

Ho maturato la mia esperienza nel management, anche in situazioni complesse, e nell'implementazione di nuove attività, in aziende operanti nel settore del servizio idrico integrato con competenze multidisciplinari nell'area tecnica, operativa, amministrativa e gestionale.

In Acea dal 1995, dirigente dal 2003, attualmente Presidente esecutivo della società Umbriadue, controllata di Acea e socio industriale e operativo della società SII concessionaria del servizio idrico integrato dell'ambito di Terni.

Sono, inoltre, vice presidente del Consiglio di Amministrazione di SII Scpa di Terni e membro di numerosi consigli di amministrazione di aziende partecipate e controllate del gruppo Acea prevalentemente nel settore idrico e ambientale.

Il forte orientamento al raggiungimento dell'obiettivo, la naturale capacità di coinvolgimento della squadra, l'attitudine a gestire contesti complessi sono i miei caratteri distintivi che mi hanno portato a maturare un'esperienza a tuttotondo nell'ambito della gestione del servizio idrico integrato.

CARRIERA IN SINTESI

Società	Posizione	Periodo
Umbriadue	Presidente Esecutivo	Oggi
Acea Ato2	Direttore Area Clienti	2019-2020
Acea Elabori	Direttore PMO - Project Management Office	2017-2019
Acea Ato2	Dirigente Responsabile Pianificazione WFM	2015-2016
Acea Ato2	Dirigente Responsabile Investimenti	2010-2015
Acea Ato2	Dirigente Responsabile Bacino Nord	2006-2010
Acea Ato2	Dirigente Responsabile Bilancio Pianificazione e Contabilità	2003-2006
	Ad interim Dirigente Gestione Clienti	
Acea Ato2	Responsabile dell'Unità Commerciale	2001-2003
Acea	Responsabilità dell'Unità Supervisione Acque Reflue	1996-2000
Acea	Borsa di studio con esperienze a rotazione nei principali settori dell'Area Idrica	1995
AICOM Società di Ingegneria	Progettista e PM nei settori dell'idraulica e dell'ambiente	1992-1994

INCARICHI IN SINTESI

Società del Gruppo Acea	Posizione	Periodo
SII Servizio Idrico Terni	Vice Presidente del CdA	Dal 2019 in corso
Acea Produzione	Membro del CdA	2019-2022
Acque Blu Fiorentine	Membro del CdA	Dal 2019 in corso
Ecogena	Membro del CdA	2018 al 2021
Società Umbra Acque	Membro del CdA	Dal 2017 in corso
Aquaser	Membro del CdA	Dal 2016 in corso
Acque Blu Arno Basso	Membro del CdA	Dal 2016 in corso
Gesesa	Membro del CdA	Dal 2016 in corso
Acque Blu Arno Basso	Membro del CdA	2004-2006
Ombrone	Membro del CdA	2004-2006
Acquedotto De Ferrari Galliera	Preposto per il controllo interno	2003

DATI PERSONALI, ISTRUZIONE E QUALIFICHE

DATI PERSONALI

Nazionalità italiana
Data di nascita 27 aprile 1968
Luogo di nascita Nicastro (oggi Lamezia Terme, CZ)
Luogo di Residenza Roma
Coniugata con due figlie

TITOLO DI STUDIO

Laurea con lode in ingegneria per l'Ambiente e il Territorio
Presso l'Università La Sapienza di Roma il 10 luglio 1992

ALBO PROFESSIONALE

Iscritta all'ordine degli ingegneri dal 1993.

DOCENZA

2018 - Role Model del Sistema Scuola-Impresa, progetto di formazione ed orientamento al lavoro promosso dal consorzio Ellis. Le Role Model sono 100 professioniste del mondo delle imprese che entrano nelle scuole superiori per raccontare agli studenti la loro esperienza personale di donne di successo in settori tradizionalmente maschili.

2015 – Docente al Master Universitario Geo – GST Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” – Dipartimento di Ingegneria Civile ed Ingegneria Informatica

2005 – Docente al Master Universitario LUMSA Diritto e Gestione Dei Servizi Pubblici.

CARRIERA

▪ Da ottobre 2020

Presidente Esecutivo di Umbriadue società che, oltre a detenere il 40% delle azioni della società SII concessionaria del servizio idrico integrato dell'ambito di Terni, svolge anche il ruolo di socio operatore effettuando per l'intero ambito la gestione e manutenzione della fognatura, il trasporto e smaltimento dei fanghi, la bollettazione e la gestione dei depuratori nel sub-ambito orvietano, nonché le manutenzioni straordinarie e gli investimenti di tutti gli asset del servizio idrico integrato.

