



Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

INDICE

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI	4
1.1 Oggetto del contratto e quadro normativo	4
1.2 Descrizione delle prestazioni.....	4
1.3 Autonomia e indipendenza	7
1.4 Tipologia vani di alloggiamento contatori	7
1.5 Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato	7
2. MODALITA' DI ESECUZIONE	8
2.1 Infrastruttura.....	8
2.2 Dispatching delle letture.....	8
2.3 Letture dei misuratori idrici e segnalazioni anomalie	9
2.3.1 Fac simile dei principali avvisi e cartoline	13
Cartolina di autolettura	13
3. LUOGO DI ESECUZIONE	17
4. DURATA	17
5. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO	18
5.1 Definizione dell'offerta.	18
5.1.1 Meccanismo premiale o incentivante.	21
5.2 Verifica e contabilizzazione delle attività	22
5.2.1 Fatturazione elettronica	22
5.2.2 Split payment.....	23
5.2.3 Pagamenti	23
5.2.4 Misura convenzionale degli interessi moratori.....	23
6. OBBLIGHI ED ONERI DELL'APPALTATORE	24
6.1 Personale della Ditta	26
6.2 Clausola sociale	27
7. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELLA COMMITTENTE	27
7.1 Livelli di servizio a carico della Ditta	28
7.2 Livelli di servizio a carico della Committente.....	28
8. VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE PRESTAZIONI	28
9. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - DISCIPLINA CESSIONE CREDITI E SUBAPPALTO	29
10. PENALI	31

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	33
12. RESPONSABILITA' - POLIZZE ASSICURATIVE -GARANZIA DEFINITIVA	34
13. GESTORE DEL CONTRATTO	35
14. RECESSO	35
15. REVISIONE DEI PREZZI	35
16. SPESE CONTRATTUALI	36
17. FORO COMPETENTE	36
18. NORMATIVA DI RINVIO	36
19. PRIVACY	36
20. OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.LGS. 231/2001 E S.M.I. E CODICE ETICO ADOTTATI DA UMBRA ACQUE S.P.A.	36

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

1.1 Oggetto del contratto e quadro normativo

L'Appalto ha per oggetto le attività di rilevazione delle letture dei consumi dei misuratori idrici e delle attività connesse, i cui requisiti minimi sono stabiliti dalle Deliberazioni emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 218/2016/R/IDR del 5 Maggio 2016 (successivamente indicata Delibera 218) e sue successive modificazioni di cui in particolare la delibera 609/2021/R/IDR del 21 Dicembre 2021.

Le attività sono sinteticamente riportate di seguito.

- 1) rilevazione periodica dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA e validazione delle stesse;
- 2) rilevazione di eventuali giri straordinari per specifiche esigenze;
- 3) esecuzione della foto dei misuratori letti o della foto d'ambiente;
- 4) geolocalizzazione dei misuratori letti;
- 5) segnalazione delle anomalie tecnico-amministrative rilevate nel corso delle letture;
- 6) per i misuratori non accessibili o parzialmente accessibili rilascio di cartoline di avviso (comunicazione preliminare) con indicato il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure;
- 7) Rilascio di cartolina di avvenuta lettura per le utenze con misuratore non accessibile o parzialmente accessibile prima del giorno e della fascia oraria comunicata all'utente;
- 8) rilascio di cartoline per autolettura;
- 9) rilascio di cartoline di autolettura implausibile;
- 10) rilascio di eventuali cartoline per segnalazione di possibile perdita al contatore o di consumo eccessivo, nei casi di segnalazione di consumo eccessivo da parte del mobile.
- 11) rilevazione di informazioni atte a riconoscere eventuali utenti non a ruolo e/o allacci diretti.

I principali fac-simili delle cartoline e degli avvisi sono riportati al paragrafo 2.4.1 del presente Capitolato.

1.2 Descrizione delle prestazioni

Le attività oggetto del contratto saranno svolte dalla Ditta appaltatrice (di seguito chiamata Ditta) in conformità alle disposizioni contenute nel presente Disciplinare e possono essere così esemplificate:

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

- a) Dispacciamento dei giri di lettura al personale letturista, mediante software fornito da Umbra Acque attraverso collegamento VPN, in base:
- al calendario fornito da Umbra Acque che prevede orientativamente:
 - i. Comune di Perugia: ripartita in circa 700 letture medie giornaliere;
 - ii. Comuni di Bettona, Cannara, Collazzone, Corciano, Deruta, Fratta Todina, Marsciano, Massa Martana, Monte Castello Vibio, San Venanzo, Todi, Torgiano, Valfabbrica: ripartiti in circa 380 letture medie giornaliere;
 - iii. Comuni di Assisi, Bastia Umbra, Castiglione Del Lago, Citerna, Città Della Pieve, Città Di Castello, Costacciaro, Fossato Di Vico, Gualdo Tadino, Gubbio, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina, Magione, Montone, Paciano, Panicale, Passignano Sul Trasimeno, Piegaro, Pietralunga, San Giustino, Scheggia e Pascelupo, Sigillo, Tuoro, Umbertide: ripartiti in circa 970 letture medie giornaliere;
 - all'elenco dei punti di consegna dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile, per i quali necessita un ulteriore tentativo di raccolta della misura (lettura di "ripasso"), dovuti alla presenza di due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate a partire dal penultimo tentativo fallito, e da eseguire al più tardi nel mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle in cui è solitamente pianificato il passaggio del personale.
- b) Visita, nei giorni previsti dal calendario/programma, di tutti i clienti assegnati nel carico di lettura, da parte del personale letturista impiegato nell'appalto, con dispositivi mobili e software forniti direttamente da Umbra Acque (numero massimo di dotazioni che saranno messe a disposizione è fissato in 23).
- La ditta, per tutte le tipologie di servizi rientranti nel presente capitolato, dovrà essere in grado di utilizzare in forma esclusiva la strumentazione informatica messa a disposizione da Umbra Acque.
- c) Rilascio preventivo all'utenza - nei casi di impianti non accessibili e parzialmente accessibili - di cartoline di avviso utili a comunicare il passaggio successivo del letturista (potrà anche essere richiesto che l'avviso sia inviato dal tablet messo a disposizione a mezzo sms e/o mail), fissando un appuntamento con almeno 48 ore di preavviso, per l'acquisizione della lettura (essendo previsto che la giornata lavorativa sia divisa in una fascia mattutina e una pomeridiana, se l'avviso è lasciato di mattina del giorno "x" dovrà essere programmato il ripasso dal pomeriggio del giorno "x+2", mentre se l'avviso è lasciato di pomeriggio il ripasso deve essere programmato dal giorno "x+3"); il rilascio delle cartolina sarà omesso qualora sia già possibile rilevare la lettura in caso di presenza

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

dell'utente utilizzando un'apposita causale, ma il letturista dovrà avvisare il cliente che la bolletta conterrà una parte di consumi in acconto per i giorni che vanno dalla lettura effettiva alla data della lettura pianificata (questo se la lettura è precedente di cinque giorni a quella pianificata).

- d) Rilascio di cartolina di avvenuta lettura per le utenze con misuratore non accessibile o parzialmente accessibile in caso di lettura acquisita prima del giorno e della fascia oraria comunicata all'utente da parte della Committente e mezzo mail o sms.
- e) Acquisizione della lettura, della foto del misuratore e delle coordinate geografiche.
- f) Acquisizione di informazioni relative a:
 - accessi impraticabili
 - anomalie tecniche
 - irregolarità amministrative o discordanze riscontrate durante le attività di rilevazione
 - nuovi riferimenti per agevolare i successivi accessi al misuratore
 - indicazioni aggiuntive per agevolare l'analisi dei consumi (presenza giardino, presenza piscina, abitazione disabitata, etc.).
- g) Rilascio di cartoline di autolettura in caso di mancato accesso ai misuratori anche dopo l'appuntamento.
- h) Rilascio di cartoline per segnalazione di consumo eccessivo, nei casi di segnalazione da parte del mobile.
- i) Rilascio di cartoline di autolettura implausibile nel caso in cui la stessa venisse fornita in maniera cartacea dall'utente.
- j) Segnalazione al numero verde di Umbra Acque Spa 800 250 445 dei casi di perdite al contatore.
- k) Acquisizione di informazioni di eventuali utenze non a ruolo e/o allacci diretti.

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto devono essere eseguite in forma compiuta ed a regola d'arte, nel pieno rispetto delle condizioni e delle modalità esecutive, degli standard e dei tempi definiti nel presente Capitolato.

La Ditta si rende garante delle professionalità dei propri addetti e dell'utilizzo di procedure e dei mezzi informatici atti ad una corretta ed ottimale gestione di quanto sopra richiesto.

Nel caso in cui non vengano correttamente eseguite le operazioni sopra descritte o siano inserite informazioni errate o non veritiere rispetto a quanto riscontrato effettivamente sull'utenza o con il Cliente, Umbra Acque contesterà alla Ditta le eventuali inadempienze ed applicherà le penali previste al capitolo 10.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

1.3 Autonomia e indipendenza

Nello svolgimento del servizio la Ditta agirà in piena libertà, autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa, nel rispetto delle disposizioni di legge e di contratto.

I servizi di rilevazione, oggetto dell'appalto, dovranno essere eseguiti con la dovuta diligenza, in orari tali da non arrecare molestie ai clienti e potranno eventualmente essere effettuati in orari particolari, concordati preventivamente con il cliente stesso.

In particolare, nell'ambito del calendario operativo di lettura prefissato e delle altre attività di rilevazione, la Ditta avrà la più ampia libertà nell'utilizzo dei mezzi di locomozione e, in generale, nella gestione della propria struttura.

