell'Appaltatore sia intervenuta l'emanazione di un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui all'Art. 3, della Legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per frodi nei riguardi della Stazione Appaltante, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati all'appalto, nonché per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza sul lavoro;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136;
- nei riguardi dell'Appaltatore sia stato richiesto o dichiarato fallimento o altra procedura concorsuale od anche sia sottoposta volontariamente o involontariamente sotto controllo giudiziale o di altra Autorità;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verifichino deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità della fornitura, la Stazione Appaltante potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'Appaltatore, il regolare funzionamento della fornitura. Qualora si addivenga alla risoluzione del Contratto per le motivazioni sopra riportate, oltre alla immediata perdita della cauzione l'Appaltatore sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che la Stazione Appaltante dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

18.RECESSO

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte dell'Appaltatore possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal Contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi all'Appaltatore

tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero tramite PEC. In caso di recesso l'Appaltatore ha diritto al pagamento da parte della Stazione Appaltante delle sole prestazioni eseguite, purché correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in Contratto.

19.REVISIONE DEI PREZZI

Il ribasso in percentuale offerto sull'importo posto a base di gara sarà valido per l'intero periodo di esecuzione del servizio.

La revisione dei prezzi sarà concessa solo previa motivata richiesta da parte dell'Appaltatore e successiva autorizzazione.

20.GARANZIA DEFINITIVA

L'Appaltatore, prima della stipula del relativo contratto, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante cauzione o fideiussione bancaria o polizza assicurativa rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

La garanzia definitiva è svincolata a completa esecuzione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di verifica di conformità.

21.SVINCOLO DELLA GARANZIA DEFINITIVA

La garanzia definitiva è progressivamente svincolata in funzione dell'avanzamento dell'esecuzione del contratto, nel limite massimo dell'80% dell'importo garantito. L'ammontare residuo del 20% è svincolato a conclusione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di verifica di conformità.

22. POLIZZA ASSICURATIVA

L'Appaltatore, prima della stipula del relativo contratto, dovrà altresì presentare polizza assicurativa con massimale non inferire ad € 300.000,00, a copertura della responsabilità civile professionale per i rischi derivanti dallo svolgimento delle attività di propria competenza, per tutta la durata del contratto. In alternativa alla specifica polizza che precede, l'Appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza già attivata avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche i servizi oggetto del presente affidamento.

23.ANTICIPAZIONE

A norma dell'Art. 25 comma 5 del Regolamento interno per la disciplina dei contratti e degli appalti adottato da Umbra Acque S.p.A., per l'appalto in oggetto non è ammessa l'applicazione dell'istituto dell'anticipazione del prezzo, previsto all'Art. 35, comma 18, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

24.SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, scritturazione, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

25.DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO. SUBAPPALTO

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Non è prevista la cessione dei crediti derivanti dal contratto di appalto, salvo preventiva autorizzazione della Stazione Appaltante.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016.

26.NORMATIVA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Capitolato Tecnico e Normativo, si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici, al Regolamento per la disciplina degli Appalti e dei Contratti di Umbra Acque S.p.A. e ai Regolamenti dei Sistemi di Qualificazione di Umbra Acque S.p.A..

27.FORO COMPETENTE

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio. Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari di cui all'art. 206 del d.lgs. 50/2016, con espressa esclusione della clausola arbitrale. Qualora la controversia debba essere definita dal giudice, sarà competente il Tribunale di Perugia.

28.PRIVACY

I dati personali dell'Appaltatore, obbligatori per le finalità connesse al perfezionamento dell'affidamento del servizio, saranno oggetto di trattamento da parte del committente nel rispetto ed in conformità alla normativa vigente di riferimento in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa ai fornitori, completa ed adeguata al Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 è disponibile sul sito web www.umbraacque.com alla sezione Privacy.

29.OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.LGS. 231/2001 E S.M.I. E CODICE ETICO

L'Appaltatore è obbligato a svolgere, e a far sì che il proprio personale svolga, l'attività oggetto del presente appalto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi e delle disposizioni del Sistema D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. e del Codice Etico adottati da Umbra Acque S.p.A. in attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i..

Documentazione Allegata.

- Allegato 1: "Architettura del sistema";
- Allegato 2: "Regole costruzione Tagname";
- Allegato 3: "Requisiti funzionali utente";
- Allegato 4: "Librerie comparto idrico".
- Allegato 5: "Informativa Rischi"

Il Responsabile del Procedimento per la fase di progettazione

Ing. Andrea Vitali