Principali obiettivi raggiunti: + 30% Valore della produzione, +11%Ebitda, + 13% utile netto, operazione straordinaria di acquisto quote ASM, costruzione nuova sede, implementazione e attuazione Regolamento sistema di qualificazione e modalità di affidamento – settore lavori, Attestazione SOA OG6 cat. V e OS22 cat. II

Ulteriori incarichi ricoperti: membro del comitato strategico di coordinamento e controllo della SII con i soci operatori.

▪ Da aprile 2019 a ottobre 2020

Direttore Area Clienti di **Acea Ato2**, la società concessionaria del servizio idrico integrato dell'ambito di Roma, con la missione della gestione di 700.000 utenze garantendo ricavi ed incassi per la società. Gestisce ogni anno circa 1,5 milioni di contatti su diversi canali fisici, telefonici e digitali, circa 3 milioni di fatture del valore complessivo di 700 milioni di euro.

Principali obiettivi raggiunti: start-up del servizio di sportello digitale per rispondere alle mutate esigenze di contatto durante la pandemia da covid-19, ho attivato il remote working per gli operatori di call center in outsourcing per minimizzare il rischio di disservizi per contagi, ho acquisito il ramo di azienda di Acea8cento, ho modificato la struttura organizzativa e dato spazio all'innovazione per migliorare i processi e i servizi erogati.

Ulteriori incarichi ricoperti: responsabile del contratto di servizio tra Acea Ato2 ed Acea8cento per il servizio integrato di contact center, membro del comitato sistemi di gestione & compliance di Acea Acqua, membro steering committee del progetto di sviluppo telelettura contatori idrici.

▪ 2017-2019

Direttore PMO (Project Management Office) nella società di ingegneria, laboratori, ricerca e innovazione **Elabori** del gruppo Acea con la finalità di realizzare nuove grandi opere nei settori dell'energia, dell'ambiente e del ciclo integrato dell'acqua.

Principali obiettivi raggiunti: definizione e attuazione del piano per il superamento dell'emergenza idrica di Roma nel 2017, ho avviato il progetto della messa in sicurezza del tronco superiore del Peschiera e il progetto di Potenziamento e adeguamento in ottica di economia circolare dell'impianto di depurazione Roma Sud.

Ruolo ricoperto: responsabile di primo livello della produzione delle commesse affidate alla società nel campo della progettazione, direzione lavori, collaudi e sicurezza dei cantieri nonché supporto al presidente della società nel promuovere iniziative e progetti speciali, finalizzati a definire proposte di innovazione e miglioramento dei servizi gestiti dal Gruppo Acea (energia, ambiente e ciclo integrato dell'acqua). Oltre 110 progetti gestiti per un valore complessivo di oltre 125 milioni di euro; circa 80 appalti di costruzione gestiti per un valore complessivo superiore a 100 milioni di euro; gestione della sicurezza in oltre 80 appalti di manutenzione di reti ed impianti.

Ulteriori incarichi ricoperti: rappresentante della direzione nel sistema di gestione integrato QASE, presidente di commissioni giudicatrici e di congruità economica per appalti di lavori e di servizi.

CARRIERA

▪ 2015-2016

Dirigente responsabile della Pianificazione WFM di Acea Ato2 che, nell'ambito del programma Acea 2.0, rinnova radicalmente le modalità operative armonizzando i sistemi informativi a supporto dei principali processi di business.

Ruolo ricoperto: responsabile di primo livello con l'obiettivo di pianificare le attività di gestione e manutenzione degli asset del servizio idrico integrato (1.700 impianti e 20.000 km di reti a servizio di 82 comuni per circa 3,5 milioni di abitanti); implementare i piani di sviluppo e la manutenzione degli asset; elaborare ed attuare il piano dei fabbisogni di materiali e lavori; assicurare lo smaltimento dei fanghi e dei rifiuti prodotti presso gli impianti societari nonché la fornitura dei prodotti chimici necessari per il funzionamento degli impianti.

Principali obiettivi raggiunti: attuazione del programma di innovazione digitale, svolgendo un ruolo attivo nell'integrazione del personale e dei processi alle nuove modalità lavorative anche attraverso il collegamento con i team di progetto.