1.4 Tipologia vani di alloggiamento contatori

I contatori delle utenze gestite da Umbra Acque S.p.A. sono generalmente allocati nelle seguenti tipologie di vani alloggiamento: nicchie; armadi; pozzetti con coperchio in ghisa leggera, ghisa carrabile o cemento, ecc..

Sono inoltre presenti misuratori, di cui non siamo in grado di stimare la consistenza, installati:

- in ambienti che potrebbero configurarsi come confinati e/o sospetti di inquinamento, così come definiti dal DPR 177/2011;
- ad un'altezza da terra superiore ai 2 metri rispetto ad un piano stabile.

1.5 Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche.

Di seguito si riporta a titolo puramente indicativo e non esaustivo una descrizione qualitativa delle principali problematiche che caratterizzano la banca dati.

- utenze con civico mancante o fittizio (il civico fittizio è identificato nel tracciato record con il codice "99999");
- utenze con matricola contatore fittizia (codice "99999");
- utenze con via ubicazione fornitura/catastale sconosciuta o fittizia;

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

- una o più frazioni/località appartenenti ad un dato Comune potrebbero non essere codificate ovvero potrebbero non risultare nello stradario della banca dati di Umbra Acque S.p.A.;
- una stessa località o via può risultare inserita in banca dati con nomi diversi;
- non corrispondenza tra la nomenclatura delle località riportate nella banca dati e quella ufficiale;
- il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare maggiore di quello derivante dalla banca dati fornita da Umbra Acque S.p.A..

Durante l'attività di rilevazione il letturista dovrà acquisire i dati errati e mancanti.

2. MODALITA' DI ESECUZIONE

2.1 Infrastruttura

Per svolgere le attività oggetto del presente Disciplinare la Ditta dovrà avere almeno una postazione dotata di stampante e personal computer (provvisto di possibilità di inviare e ricevere email per le comunicazioni con Umbra Acque) per permettere l'installazione del software, la cui fornitura è a cura di Umbra Acque, per la gestione e dispatching delle letture.

Il personal computer dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

Processore: Intel(R) Core i5-4590 3,30 GHz

Ram: 8 GB

HD: 500 GB

Per la postazione client la Ditta dovrà provvedere ad una connessione Internet veloce, e a predisporre una VPN IPsec per il collegamento con la VPN Umbra Acque.

2.2 Dispatching delle letture

Umbra Acque metterà a disposizione della Ditta aggiudicataria il software sulla postazione client per effettuare il dispatching delle letture.

Quotidianamente, secondo calendario, la Ditta prenderà in carico gli ordini di lettura generati da Umbra Acque almeno 5 giorni prima ed effettuerà l'assegnazione ai singoli letturisti.

Gli ordini di lettura corrisponderanno ad un giro sequenzializzato sulla base di letture pregresse non ulteriormente frazionabile, ovvero assegnabile al singolo letturista senza dover provvedere, pertanto, all'assegnazione delle vie dei singoli punti di fornitura. Altresì, più giri di lettura potranno essere assegnati ad un singolo letturista.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

La numerosità in termini di punti di fornitura sarà variabile per ogni singolo giro di lettura in funzione della complessità territoriale specifica.

Ogni ordine di rilevazione periodica potrà essere lavorato nel periodo compreso tra i 5 giorni antecedenti la data di pianificazione della lettura periodica e non oltre il giorno stesso della pianificata, come da calendario.

In seguito all'obbligo espresso nell'art. 7.4 lettera "i" della Delibera 218, per le letture periodiche da effettuarsi sui contatori "non accessibili" o "parzialmente accessibili" la Ditta dovrà rilasciare preventiva comunicazione, indicando il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale per le letture; tale comunicazione dovrà essere fornita almeno 48 ore antecedenti la data pianificata per il tentativo di raccolta (come da calendario), in forma riservata agli utenti coinvolti attraverso rilascio apposita avviso di appuntamento (Umbra Acque provvederà inoltre a comunicare la data di passaggio pianificata all'utente a mezzo posta elettronica, o messaggio SMS).

Per tali utenze la Ditta avrà comunque l'obbligo di acquisire la lettura qualora, al momento del rilascio della cartolina di avviso, l'utente o altro soggetto titolato fosse presente e consentisse l'accesso. In tale situazione non dovrà ovviamente essere rilasciata la cartolina per l'appuntamento, ma la cartolina di avvenuta lettura se l'accesso è stato consentito da soggetto diverso dall'utente; l'operatore dovrà comunque consuntivare la lettura con l'apposita causale per lettura acquisita in fase di rilascio avviso.

Le cartoline/avvisi devono essere lasciate in un posto visibile all'utente, come ad esempio possibilmente nella cassetta delle lettere (e mai nella nicchia del contatore).

Le rilevazioni effettuate nei giorni non compresi nel periodo sopraindicato, oppure le rilevazioni per le quali non sarà rispettato l'eventuale appuntamento preso con i clienti, saranno oggetto di penali così come previsto al capitolo 10.

2.3 Letture dei misuratori idrici e segnalazioni anomalie

La Ditta provvederà ad effettuare il dispatching salvo eccezioni il lunedì mattina, in maniera che i lettori potranno, attraverso la sincronizzazione dei dati sul dispositivo mobile in loro possesso, avere il giro a disposizione per essere operativi già dalla mattina.

Il letturista dovrà provvedere al corretto utilizzo del dispositivo mobile controllandone il regolare funzionamento e provvedere a tempestiva comunicazione di sostituzione nel caso di malfunzionamenti.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

In particolare dovrà verificare la corretta inizializzazione della data e ora e una accertata manomissione delle stesse da parte del personale della Ditta comporterà il procedimento di risoluzione del contratto in danno della stessa.

Comunque, pur non accertando un'eventuale manomissione, la non corretta inizializzazione della data e dell'ora sui terminali di lettura e il conseguente invio dei suddetti dati di rilevazione non reali, comporterà l'applicazione della penale prevista al successivo capitolo 10.

Il letturista dovrà acquisire l'immagine digitale del misuratore, previa verifica del corretto abbinamento del numero di matricola e della lettura con i dati dell'utenza in fase di rilevazione.

Il letturista dovrà verificare l'immagine fotografica che dovrà essere nitida, a fuoco e riportare in maniera evidente gli indici di lettura e la matricola.

Nel caso in cui non sia possibile fare in modo che la stessa fotografia contenga sia gli indici di lettura che la matricola del misuratore, il letturista dovrà effettuare due rilevazioni fotografiche, prima quella degli indici e poi quella per la matricola.

Nel caso in cui il misuratore non fosse accessibile poiché in proprietà privata il letturista, dovrà effettuare un secondo ripasso rilasciando un avviso per appuntamento (che dovrà essere fissato con almeno tre giorni di distanza dal rilascio dell'avviso), con l'obbligo di effettuare la foto ambientale dell'ingresso dell'abitazione ove sia ben visibile il civico e l'avviso; qualora sia assente anche al secondo tentativo avrà l'obbligo di effettuare la foto ambientale dell'ingresso dell'abitazione ove sia ben visibile il civico e la cartolina per l'autolettura da rilasciare esitando la lettura con la causale "Utente assente". La cartolina per l'autolettura dovrà riportare tutte le indicazioni per permettere al cliente di fornire l'autolettura attraverso il numero verde messo a disposizione da Umbra Acque.

Ogni qualvolta il dispositivo mobile, a seguito della digitazione della lettura, segnalerà un eccessivo consumo, il letturista dovrà rilasciare la cartolina per eccessivo consumo compilando debitamente tutti i campi riportati, effettuando una seconda fotografia ove sia ben visibile il misuratore e la cartolina con il nominativo del cliente leggibile.

La cartolina dovrà essere lasciata nella cassetta postale o in quella condominiale o comunque in un posto facilmente individuabile dal cliente e in nessun caso nella nicchia del misuratore.

È fatto obbligo al letturista di eseguire la foto di ogni avviso/cartolina che verrà rilasciato/a.

Il mancato rilascio degli avvisi/cartoline previsti/e, o la mancata acquisizione della foto sarà oggetto di penale.

Umbra Acque ad oggi non è in grado di indicare il numero e la collocazione dei misuratori che si trovano all'interno di ambienti confinati e/o sospetti di inquinamento.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Tuttavia non sarà possibile escludere i misuratori ivi collocati, dai giri di lettura. La Ditta, al fine di garantire l'incolumità dei propri lavoratori dovrà accedere in tali luoghi nel rispetto delle prescrizioni di sicurezza, così come previsto dal D.lgs. 81/08 nonché del DPR 177/2011, autorizzando l'accesso esclusivamente al solo personale in possesso di specifica abilitazione ai sensi del DPR 177/2011 e nel rispetto della specifica procedura operativa redatta dalla Ditta affidataria per lavori in ambienti confinati. Per la lettura dei misuratori, collocati ad una quota maggiore di 2 metri rispetto ad un piano stabile, siano essi posti in quota oppure in profondità, la Ditta affidataria dovrà adottare tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie a ridurre il rischio di caduta dall'alto dei propri operatori.

Al fine di valutare l'idoneità tecnico professionale ai sensi dell'All. XVII del D. Lgs. 81/08, la Ditta affidataria dovrà produrre la documentazione richiamata nel documento DUVRI "Documento Unico Valutazione dei Rischi Interferenziali" allegato al presente capitolato.

Nel caso in cui il misuratore non fosse accessibile a causa di un impedimento fisico (ponteggio, macchina parcheggiata davanti alla nicchia, etc.) il letturista avrà l'obbligo di effettuare la foto ambientale ove sia ben visibile l'impedimento ed inserire la segnalazione "Misuratore ingombrato".

Qualora il misuratore risultasse illeggibile a causa del quadrante sporco o per altri motivi che impediscano l'individuazione della lettura corretta, il letturista dovrà ugualmente effettuare la rilevazione fotografica senza inserire alcuna lettura ed apponendo la segnalazione "Misuratore illeggibile".

Nel caso in cui rilevasse una perdita al misuratore (fuoriuscita di acqua), il letturista dovrà dare segnalazione all'ufficio guasti di Umbra Acque al numero verde 800 250 445, fornendo le informazioni necessarie richieste dall'operatore guasti. In futuro potrà essere richiesto di provvedere ad emettere un avviso, attraverso una funzionalità presente sul software installato sul dispositivo mobile, che richiederà la compilazione manuale delle informazioni necessarie all'espletamento di un intervento da parte di Umbra Acque.

Nel caso in cui, durante il sopralluogo di lettura, il letturista rilevasse un costante prelievo senza reale utilizzo della risorsa idrica e l'inserimento della lettura indichi un eccessivo consumo, il letturista potrà segnalare nel riscontro della lettura "sospetta perdita".

Il letturista dovrà effettuare sempre una rilevazione fotografica anche in presenza di una mancata lettura compreso il caso di utenza non trovata dove dovrà essere fotografato un elemento dell'ambiente che possa testimoniare la presenza sul posto (esempio cartello della via), apponendo la causale "Utenza non trovata".

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Il letturista sarà obbligato, prima di confermare le informazioni, a controllare il misuratore, rilevandone lo stato e ad accertare se la lettura immessa e le note trascritte siano riferite all'utenza, oltreché corrette. Nel caso in cui non venga rispettato il corretto abbinamento delle suddette informazioni Umbra Acque applicherà le penali previste al successivo capitolo 10.

Il letturista dovrà segnalare, per ciascuna utenza, eventuali anomalie tecniche o malfunzionamenti del misuratore riscontrati, l'accessibilità dello stesso, la sua esatta ubicazione e il corretto posizionamento del quadrante verso l'alto utilizzando le apposite segnalazioni, integrati dalla compilazione di note. Il letturista avrà oltremodo l'obbligo di segnalare nel campo delle note libere il civico esatto qualora lo stesso non fosse corretto o mancante.

Il letturista avrà, inoltre, a disposizione una serie di segnalazioni accessorie (presenza piscina, casa disabitata, etc.) a completamento delle informazioni riguardanti l'utenza.

Il letturista, qualora riscontri che la matricola del misuratore in posa non corrisponda alla matricola fornita da Umbra Acque, dovrà effettuare una "prova dell'acqua" con l'utente, laddove possibile, e solo nel caso di esito positivo di tale prova apporre la segnalazione "matricola errata" o, nel caso ne venga a conoscenza, "misuratore sostituito" specificando nelle note la matricola rilevata in campo.

Il letturista sarà tenuto a verificare che durante la rilevazione della lettura sia avvenuta la corretta rilevazione delle coordinate geografiche. La mancata acquisizione delle coordinate geografiche sarà soggetta all'applicazione di penali previste nel presente Disciplinare.

Il letturista, qualora dovesse imbattersi durante il giro di lettura in misuratori non a ruolo, ovvero non presenti sul terminale di lettura, oppure in allacci diretti, avrà l'obbligo di effettuare la rilevazione fotografica dello stato dell'allacciamento da inviare via email ad Umbra Acque.

Il letturista, al fine di inviare i dati delle rilevazioni effettuate, sincronizzerà il proprio dispositivo mobile non meno di 3 volte al giorno.

Nel caso in cui non vengano rispettati i tempi e i modi stabiliti dal presente Capitolato, Umbra Acque applicherà le penali previste al successivo capitolo 10.

La Committente si riserva di verificare durante tutta la durata dell'appalto che la sua esecuzione proceda a regola d'arte e secondo le condizioni stabilite dal contratto così come previsto dall'art. 1662 del Codice Civile.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

2.3.1 Fac simile dei principali avvisi e cartoline

Cartolina di autolettura

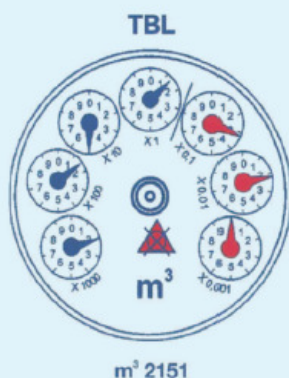
 <p>Umbra Acque S.p.A. Sede legale e amministrativa Via G. Benucci, 162 06135 Perugia / Tel. 075 5978011 www.umbraacque.com / info@umbraacque.com P. IVA - COD. FISCALE 02634920546 Capitale Sociale Int. vers. € 15.549.889,00 Registro delle imprese PG n° 02634920546 REA PG n° 230806</p> <p>comunicazione RILEVAMENTO AUTOLETTURA</p> <p>compilata il _____</p> <p>codice cliente _____</p> <p>codice utenza _____</p> <p>nominativo _____</p> <p>matricola del misuratore _____</p> <p>Gentile cliente, non essendo possibile in sua assenza effettuare la lettura del contatore, La preghiamo di rilevarla personalmente, avvalendosi delle indicazioni sul retro della cartolina. La invitiamo inoltre, a comunicarci, il canale preferenziale con cui vuole essere contattato per eventuali comunicazioni tra: email, fax, pec, telefono e lettera nei modi riportati nel box sulla destra.</p> <p>per ulteriori informazioni NUMERO VERDE 800 00 55 43</p>	<p>AUTOLETTURA COME FARE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accedendo allo sportello on-line MyUmbra • Accedendo all'APP MyUmbra • Accedendo alla nostra chat "ChiediUmbraBot" dall'APP Telegram • Inviando un sms direttamente dal tuo cellulare al numero 3399940019 nel seguente formato: "codice_utenza#codice_cliente#valore_autolettura" • Chiamando da telefono fisso il numero verde 800 00 55 43 (servizio con risponditore automatico attivo 24h/24 festivi compresi) 
--	---

Capitolato Speciale

Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle
utenze del servizio idrico integrato gestite da
Umbra Acque SpA

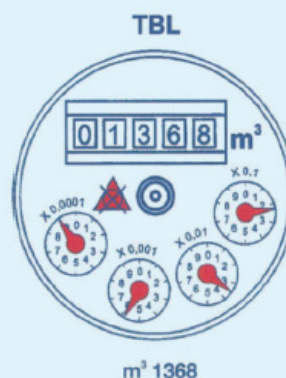
COME LEGGERE IL CONTATORE

CONTATORE A
a quadrante bagnato
con lettura a lancette



Se il contatore è di tipo A, leggere solo i numeri
dei quadranti neri cominciando dal primo in
basso a sinistra proseguendo in senso Orario.
Se la lancetta è posizionata tra due numeri,
prendere sempre quello inferiore.



CONTATORE B
a quadrante bagnato
con lettura diretta



Se il contatore è di tipo B, leggere solo
i numeri riportati nel rettangolo orizzontale,
trascurando eventuali cifre decimali.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Cartolina di avviso per consumo eccessivo

	 <p> Umbra Acque S.p.A. Sede legale e amministrativa Via G. Benuccl, 162 06135 Perugia / Tel. 075 5978011 / Fax 075 398217 - 075 59780191 www.umbraacque.com / Info@umbraacque.com P. IVA - COD. FISCALE 02634920546 - Capitale Sociale Int. vers. € 15.549.889,00 Registro delle Imprese PG n° 02634920546 REA PG n° 230806 </p>	
	<p>comunicazione</p> <h2>CONSUMO ECCESSIVO</h2>	
	<p>compilata il _____</p> <p>codice cliente _____</p> <p>codice utenza _____</p> <p>nominativo _____</p> <p>matricola del misuratore _____</p>	
	<p>Gentile Cliente, in data odierna il nostro personale incaricato per la rilevazione della lettura, ha accertato un consumo elevato rispetto alla media attesa per la Sua utenza. La invitiamo pertanto a controllare il corretto impiego della risorsa idrica, ovvero a controllare l'esistenza di eventuali perdite anche occulte a valle del misuratore. Nel caso dovesse rilevare una perdita occulta, la invitiamo a procedere autonomamente alla riparazione documentandola fotograficamente e successivamente a compilare opportuna documentazione presente nel nostro sito internet www.umbraacque.com alla voce depenalizzazione tariffaria.</p> <p>PER ULTERIORI INFORMAZIONI da telefono fisso > 800 00 55 43 / da cellulare > 075 501 43 01</p>	

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Cartolina di avviso utile a comunicare il passaggio successivo del letturista




comunicazione
LETTURA CONTATORE ACQUA

Si avvisa che in data	
nella fascia oraria	08:00 - 15:00

IL PERSONALE DELLA DITTA APPALTATRICE ESEGUIRÀ LA LETTURA DEL CONTATORE DELL'ACQUA PER CONTO DI UMBRA ACQUE S.p.A.

Il nostro incaricato, dotato di apposito tesserino di riconoscimento, effettuerà la rilevazione dei consumi idrici mediante fotolettura del contatore.

nominativo cliente	>	
matricola contatore	>	

In caso di assenza La preghiamo di lasciare la presente cartolina ben visibile sulla porta inserendo la lettura nello spazio sottostante.