Ulteriori incarichi ricoperti: Responsabile del procedimento per appalti di forniture, membro di commissioni di collaudo per appalti di lavori, presidente di commissioni giudicatrici e di congruità economica per appalti lavori

▪ 2010-2015

Dirigente responsabile degli Investimenti di Acea Ato2, per la realizzazione degli investimenti in attuazione del Piano d'Ambito, parte integrante della convenzione di gestione per l'affidamento della Servizio Idrico Integrato.

Ruolo ricoperto: responsabile di primo livello con l'obiettivo della pianificazione, programmazione ed attuazione degli investimenti della società Acea Ato2. A tale scopo ho curato i rapporti con sindaci e dirigenti comunali per l'attuazione dei progetti; in particolare, per Roma Capitale, ho curato i rapporti con il capo Dipartimento Sviluppo Infrastrutture e Manutenzione Urbana e con il capo Dipartimento Programmazione ed Attuazione Urbanistica.

Principali obiettivi raggiunti: avviati cantieri per lavori di risanamento ambientale e potenziamento/miglioramento dell'alimentazione idrica per circa 30 milioni all'anno sia a Roma che negli altri comuni dell'Ato2.

Ulteriori incarichi ricoperti: Responsabile del procedimento in fase di progettazione, Procuratore della società Acea Ato2 per la stipula di atti di servitù e convenzioni urbanistiche, Responsabile della redazione del Programma degli Interventi 2014-2017, parte integrante dell'istanza tariffaria di cui alla delibera dell'AEEGSI 643/2013.

▪ 2006 – 2010

Dirigente responsabile dell'esercizio del Bacino Nord di Acea Ato2 con la responsabilità complessiva della gestione del servizio idrico integrato in un territorio comprendente 5 municipi di Roma e 8 comuni limitrofi per circa 760.000 abitanti.

Principali obiettivi raggiunti: consolidamento della gestione del servizio idrico integrato e avvio del programma di adeguamento e risanamento degli asset acquisiti dai comuni dell'Ato2.

CARRIERA

▪ 2003 – 2006

Dirigente responsabile delle Unità Organizzative Bilancio, Pianificazione e Contabilità e Gestione Clienti di Acea Ato2, con la responsabilità delle attività connesse alla redazione del bilancio societario, alla determinazione ed applicazione delle tariffe del servizio idrico integrato, alla gestione dei clienti.

Principali obiettivi raggiunti: eliminazione del minimo impegnato per le utenze domestiche, acquisizione del ramo di azienda Voinoi di Acea con integrazione dei processi commerciali del ramo idrico all'interno della società operativa.

▪ 2001-2003

Responsabile dell'Unità Commerciale di Acea Ato2, con l'obiettivo di presidiare la qualità del servizio, nonché in staff al Presidente di Acea Ato2 e Direttore Delegato dell'Area Idrico Ambientale di Acea Spa, con funzione di indirizzo, supervisione e coordinamento delle attività tecniche e tecnico-economiche delle società idriche del gruppo Acea

Principali risultati raggiunti: gestione organizzata e strutturata delle comunicazioni verso gli utenti, incremento di classe nella categoria tariffaria CIPE, attuazione del metodo normalizzato per la determinazione della tariffa del servizio idrico integrato, indagine sperimentale sul campo con la facoltà di Ingegneria dell'Università La Sapienza sulle centrifughe ad alte prestazioni per la disidratazione dei fanghi di depurazione.

▪ 1996-2000

Responsabile dell'Unità Supervisione Acque Reflue di Acea Ato2 e prima nel settore Depurazione di Acea impegnata, inizialmente nell'implementazione di un sistema di controllo di gestione degli impianti di trattamento, e poi nell'attività di coordinare e controllare la gestione degli impianti di trattamento, ottimizzandone il funzionamento sia in termini di prestazioni che di economicità.

Principali risultati raggiunti: start-up dell'attività che successivamente è diventata la Sala Operativa Ambientale di Acea Ato2. Ho partecipato al gruppo di lavoro per l'analisi dell'as-is e la definizione del to-be della Newco, diventata poi Acea Ato2, in previsione dell'affidamento della gestione del servizio idrico integrato. Ho partecipato al gruppo di lavoro per la stesura del rapporto informativo nell'ambito delle attività necessarie per la quotazione in borsa di Acea.

▪ 1995

Borsa di studio in Acea Spa con esperienze lavorative in tutti i settori di attività dell'Area Ambiente.