LETTURA CONTATORE	>	
--------------------------	---	--

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

3. LUOGO DI ESECUZIONE

Le prestazioni verranno eseguite nei Comuni siti nel territorio di competenza di Umbra Acque e potranno essere richieste in maniera disgiunta ed indipendente fra loro e differenziarsi per dimensioni, composizione e impegno esecutivo.

La ripartizione per Comune delle letture programmate, stimata e non vincolante, è la seguente:

Comune	utenti	Comune	utenti
Assisi	12.866	Massa Martana	1.964
Bastia Umbra	8.393	Montecastello Vibi	735
Bettona	1.690	Monte S.M. Tiberina	538
Cannara	1.915	Montone	805
Castiglione del Lago	8.562	Paciano	674
Citerna	819	Panicale	2.756
Città della Pieve	4.553	Passignano S.T.	3.301
Città di Castello	16.885	Perugia	79.646
Collazzone	1.553	Piegaro	1.712
Corciano	9.674	Pietralunga	919
Costacciaro	892	San Giustino	4.753
Deruta	3.974	Scheggia e Pascelup	1.274
Fossato di Vico	1.676	Sigillo	1.584
Fratta Todina	698	Todi	8.254
Gualdo Tadino	7.942	Torgiano	2.843
Gubbio	14.763	Tuoro S/T	1.965
Lisciano Niccone	276	Umbertide	6.558
Magione	7.358	Valfabbrica	1.533
Marsciano	7.218	San Venanzo	1.329

Numero Comuni	38
N° utenze	234.850

Di queste utenze circa 36.100 misuratori sono non accessibili e circa 72.100 sono parzialmente accessibili.

4. DURATA

La durata del presente Contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla consegna del servizio.

L'impresa appaltatrice si obbliga a concedere, a richiesta della Stazione Appaltante, una proroga del contratto di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, alle condizioni ed ai prezzi contenuti nel contratto

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

originario. Il diritto di opzione di proroga è esercitabile ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, senza che da ciò derivi diritto alcuno a favore dell'Appaltatore.

Nel caso in cui, alla scadenza naturale del contratto, non fosse stata completata la procedura di individuazione di un nuovo contraente per cause indipendenti da Umbra Acque S.p.A., la stessa potrà ricorrere ad una proroga della durata contrattuale, per il tempo strettamente necessario al completamento della nuova procedura di affidamento e in ogni caso entro i limiti dei 6 (sei) mesi.

L'Appaltatore si impegna a mantenere i prezzi fissi ed invariabili per l'intera durata del contratto.

5. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO

5.1 Definizione dell'offerta.

Nel presente paragrafo sono indicate le voci di prezzo inerenti le attività facenti parte del presente Disciplinare, che dovranno essere quotate dalla Ditta.

I servizi sono appaltati in base alle prescrizioni del presente Capitolato e con l'applicazione dei prezzi di aggiudicazione calcolati sulla base dell'offerta dalla Ditta. Tali prezzi, al netto della percentuale di ribasso offerta, si intendono comprensivi di tutti gli oneri ed alee a carico della Ditta stessa per l'esecuzione delle prestazioni a perfetta regola d'arte. Di seguito tabella di riepilogo delle prestazioni con le relative stime quantitative e i prezzi a base d'asta:

Capitolato Speciale	
Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Descrizione prestazioni	Totale annuo	Descrizione prestazioni	% su totale letture	Quantità stimata	Prezzi unitari a base d'asta	Importo Annuale										
Letture periodiche programmate - cadenza semestrale	468.588	A lettura periodica di giro con foto al misuratore	52,0%	247.136	1,45 €	358.347,20 €										
Letture periodiche programmate - cadenza mensile	6.672	B lettura periodica di giro con foto al misuratore previa comunicazione al cliente del giorno e fascia oraria relativi al tentativo di lettura (comprensiva del servizio di avviso riservato agli utenti coinvolti)	41,3%	196.282	1,45 €	284.608,90 €										
Totale letture	475.260	C rilascio cartolina autolettura a seguito mancata lettura periodica di giro, con foto ambientale: - nel caso di contatore non accessibile o parzialmente accessibile, previa comunicazione al cliente del giorno e fascia oraria relativi al tentativo di lettura (comprensiva del servizio di avviso riservato agli utenti coinvolti) - nel caso di contatore accessibile, solo in caso di impedimento temporaneo di lettura per causa non dipendente dalla ditta	6,7%	31.842	0,15 €	4.776,30 €										
Letture 7.4 lettera "i"	12.600	D lettura di "ripasso" per ulteriore tentativo ai sensi art. 7.4 lettera "i" delibera 218/2016 o eventuali letture per giri straordinari	40,0%	5.040	1,60 €	8.064,00 €										
		E rilascio cartolina autolettura a seguito mancata lettura di "ripasso", con foto ambientale previa comunicazione al cliente del giorno e fascia oraria relativi al tentativo di lettura (comprensiva del servizio di avviso riservato agli utenti coinvolti)	60,0%	7.560	0,15 €	1.134,00 €										
rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo /o utenza priva di contatore	50	F rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo /o utenza priva di contatore	100,0%	50	14,50 €	725,00 €										
Totale prestazioni	487.910	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Totale</td> <td style="text-align: right;">657.655,40 €</td> </tr> <tr> <td>Oneri per la sicurezza</td> <td style="text-align: right;">2.348,24 €</td> </tr> <tr> <td>Costi per la sicurezza</td> <td style="text-align: right;">306,30 €</td> </tr> <tr> <td>Valore annuale dell'appalto</td> <td style="text-align: right;">660.309,94 €</td> </tr> <tr> <td>Valore dell'appalto (24 mesi)</td> <td style="text-align: right;">1.320.619,88 €</td> </tr> </table>					Totale	657.655,40 €	Oneri per la sicurezza	2.348,24 €	Costi per la sicurezza	306,30 €	Valore annuale dell'appalto	660.309,94 €	Valore dell'appalto (24 mesi)	1.320.619,88 €
Totale	657.655,40 €															
Oneri per la sicurezza	2.348,24 €															
Costi per la sicurezza	306,30 €															
Valore annuale dell'appalto	660.309,94 €															
Valore dell'appalto (24 mesi)	1.320.619,88 €															

La procedura prevede una serie di meccanismi premiali, come meglio descritti al successivo art. 5.1.1, l'importo opzionale massimo per la remunerazione degli stessi, nei 24 mesi di durata dell'appalto, è fissato in € 150.000,00.

L'entità del servizio ha valore indicativo. Umbra Acque, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto

La Ditta, in sede di gara, dovrà indicare la percentuale di sconto da applicare sui prezzi unitari, mentre saranno riconosciuti a parte e forfettariamente oneri e costi per la sicurezza. Percentuale che definirà i vari prezzi con arrotondamento al centesimo di euro.

Negli oneri e costi per la sicurezza si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti dalla necessaria adozione di misure eccezionali o per imprevisti nell'esecuzione delle attività e dalla gestione amministrativa.

Il corrispettivo dell'appalto compensa tutti i costi ed oneri per le attività che la Ditta dovrà rendere in esecuzione del contratto e secondo le specifiche dettate dal presente Disciplinare, nessuna esclusa, compresi quelli per l'applicazione delle prescrizioni antinfortunistiche in vigore, relativi al personale, noli, impianti, macchinari, mezzi d'opera, magisteri, materiali di consumo e non, e per quanto altro necessario.

Il valore massimo globale dell'appalto, considerando i possibili incrementi determinati dai meccanismi premiali previsti e il numero massimo di quattro annualità affidabili attraverso l'opzione di proroga, è stimato in € 2.941.239,76.

Si segnala che, da parte della Committente, è in corso un piano industriale di sostituzione dell'intero parco misuratori di tutto il territorio gestito con prospettiva di introduzione graduale di apparati in telelettura. Pertanto è prevedibile che nel periodo di vigenza dell'appalto ci potrà essere una riduzione delle letture/annue.

È altresì possibile, che in seguito agli adeguamenti da parte della Committente, della periodicità di lettura dei contatori in base alla variazione dei consumi medi storici si abbiano delle conseguenti variazioni in aumento o in riduzione delle letture annue.

La Committente si riserva di assegnare con specifici ordini di servizio dei giri straordinari per particolari esigenze operative che non potranno mai superare il 10% della consistenza delle attività d'appalto e saranno remunerate come le letture periodiche di giro programmate.

Umbra Acque, pur nei limiti delle proprie esigenze organizzative e dei propri interessi, si impegna a disporre campagne di rilevazione della misura con il massimo della coerenza territoriale possibile, mantenendo costante il perimetro territoriale dei gruppi di lettura per tutta la durata dell'appalto, fatte salve le variazioni contrattuali derivanti dalle nuove utenze o da cessazioni delle stesse.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

La Committente, fornirà con cadenza annuale un calendario di lettura operativo valevole per il periodo successivo, che dovrà essere accettato dalla Ditta, riportante il numero delle letture che la Ditta dovrà garantire nelle date indicate.

Umbra Acque si riserva la facoltà di modificare, sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte o da esigenze di economicità o di miglioramento del servizio, la periodicità delle letture.

Resta inteso che Umbra Acque comunicherà formalmente alla Ditta, con almeno 30 giorni di anticipo, detta evenienza mentre la Ditta si impegna a recepire le variazioni, garantendo l'espletamento delle attività oggetto del presente Disciplinare, senza vantare alcun diritto o compensi di sorta.

Al fine di determinare i costi della manodopera la scrivente stima un costo annuo di Euro 616.722,10 così suddiviso:

- n. 19 lettori (operaio 1° livello)
- n. 1 amministrativo (amministrativo 5° livello)

Il costo medio a persona è stato calcolato utilizzando le tabelle giugno 2021 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali per il personale dipendente da "Imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione d'impianti".

5.1.1 Meccanismo premiale o incentivante.

Nella tabella di riepilogo delle prestazioni le stime quantitative sono eseguite sulla base dei dati storici. Essendo di interesse per Umbra Acque (anche per offrire un servizio migliore ai propri clienti) ridurre il più possibile l'incidenza delle cartoline di cui alle lettere "C" ed "E") vengono previsti i seguenti meccanismi premiali calcolati su base mensile.

Condizione su numero prestazioni	Maggiorazione	da applicare su corrispettivi di
SE: $[C / (A + B + C)] > 3\%$	0%	A + B + C
SE: $[C / (A + B + C)] \leq 3\%$	10%	A + B + C
SE: $[E / (D + E)] > 40\%$	0%	D + E
SE: $20\% < [E / (D + E)] \leq 40\%$	10%	D + E
SE: $[E / (D + E)] \leq 20\%$	30%	D + E

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

5.2 Verifica e contabilizzazione delle attività

Umbra Acque con cadenza mensile trasmetterà alla Ditta un prospetto contabile di tutte le prestazioni eseguite, sulla base del quale la Ditta procederà alla successiva emissione della fattura.

Nel prospetto riepilogativo sarà indicato il numero delle prestazioni e relativo importo sinteticamente distinte in:

- Letture periodiche
- Letture previa affissione avviso
- Rilascio cartolina dopo avviso
- Lettura di ripasso
- Rilascio cartolina dopo avviso per ripasso
- Rilevazione di utenza abusiva
- Lettura per giri straordinari

Le fatture dovranno essere intestate ad Umbra Acque S.p.a.– Via G. Benucci n.162 – 06135 P.S. Giovanni (PG) – Partita Iva 02634920546 ed inviate allo stesso nominativo ed indirizzo.

Esse dovranno sempre riportare:

- il riferimento all’Ordine di assegnazione dell’appalto;
- il numero delle attività svolte, accertate da Umbra Acque con specifica comunicazione, nel dettaglio di cui al prospetto mensile;
- Il nominativo della Banca, con le relative coordinate bancarie ed il numero di c/c, per l’accredito degli importi.

Ogni fattura dovrà essere considerata come fattura di acconto, al netto delle eventuali penali applicate a carico della Ditta.

5.2.1 Fatturazione elettronica

Dal 1 gennaio 2019 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all’applicazione della cd. Fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizio tra soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato italiano. Tutte le fatture emesse dovranno essere trasmesse in formato elettronico, tramite piattaforma SDI, al seguente codice univoco ufficio: 0000000. Per maggiore completezza e chiarezza la Ditta si impegna ad allegare alla fattura elettronica, il formato .pdf della stessa.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Le fatture dovranno contenere tassativamente, oltre ai dati obbligatori previsti per legge indicati nel paragrafo precedente:

- il numero dell'Ordine di Acquisto da indicare nel Blocco "dati ordine di acquisto" campo 2.1.2.2 <Id Documento>, che dovrà essere fatturato singolarmente (un ordine = una fattura);
- il numero CIG (Codice identificativo gara), ove applicabile, da indicare nel Blocco "dati contratto" campo 2.1.3.7 <Codice CIG>;

5.2.2 Split payment

Dal 1 gennaio 2018 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all'applicazione del cd. Split Payment per cui le fatture dovranno riportare la seguente annotazione:

"Scissione dei pagamenti – Art.17-ter D.P.R. 633/1972". Umbra Acque S.p.A. provvederà a pagare la fattura al netto dell'IVA con le modalità contrattuali concordate e a versare l'importo dell'IVA esposta in fattura direttamente all'Erario.

5.2.3 Pagamenti

Il responsabile del contratto/requestor di UMBRA ACQUE, previa verifica ed accertamento della conformità della prestazione di servizio ricevuta, dovrà eseguire l'Acquisizione Prestazione Servizio (APS) nel sistema SAP per autorizzare la fattura ricevuta o da ricevere dalla Ditta.

Qualora siano rispettati tutti gli adempimenti sopra indicati, il pagamento sarà effettuato da UMBRA ACQUE a centoventi (120) giorni fine mese data fattura, previo accertamento della regolarità previdenziale della Ditta.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva acceso presso Banche o Poste Italiane S.p.A.. A questo proposito, l'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall'accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

5.2.4 Misura convenzionale degli interessi moratori

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini stabiliti dal presente Capitolato, ai sensi degli artt. 1224 e 1284 del Codice Civile, in accordo tra le Parti, all'Appaltatore spetteranno interessi moratori nella misura convenzionale del 4%.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

6. OBBLIGHI ED ONERI DELL'APPALTATORE

Ad integrazione di quanto già previsto la Ditta avrà i seguenti ulteriori obblighi/oneri.

Sono a carico della Ditta la perfetta gestione e utilizzo di software e hardware messi a disposizione dalla Committente atti a garantirne la totale efficienza ed operatività.

Sono a completo carico della Ditta: la valutazione dei rischi connessi alle mansioni lavorative e all'ambiente di lavoro in cui è chiamata ad operare, l'informazione sui rischi per la sicurezza e per la salute, l'informazione sui rischi specifici connessi alla mansione e alle condizioni ambientali, la formazione e l'addestramento, le misure di antincendio e primo soccorso, la sorveglianza sanitaria, la fornitura di idonei dispositivi di protezione individuali e collettivi e il controllo sul loro effettivo utilizzo.

La Ditta sarà ritenuta responsabile dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione da parte dei propri dipendenti in relazione alla propria specifica attività e dovrà predisporre ed attuare le misure necessarie all'abbattimento del rischio, come specificato nel proprio Documento di Valutazione dei Rischi redatto in ottemperanza all'artt. 17 e 28 del D.Lgs. 81/08.

La Ditta dovrà garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 30.06.2003, n.196.

La Ditta dovrà fornire ad Umbra Acque un recapito telefonico fisso, di cellulare, un numero di fax ed un indirizzo di posta elettronica, con dominio di proprietà della stessa.

La Ditta dovrà individuare e comunicare il referente unico incaricato di tenere i rapporti di gestione operativa del servizio affidato con Umbra Acque.

La Ditta dovrà inoltre fornire recapito telefonico cellulare di tutti i lettori e del referente unico.

La Ditta aggiudicataria dovrà costantemente tenere informata Umbra Acque S.p.A. circa le generalità, i dati anagrafici, le mansioni e qualifiche del personale impiegato nelle diverse attività oggetto dell'appalto, restando obbligata a non modificare l'organico senza aver preventivamente informato Umbra Acque S.p.A..

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad autocertificare per ciascun lettore la regolare assunzione del dipendente.

La Ditta aggiudicataria è comunque tenuta a presentare per le verifiche di cui sopra, ad ogni richiesta di Umbra Acque S.p.A., gli originali, rilasciandone copia, del libro unico sul lavoro o altra documentazione comprovante la regolare assunzione del dipendente.

La Ditta aggiudicataria deve applicare, nei confronti del personale dipendente impiegato nelle attività, e se Cooperative, anche nei confronti dei Soci, condizioni normative e retributive non

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

inferiori a quelle risultanti dal CCNL e dagli accordi sindacali vigenti nei tempi in cui si svolgeranno le attività oggetto dell'appalto e adempierne regolarmente.

La Ditta si impegna a rispettare e a tutelare il buon nome commerciale della Committente adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva degli eventuali contrasti con la medesima.

È vietato alla Ditta l'utilizzo del marchio della Committente per proprio uso e consumo nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

Alla Ditta è consentito identificarsi nei confronti della clientela come "Incaricato di Umbra Acque S.p.A.". Tale espressione potrà apparire sui tesserini di riconoscimento con una formulazione ed una grafia conformi al nome della Committente.

È concesso affiggere avvisi alla clientela previa definizione congiunta della forma grafica e del contenuto dell'avviso stesso.

In caso di risoluzione o cessazione del contratto, la Ditta dovrà immediatamente dismettere l'uso, sotto qualsiasi forma, del marchio "Umbra Acque S.p.A." dai documenti in cui detta espressione compare o è stata autorizzata a comparire.

Tutti gli operatori dovranno essere dotati di un tesserino di riconoscimento, che dovrà essere sempre ben visibile, e di un documento valido di identità personale, rilasciato dalle competenti autorità, che dovrà essere esibito a richiesta dell'utente.

Il tesserino di riconoscimento, con fotografia, dovrà essere plastificato e riprodotto nella forma e con i contenuti concordati con Umbra Acque. (Vedi fac simile di seguito)

	
SERVIZIO DI LETTURA MISURATORI ACQUA PER CONTO DI UMBRA ACQUE S.P.A.	
Cognome _____ Nome _____ Tesserina N° _____ Data Rilascio _____	Logo Ditta <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto;"></div>
Ragione Sociale Ditta – Tel. xxxxxxxx	

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Tutti gli operatori inoltre dovranno indossare una divisa dove deve essere scritto in maniera evidente sul retro dell'indumento, a vista, la dicitura "SERVIZIO LETTURA CONTATORI". Sulla parte frontale invece deve essere presente in evidenza il logo della ditta.

Le visite effettuate presso i clienti possono presupporre l'ingresso del letturista nelle proprietà di terzi. In tal caso l'accesso dovrà essere autorizzato dal cliente o da un suo rappresentante, che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste.