▪ 1992-1994

Ho svolto attività professionale nel campo della pianificazione e progettazione idrico-ambientale presso la società di ingegneria AICOM, società con sedi in Firenze, Roma e Valdarno.

INCARICHI

Dal 2019 – Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione della S.I.I. Società per la gestione del servizio idrico integrato di Terni

Dal 2019 al 2022 – Membro del Consiglio di Amministrazione di Acea Produzione Spa società che progetta, realizza e gestisce un parco di centrali termoelettriche e idroelettriche e di impianti di fonti rinnovabili.

Dal 2019 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Acque Blu Fiorentine Spa società per la gestione delle quote di minoranza nelle società a prevalente capitale pubblico Publiacqua dell'ATO di Firenze.

Dal 2018 al 2021 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Ecogena srl società per la realizzazione e gestione/manutenzione di impianti di cogenerazione

Dal 2017 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Umbra Acque, società per la gestione del servizio idrico integrato degli Ambiti Territoriali n° 1 e 2 dell'Umbria

Dal 2016 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Aquaser società del gruppo Acea che gestisce il servizio di smaltimento/trattamento dei fanghi di depurazione

Dal 2016 - Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Acque Blu Arno Basso, società per la gestione delle quote di minoranza nelle società a prevalente capitale pubblico Acque dell'ATO di Pisa

Dal 2016 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società GESESA, società mista pubblico-privata per la gestione del servizio idrico in 13 comuni del Sannio, fra cui Benevento

2004-2006 - Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Acque Blu Arno Basso, società per la gestione delle quote di minoranza nelle società a prevalente capitale pubblico Acque dell'ATO di Pisa

2004-2006 – Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Ombrone, società per la gestione delle quote di minoranza della società a prevalente capitale pubblico Acquedotto del Fiora dell'ATO di Siena e Grosseto

2003 - Preposto al Controllo Interno dell'Acquedotto De Ferrari Galliera di Genova

FORMAZIONE

Aggiornamenti in materia di sicurezza sul lavoro

2021 e.learning aggiornamento per dirigenti sulla sicurezza
2021 e.learning Cybersecurity
2020 Toolkit Smartworking
2020 Vademecum Nuovo Coronavirus - Aspetti di Sicurezza
2020 – e.learning aggiornamento per dirigenti previsto dall'Accordo Stato/Regioni
2015 - Corso di aggiornamento Dirigenti e Quadri organizzato da Confservizi Lazio
2015 - Modulo teorico "Ambienti a rischio di inquinamento o confinati"

Aggiornamenti lingue straniere

2016 corso Authentic English School – livello C1

Aggiornamento professionale e di ruolo

Aggiornamento formativo Dirigenti e Soggetti Apicali Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. 231/01
Whistleblowing 2021
Codice Etico 2020
Corso RUP –DEC –DL
Il Sistema di Controllo Interno sull'Informativa Finanziaria di Acea 2020
Formazione GDPR –Use Cases Direzione Commerciale 2019
Presentazione e formazione aggiornamento modello 231 2019
Leadership Campus Grottaferrata 2019
Percorso di formazione sui "Sistemi Idrici Integrati" 2019
e-learning "Antitrust e Pratiche Commerciali Scorrette" 2018
Convegno "Acque Meteoriche Urbane e Servizio Idrico Integrato" Firenze Maggio 2016
Seminario Tecnico "Pianificazione degli Interventi e Prevenzione delle Emergenze" Roma Maggio 2016
Seminario "Le nuove regole in materia di appalti pubblici e concessioni in attesa delle linee guida dell'ANAC" Roma giugno 2016
Corso di aggiornamento "Il Nuovo codice degli Appalti: le novità in materia, problemi aperti e provvedimenti di attuazione ANAC e ministeriali" Roma Novembre 2016
Convegno Tecnico "Depurazione e Sostenibilità. Il valore dell'Acqua nell'Economia Circolare", Roma Dicembre 2016
Percorso di Formazione "Antitrust e Pratiche Commerciali Scorrette", 2017
Formazione professionale sui Sistemi Idrici Integrati organizzato dal CNMIM 2018
Aggiornamento formazione aziendale su normativa antitrust, legge 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle società e degli enti 2018
Leadership Campus dell'Area Idrica ed Ingegneria di Acea in collaborazione con SHL, 2018
Accademia Manageriale di Acea-Ama-Atac in collaborazione con la Luiss Business School, 2018
"Il Sistema di Controllo Interno sull'Informativa Finanziaria di Acea - La Legge 262 nel Gruppo Acea", 2019