Eventuali rifiuti da parte del cliente a consentire l'accesso ai misuratori dovranno essere segnalati alla Committente; in ogni caso l'accesso, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo costituendo violazione di domicilio punibile ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale con l'aggravante di cui all'art. 61, n. 9 del Codice Penale.

La Ditta si assume ogni responsabilità, comunque riferibile a tutti i danni di qualsiasi natura a persone o cose terzi in occasione o a causa dell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, ivi compresi i danni ai materiali e alle apparecchiature hardware messe a d'ispezione dalla committente.

La Ditta si impegna a porre in essere le prescritte misure di sicurezza poste a tutela dell'integrità fisica, della salute e della personalità morale dei lavoratori e a far rispettare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge, le norme tecniche e i regolamenti vigenti in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, obbligandosi a manlevare e garantire Umbra Acque da ogni conseguenza comunque dannosa dovesse derivarle in caso di infortuni.

La Ditta ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ad Umbra Acque ogni modificazione che dovesse intervenire, successivamente alla stipula del contratto alla struttura e agli organismi tecnici o amministrativi della stessa che interagiscono con la Committente.

In caso di inadempimento alle disposizioni del presente capitolo, Umbra Acque avrà facoltà di avviare il procedimento di risoluzione del contratto in danno della Ditta.

6.1 Personale della Ditta

Le parti espressamente riconoscono e convengono che il contratto d'appalto non costituisce alcun rapporto di lavoro, né direttamente tra la Committente e la Ditta, né indirettamente tra la Committente e il personale della Ditta incaricato del servizio.

La Ditta dovrà costantemente tenere informata Umbra Acque, con specifici elenchi nominativi mensili, circa le generalità, i dati anagrafici, le mansioni e qualifiche del responsabile tecnico e del personale impiegato nelle diverse attività oggetto dell'appalto, restando obbligata a non modificare l'organico senza aver preventivamente informato Umbra Acque.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Ogni sostituzione di personale dovrà essere preventivamente comunicata per iscritto dalla Ditta; Umbra Acque si riserva di accettarla, sempre per iscritto, entro sette giorni dalla data di ricevimento della comunicazione provvedendo alla registrazione sul software gestionale. La formazione del nuovo personale in caso di sostituzione sarà a carico della Ditta stessa.

Gli operatori della Ditta dovranno eseguire le attività del presente appalto nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di protezione della salute e sicurezza sul lavoro.

Tutti i comportamenti del personale della Ditta nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo morale, comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Committente e non dovrà svolgere alcuna attività estranea presso o per conto del cliente visitato.

Umbra Acque si riserva il diritto di richiedere l'allontanamento del personale impiegato dalla Ditta che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo alla esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, senza che ciò possa dare adito ad alcuna rivalsa da parte della Ditta.

Umbra Acque si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, controlli d'ufficio, a campione, sugli adempimenti riguardanti il presente capitolo al fine di accertare il rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente sanciti.

6.2 Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 81/2015 e s.m.i..

7. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELLA COMMITTENTE

Oltre a quanto previsto dal contratto, sono a carico di Umbra Acque i seguenti oneri:

- formulazione del calendario di lettura operativo ed eventuali aggiornamenti, nonché l'individuazione degli ulteriori tentativi di lettura ai sensi dell'art. 7.4 lettera "i" delibera 218;

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

- suddivisione delle letture per zone con perimetro territoriale costante. Gli ordini di lavoro saranno disponibili 5 giorni prima della data programmata di rilevazione;
- formazione iniziale del personale direttamente o indirettamente addetto alle attività oggetto dell'appalto; Umbra Acque si riserva di procedere a cicli di formazione/addestramento qualora se ne renda necessario per tutta la durata dell'appalto.

Umbra Acque provvederà, per ognuno dei servizi eseguiti, ad elaborare i relativi dati e procederà alla verifica delle letture e delle informazioni correlate e alla determinazione del numero delle prestazioni ritenute valide ai fini della contabilizzazione e corresponsione del compenso.

LIVELLI DI SERVIZIO MINIMI

7.1 Livelli di servizio a carico della Ditta

Per l'esecuzione delle attività descritte nel presente Capitolato la Ditta, salvo già indicato negli articoli precedenti, dovrà garantire:

- La rilevazione delle letture periodiche entro il giorno della data pianificata
- La puntualità nel giorno e nella fascia oraria comunicata al cliente per gli impianti non accessibili e parzialmente accessibili
- Il rispetto delle indicazioni operative fornite per gli aggiornamenti del software

7.2 Livelli di servizio a carico della Committente

È responsabilità della Committente comunicare tempestivamente tutti gli aggiornamenti relativi a procedure e software.

Comunicare almeno 15 giorni prima dell'inizio delle attività il calendario operativo semestrale.

8. VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE PRESTAZIONI

Umbra Acque si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, controlli d'ufficio, a campione, sull'attività svolta dalla Ditta al fine di accertare il rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente sanciti.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

9. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - DISCIPLINA CESSIONE CREDITI E SUBAPPALTO

9.1. Ai sensi della normativa vigente è vietata la cessione del contratto, pena la risoluzione dello stesso.

9.2. E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi dell'articolo 106, comma 13, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e della legge n. 52/1991.

9.3. Il contratto di cessione dei crediti (c.d. "factoring") dovrà essere redatto in forma di atto pubblico o di scrittura privata autenticata e notificato alla Committente all'indirizzo PEC indicato nel Disciplinare Tecnico entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del suddetto contratto di cessione. La cessione dei crediti come sopra regolata diventerà efficace dopo il decorso di 45 giorni dalla notifica alla Committente. Entro tale termine la Committente avrà la facoltà di opporsi motivatamente alla cessione. Resta inteso che l'importo delle singole fatture sarà cedibile al netto di trattenute di legge nonché di ogni altra eventuale ritenuta e/o addebito effettuato a vario titolo ai sensi del Contratto o di norme di legge e formerà oggetto di specifica notifica di cessione del singolo credito secondo quanto di seguito specificato.

Qualora l'Appaltatore sia costituito in raggruppamento temporaneo di imprese, la cessione del credito dovrà essere effettuata unitariamente da tutte le imprese raggruppate nei confronti di un unico istituto di factoring e le cessioni di credito dovranno essere effettuate singolarmente da ciascuna impresa raggruppata.

In ogni ipotesi di cessione dei crediti secondo quanto previsto dal presente articolo o secondo le ulteriori indicazioni eventualmente contenute nel Disciplinare Tecnico e/o nel Contratto Quadro e/o nell'Ordine di Acquisto, l'Appaltatore, fermo restando il rispetto degli adempimenti previsti dal Contratto e dall'Ordine di Acquisto relativamente alla fatturazione e alla autorizzazione alla fatturazione, comunicherà di volta in volta alla Committente le singole notifiche di cessione delle fatture emesse al netto di eventuali ritenute e/o addebiti effettuati a vario titolo ai sensi del Contratto o di norme di legge.

In ogni caso non potrà essere stipulato più di un factoring per i crediti derivanti dal presente contratto e resta ferma l'opponibilità al cessionario di tutte le eccezioni proponibili nei confronti del cedente.

È fatto sempre divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

9.4. Ad integrazione di quanto indicato al precedente paragrafo, è prevista la facoltà di procedere alla cessione di cui alla legge 52/91 nei confronti dei soggetti di primario standing, di cui all'elenco disponibile sul sito istituzionale Umbra Acque S.p.A.- Sezione Fornitori e appalti, convenendo che i termini di pagamento delle fatture siano fissati a 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione delle fatture stesse e nell'ipotesi in

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

cui l'Appaltatore, a seguito dell'aggiudicazione e prima della stipula del Contratto, abbia dichiarato di volersi avvalere di detta facoltà, Umbra Acque S.p.A., a fronte di ciò, si impegna a farsi carico di un onere di dilazione commerciale per il periodo eccedente i primi 120 (centoventi) giorni dalla data di presentazione delle fatture. La percentuale dell'onere di dilazione commerciale riconosciuta dalla Committente è disponibile sul sito istituzionale Umbra Acque S.p.A.- Sezione Fornitori e appalti. Resta fermo che, in caso di mancato raggiungimento dell'accordo di cessione dei crediti secondo i termini previsti dal presente punto per cause non imputabili all'Appaltatore, troveranno applicazione i termini di pagamento di cui al presente del Capitolato d'Appalto e le previsioni relative alla cessione dei crediti di cui al precedente paragrafo. L'eventuale contratto di cessione dovrà essere redatto in forma di atto pubblico o di scrittura privata autenticata e notificato a mezzo PEC alla Committente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso.

Nell'ipotesi di cessione di cui al presente comma, il contratto di cessione sarà immediatamente efficace dalla notifica e la Committente si impegna a rilasciare di volta in volta all'Appaltatore e all'istituto di factoring, entro il termine di 7 (sette) giorni lavorativi dalla notifica della cessione delle singole fatture relative al contratto di factoring da parte dell'Appaltatore, l'accettazione dell'importo del credito oggetto di cessione, fermo restando il rispetto degli adempimenti previsti dal Contratto e dall'Ordine di Acquisto relativamente alla fatturazione e alla autorizzazione alla fatturazione, al netto delle trattenute di legge nonché di ogni altra eventuale ritenuta e/o addebito effettuato a vario titolo ai sensi del Contratto o di norme di legge. Inoltre, qualora l'istituto di factoring prescelto dall'Appaltatore sia abilitato ed utilizzi la piattaforma applicativa Kyriba l'Appaltatore accetta sin d'ora di ricorrere alla piattaforma, mediante la sottoscrizione con Umbra Acque dei relativi termini di utilizzo, per la gestione dei flussi a beneficio dell'istituto di factoring.

9.5. Gli eventuali subappalti saranno disciplinati ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle ulteriori vigenti leggi in materia. Il ricorso al subappalto deve essere indicato all'atto dell'offerta, pena la mancata autorizzazione al subappalto. L'Appaltatore dovrà trasmettere alla Committente, entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti dei subappaltatori, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti. L'inosservanza da parte dell'Appaltatore di tutti i suddetti obblighi determinerà l'applicazione di quanto previsto dall'art. 105 comma 13 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e in caso di cessione dei crediti sarà causa ostativa al rilascio dell'accettazione delle successive richieste. L'Appaltatore si impegna, altresì, ad inserire

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

nei contratti di subappalto una disciplina idonea al recepimento delle disposizioni del presente articolo.

9.6. L'inosservanza da parte dell'Appaltatore di tali obblighi costituisce causa di risoluzione del Contratto, fermo restando il diritto della Committente al risarcimento del danno.

10. PENALI

Nel caso in cui durante i controlli sulle attività svolte emergano errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, Umbra Acque ne farà formale contestazione scritta alla Ditta a mezzo PEC.

Quest'ultima potrà presentare proprie osservazioni entro e non oltre gli otto giorni lavorativi successivi trascorsi i quali, senza che siano emersi idonei elementi giustificativi, Umbra Acque provvederà ad applicare le penalità di seguito stabilite (che comprendono anche il recupero del compenso per le prestazioni oggetto di contestazione):

1. L'errata rilevazione di una lettura, verificata dalla Committente e/o segnalata dal cliente, comporterà l'applicazione di una penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
2. In caso di mancata lettura di un contatore liberamente accessibile, per il quale si dispone dei dati identificativi dell'utenza, alla ditta verrà applicata la penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
3. All'errato abbinamento di una foto di misuratore alla rispettiva utenza sarà applicata una penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
4. Per ogni foto (comprese quelle a avvisi, cartoline, ambiente) non scattata o scattata al misuratore (o avviso/cartolina/ambiente) in maniera illeggibile (o sfocata, nera, etc.) e non per illeggibilità oggettiva del misuratore stesso (quadrante sporco, etc.) sarà applicata una penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
5. In caso di mancato aggiornamento dei dati dell'utenza e/o del percorso di lettura o in caso di errate registrazioni alla Ditta verrà applicata la penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
6. In caso di mancata o errata compilazione delle cartoline di avviso, consumo eccessivo e di autolettura, alla Ditta verrà applicata, per ogni avviso e/o cartolina non conforme, la penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
7. In caso di mancato o errato utilizzo delle causali di cui all'Allegato "A - causali di riscontro" rispetto alle prescrizioni del capitolato, o di mancata apposizione nel campo note delle

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

specifiche richieste per la causale utilizzata, alla Ditta verrà applicata, per ogni mancato o errato utilizzo, la penale di Euro 30,00 (trenta/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;

8. Per ogni rilevazione non effettuata entro la data e/o fascia comunicata al cliente, la penale di Euro 30,00 (trenta/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
9. Per ogni avviso di appuntamento non lasciato con almeno 48 ore di preavviso Euro 30,00 (trenta/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
10. Per ogni rilevazione non effettuata entro la data pianificata, la penale di Euro 30,00 (trenta /00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
11. Per ogni mancata ed ingiustificata registrazione delle coordinate geografiche sarà applicata una la penale di Euro 10,00 (dieci/00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
12. In caso di presenza contemporanea di più elementi costituenti penale commessi per l'esecuzione della stessa lettura e previsti ai punti precedenti (es. lettura errata e foto sfocata), comporterà l'applicazione di una penale complessiva per tale prestazione pari a Euro 30,00 (trenta /00) comprensiva del corrispettivo previsto per la lettura;
13. Per perdita, danneggiamento o furto di apparecchiature e/o materiali della Committente, funzionali alle letture e/o alla interruzione del servizio idrico e/o riattivazione verrà applicata alla Ditta una penale risarcitoria, pari al prezzo di acquisto sopportato dalla Committente, valutato alla data di riscontro dell'evento in parola e maggiorato del 20%;
14. Per omessa esibizione del tesserino identificativo o di documento valido di identità personale, euro 300,00 (euro trecento). Tale penale sarà applicata anche dietro semplice segnalazione da parte degli utenti.
15. Per omesso utilizzo durante il servizio della divisa dove deve essere scritto in maniera evidente sul retro dell'indumento, a vista, la dicitura "SERVIZIO LETTURA CONTATORI" e sul fronte evidente il logo della Ditta: euro 300,00 (euro trecento). Tale penale sarà applicata anche dietro semplice segnalazione da parte degli utenti.

Qualora l'ammontare delle penali raggiungesse il 10% dell'importo contrattuale, la Committente ha facoltà di risolvere il contratto, senza che la Ditta abbia nulla a che pretendere. Qualora l'ammontare delle penali raggiungesse il valore pari al 20% dell'importo contrattuale, il contratto sarà risolto di diritto, fatta salva la facoltà della Committente di addebitare alla Ditta i danni derivanti dalla risoluzione e le maggiori spese sostenute per garantire il proseguimento del servizio.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio alla Ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la Stazione Appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la Ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dalla Stazione Appaltante a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, la Stazione Appaltante, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il Contratto nei seguenti casi:

- frode, dolo, colpa grave, grave negligenza;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione della fornitura appaltata;
- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per 10 giorni anche non consecutivi nel corso di un anno di durata del contratto;
- al raggiungimento dell'importo massimo delle penali stabilito pari al 20% del valore contrattuale;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136;
- utilizzo improprio, rispetto agli scopi definiti dalla documentazione contrattuale, dei dati rilevati durante lo svolgimento dell'appalto;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio.

Qualora si addivenga alla risoluzione del Contratto per le motivazioni sopra riportate, oltre alla immediata perdita della cauzione l'Appaltatore sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che la Stazione Appaltante dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

12. RESPONSABILITA' - POLIZZE ASSICURATIVE –GARANZIA DEFINITIVA

L'appaltatore è obbligato, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, a produrre una polizza assicurativa che tenga indenne Umbra Acque S.p.A. a garanzia della responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione del servizio. La polizza assicurativa è prestata da un'impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione con un massimale non inferiore a € 2.500.000,00 per ogni sinistro procurato a persone e/o cose nell'espletamento dell'appalto; la copertura deve essere esente da franchigia. La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna dei lavori e cessa decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione del servizio di cui al presente appalto; la stessa polizza deve inoltre recare espressamente il vincolo a favore di Umbra Acque S.p.A. ed è efficace senza riserve anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio da parte dell'esecutore.

La polizza di cui sopra dovrà espressamente riferirsi al contenuto del presente contratto d'appalto, di cui la Società Assicuratrice dichiarerà di aver preso visione e quindi di ben conoscere.

L'Appaltatore, prima della stipula del relativo contratto, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante cauzione o fideiussione bancaria o polizza assicurativa rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

La garanzia definitiva è svincolata a completa esecuzione del contratto, previo accertamento degli adempimenti, sulla base del certificato di verifica di conformità.

13. GESTORE DEL CONTRATTO

Il Gestore del Contratto, nominato dalla Committente per espletare tutti i compiti e le funzioni connessi alla fase di esecuzione del Contratto e al quale dovranno essere indirizzate tutte le comunicazioni, sarà comunicato in seguito alla aggiudicazione della gara.

14. RECESSO

Umbra Acque S.p.A. si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte del Fornitore possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi al Fornitore PEC. In caso di recesso il Fornitore o ha diritto al pagamento delle sole prestazioni eseguite, purché correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in contratto.

15. REVISIONE DEI PREZZI

Il ribasso in percentuale offerto sui prezzi posti a base di gara sarà valido per l'intero periodo di esecuzione della fornitura.

In considerazione della durata del presente servizio l'offerta del Concorrente dovrà tenere conto dei fattori di mercato che potrebbero determinare variazioni fisiologiche dei prezzi formulati in sede di gara.

Eventuali richieste di revisione dei prezzi da parte dell'Appaltatore dovranno tenere conto dell'andamento storico dei suddetti fattori di riferimento, che saranno analizzati da parte di Umbra Acque S.p.A., anche con supporto statistico, allo scopo di verificare l'effettiva presenza di andamenti anomali tali da giustificare la richiesta di revisione dei prezzi. Si precisa, che l'Appaltatore dovrà fornire a proprio carico tutte le informazioni/documentazioni necessarie allo svolgimento delle verifiche.

La revisione dei prezzi sarà, pertanto, concessa solo previa motivata richiesta dell'Appaltatore e successiva autorizzazione a seguito della suddetta analisi.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

16. SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, scritturazione, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

17. FORO COMPETENTE

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio. Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari di cui all'art. 206 del d.lgs. 50/2016, con espressa esclusione della clausola arbitrale. Qualora la controversia debba essere definita dal giudice, sarà competente il Tribunale di Perugia.

18. NORMATIVA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente capitolato, si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici, al Regolamento per la disciplina degli Appalti e dei Contratti di Umbra Acque S.p.A. e ai Regolamenti dei Sistemi di Qualificazione di Umbra Acque S.p.A..

19. PRIVACY

I dati personali del Fornitore, obbligatori per le finalità connesse al perfezionamento dell'affidamento della fornitura, saranno oggetto di trattamento da parte di Umbra Acque S.p.A. nel rispetto ed in conformità alla normativa vigente di riferimento in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa ai fornitori, completa ed adeguata al Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 è disponibile sul sito web www.umbraacque.com alla sezione Privacy.

20. OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.LGS. 231/2001 E S.M.I. E CODICE ETICO ADOTTATI DA UMBRA ACQUE S.P.A.

Con riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i., in materia di responsabilità amministrativa degli enti e al relativo Sistema D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. adottato da Umbra Acque S.p.A., il Fornitore dichiara e garantisce che, nell'espletamento delle attività previste dal

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA	

presente contratto, (i) coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione della propria Società o di una loro unità organizzativa, (ii) coloro che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo della propria Società, nonché (iii) i soggetti comunque sottoposti alla direzione o vigilanza di alcuno dei precedenti e (iv) eventuali collaboratori esterni, non potranno in essere alcun atto od omissione e non daranno origine ad alcun fatto da cui possa derivare una responsabilità di Umbra Acque S.p.A. ai sensi del citato D.Lgs. 231/2001 e s.m.i..

In particolare, il Fornitore si obbliga a svolgere, e a far sì che il proprio personale svolga l'attività oggetto del presente contratto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi e delle disposizioni del Sistema D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. e del Codice Etico adottati da Umbra Acque S.p.A. in attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i..

Tali documenti sono disponibili nel sito internet www.umbraacque.com e il Fornitore dichiara di averne preso visione e conoscenza.

La violazione da parte del Fornitore, o del suo personale, della dichiarazione e garanzia di cui sopra, o anche di una sola delle disposizioni contenute nel Sistema D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. e nel Codice Etico adottati da Umbra Acque S.p.A., darà facoltà a quest'ultima di risolvere di diritto e con effetto immediato il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod.civ., con comunicazione da inviarsi a mezzo di raccomandata a.r., fatto salvo il diritto della medesima di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti e patienti.

Perugia, 21/09/2022

Il Responsabile del Procedimento

della fase di progettazione

Dott. Andrea Catarinucci



		Capitolato Speciale							
		Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi delle utenze del servizio idrico integrato gestite da Umbra Acque SpA							

"AII. A – CAUSALI DI RISCONTRO"

Codice	Tipologia codice	Descrizione	Letture obbligatoria	Cartolina autolettura	Cartolina Autolettura Implausibile	Cartolina Eccessivo consumo	Cartolina in fase di avviso appuntamento	Nota obbligatoria	Nota	
2009	Cartolina per autolettura	MISURATORE NON ACCESSIBILE		✓				✓	va specificata nelle note la motivazione	
2014		MISURATORE INGOMBRATO		✓				✓	va specificata nelle note la motivazione	
2015		MISURATORE IN TOMBINO PESANTE/NO APERTURA			✓					
2021		STABILE DISABITATO - NO LETTURA			✓					
2024		UTENTE RIFIUTA LETTURA			✓					
2026		UTENTE ASSENTE			✓					
2028		PORTELLA ROTTA - NO LETTURA			✓					
2030		PORTELLA CON CHIAVE PRIVATA - NO LETTURA			✓					
2044		AMBIENTE MALSANO PERICOLOSO			✓				✓	va specificata nelle note la motivazione
2000			LETTURA CONFERMATATA	✓						
2002	Particolarità del consumo	SOSPETTA PERDITA	✓			✓			va utilizzata nel caso in cui sia riscontrabile dal letturista la presenza di una perdita dell'impianto privato dell'utente e lo stesso non abbia avuto modo di avvertire l'utente. Tale causale blocca eventuale RID e inoltre in automatico fa uscire in bolletta il messaggio all'utente della possibile perdita.	
2003		PERDITA VERIFICATA CON UTENTE	✓			✓			va utilizzata nel caso in cui sia riscontrabile dal letturista la presenza di una perdita dell'impianto privato dell'utente e lo stesso abbia avuto modo di avvertire l'utente	
2019		PRESENZA PISCINA	✓			✓			La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo ed è stato riscontrato in fase di lettura che l'utente possiede la piscina	
2020		PRESENZA GIARDINO	✓			✓			La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo ed è stato riscontrato in fase di lettura che l'utente possiede il giardino	
2022		STABILE DISABITATO - SI LETTURA	✓							
2023		CONTATORE NON UTILIZZATO/ USO DI POZZO	✓						so se all'atto della rilevazione della lettura è presente il cliente ed esso abbia espressamente dichiarato l'utilizzo di un pozzo privato in parziale o totale sostituzione del servizio idrico	
2027		LETTURA UTENTE	✓		✓				la lettura viene inserita nel tablet dall'operatore e va fatta la foto al foglio lasciato dall'utente. Se la lettura dovesse essere implausibile la stessa non deve essere inserita nel tablet e va lasciato all'utente la cartolina di lettura implausibile	
2037		ECESSIVO CONSUMO	✓				✓		La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo rispetto alla precedente lettura	
2038		BASSO CONSUMO	✓						La causale va inserita quando il tablet segnala un consumo basso rispetto alla precedente lettura	
2005		Stato contatore	MISURATORE FERMO	✓						so se all'atto della rilevazione della lettura non è presente il cliente ma si è potuto comunque verificare che il contatore è fermo. Nella lettura va inserito valore 0
2006	CONTATORE FERMO VERIFICATO CON UTENTE		✓						so se all'atto della rilevazione della lettura è presente il cliente e con esso si è potuto verificare che il contatore non misura. Nella lettura va inserito valore 0	
2007	MISURATORE ILLEGGIBILE - NO LETTURA									
2008	MISURATORE ILLEGGIBILE - SI LETTURA		✓							
2011	MISURATORE PIOMBATO		✓						va utilizzato quando il contatore è stato bollato per morosità	
2013	MISURATORE IN POSIZIONE ILLEGGIBILE		✓						va utilizzato nel caso in cui il quadrante del contatore non è visibile a causa di impedimenti fisici (poco spazio tra un contatore e l'altro, poco spazio tra il contatore e la sommità del vano di alloggiamento, ecc.)	
2017	MISURATORE A LANCETTE		✓							
2029	PORTELLA ROTTA - SI LETTURA		✓							
2031	PORTELLA CON CHIAVE PRIVATA - SI LETTURA		✓							
2032	MISURATORE GIRA A RITROSO								la freccia posta sul corpo del contatore è rivolta in direzione opposta rispetto all'impianto privato dell'utente	
2035	VETRO ROTTO - NO LETTURA									
2036	VETRO ROTTO - SI LETTURA	✓								
2043	SPORTELLO MANCANTE	✓								
2004	Utenza disdetta o cambio contatore	MISURATORE ASPORTATO							va utilizzato in caso di assenza del contatore (es. rimosso per disdetta)	
2018		MISURATORE SOSTITUITO						✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola per intervenuta sostituzione del contatore. Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato e la lettura	
2042		MISURATORE SOSTITUITO NON RICONDUCEBILE							✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola per intervenuta sostituzione del contatore. Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato e la lettura
2016	Dati dell'utenza errati	MATRICOLA ERRATA	✓					✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola (NON dovuta ad intervenuta sostituzione: vedi causale "CONTATORE SOSTITUITO E CONTATORE SOSTITUITO NON RICONDUCEBILE"). Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato.	
2033		UTENZA FUORI GIRO - NO LETTURA							✓	va utilizzata nel caso in cui l'utenza non è presente né giro lettura
2034		UTENZA FUORI GIRO - SI LETTURA	✓						✓	va utilizzata nel caso in cui l'utenza non è presente né giro lettura ma è stata comunque letta. Indicare nelle note se possibile il libro corretto dove inserire l'utenza
2039		MATRICOLA ILLEGGIBILE NON RICONDUCEBILE	✓						✓	va utilizzato in caso che non si riesce a leggere la matricola
2040		CIFRE MISURATORE NON CORRISPONDENTI							✓	va utilizzato in caso di difformità sul numero di cifre del contatore. Nel campo note riportare la lettura rilevata.
2041		MISURATORE INVERTITO CON ALTRA UTENZA							✓	Nelle note specificare il corretto abbinamento presa/matricola contatore riscontrati sul posto qualora difformi da quanto riportato sul tablet.
2045	MATRICOLA/MANCANTE ILLEGGIBILE	✓								
2001	Prelevi abusivi	ALLACCIO DIRETTO CON FRODE						✓	va utilizzato nel caso in cui sia ravvisabile una alterazione dell'impianto di fornitura, specificandone sinteticamente la motivazione nelle note	
2010		MISURATORE MANOMESSO	✓					✓	va utilizzato nel caso in cui sia ravvisabile una alterazione dell'impianto di fornitura, specificandone sinteticamente la motivazione nelle note	
2012	Contatore non trovato	CONTATORE NON TROVATO							va utilizzata nel caso in cui si è provato a cercare l'utenza ma non si è comunque trovata. La foto deve contenere almeno l'indicazione della Via.	
2025		UTENZA NON TROVATA							va utilizzata nel caso in cui si è provato a cercare l'utenza ma non si è comunque trovata. La foto deve contenere almeno l'indicazione della Via.	
ZAFM	Appuntamento	APPUNTAMENTO IN FASCIA MATTUTINA							va utilizzata nel caso in cui l'appuntamento per i contatori PA/NA per la lettura va schedulato in fascia mattutina	
ZAFP		APPUNTAMENTO IN FASCIA POMERIDIANA			✓			✓	va utilizzata nel caso in cui l'appuntamento per i contatori PA/NA per la lettura va schedulato in fascia pomeridiana	
?	Letture in fase di avviso	LETTURA IN FASE DI AVVISO	✓					✓	va utilizzata nel caso in cui in fase di presa appuntamento per contatori PA/NA è stata acquisita la lettura.	