

## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE FORNITORI DEL GRUPPO ACEA**

### Premessa

Acea S.p.A., sede legale in Piazzale Ostiense, n. 2, Roma, 00154, pec: acea.spa@pec.aceaspa.it unitamente alle proprie società partecipate e/o controllate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, di seguito "Società del Gruppo", utilizza il Portale Telematico Acquisti del Gruppo Acea (nel seguito indicato anche come "Portale" o "Portale Acquisti") per la gestione telematica del proprio Albo Fornitori e per la gestione delle procedure di scelta del contraente indette ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale.

La "registrazione" sul Portale e l'accettazione del presente Regolamento costituiscono per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare telematiche (rif. Titolo II) e per la presentazione della domanda di iscrizione all'Albo Fornitori (rif. Titolo III).

Qualora Acea S.p.A. e le Società del Gruppo decidano di indire una gara in modalità telematica provvederanno:

- nei casi di procedure con preventiva pubblicazione del bando di gara, a pubblicare l'avviso di gara sul Portale Acquisti;
- nei casi di procedure ristrette e negoziate senza preventiva pubblicazione del bando di gara, a invitare gli Operatori Economici selezionati, attraverso apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di "registrazione".

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'Operatore Economico.

Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascuna gara telematica sono disciplinate dalla documentazione disponibile sul Portale, oltre che dalla normativa vigente, tra cui in particolare il D.Lgs. n. 50/2016 ed i relativi atti di attuazione.

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

## **Titolo I**

### **Parte Generale**

#### **Articolo 1 - Definizioni**

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

**Account:** l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema;

**Albero Merceologico:** classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Categorie merceologiche omogenee (per natura tecnologica, tipologia di attività, ecc.);

**Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico:** la casella di posta elettronica certificata (o strumento analogo negli Stati membri in caso di operatori stranieri) indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione delle comunicazioni di cui agli artt. 52 e 76 del D.Lgs. n. 50/2016;

**Casella di posta elettronica certificata del Portale Telematico Acquisti del Gruppo Acea:** la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;

**Database Fornitori:** banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo attraverso la compilazione dei form di registrazione e dei form per l'iscrizione in Albo Fornitori da parte degli Operatori Economici interessati;

**Firma Digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale);

**Gara telematica:** qualsiasi evento che si svolge in modalità telematica sul Portale Acquisti (es. gare a procedura aperta, ristretta, negoziata, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);

**Albo Fornitori del Gruppo Acea e delle Società del Gruppo:** elenco di imprese qualificate, il cui scopo, i requisiti e le modalità di iscrizione, e le regole di funzionamento sono disciplinati in apposito/i Regolamento/i adottato/i da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo;

**Gestore del Sistema:** la Società BravoSolution Italia S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo.

**Operatore Economico:** l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata ad Acea S.p.A. e alle Società del Gruppo tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema;

PEC: Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. n. 68/2005 e s.m.i., sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

Portale: il Portale Telematico Acquisti del Gruppo Acea, ossia l'ambiente telematico virtuale, gestito da un soggetto terzo (Bravo Solution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare telematiche sia le iscrizioni all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo;

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare telematiche e/o domandare l'iscrizione all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo;

Registrazioni di Sistema: le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche, nonché della Sezione "Albo Fornitori";

Sistema: il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle gare telematiche nonché della Sezione "Albo Fornitori" e del relativo database;

Profilo di Committente: i Siti informatici di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo attraverso i quali l'Operatore Economico accede al Sistema;

Utente/i del Sistema: ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Acea S.p.A. e le Società del Gruppo medesima consentono l'accesso.

## **Articolo 2 - Accesso al Portale Acquisti e dotazioni tecniche**

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di registrazione di cui sopra dovrà essere perfezionato mediante dichiarazione di presa visione e accettazione del presente Regolamento.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale Acquisti, ottengono una chiave di accesso (User ID e Password) al Sistema.

La User ID e la Password consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica si intendono validamente effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

Se un Operatore Economico di altro Stato membro o di altro Stato Extra-UE, non residente in Italia, si trovasse nell'impossibilità di acquisire un indirizzo di posta elettronica certificata, per la registrazione al portale potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica ordinaria in grado di ricevere messaggi da caselle di posta elettronica certificata. Tale indirizzo sarà utilizzato per le comunicazioni effettuate per via telematica dal Portale. In tal caso, nell'ambito delle singole gare telematiche, tutte le comunicazioni di cui all'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016 saranno effettuate mediante il suddetto indirizzo di posta elettronica ordinaria in grado di ricevere messaggi da caselle di posta elettronica certificata, e/o altro strumento analogo alla posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016.

È altresì obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011 ( ).

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di apposizione della firma.

Potranno essere accettati formati diversi da quelli CADES e PADES solo in caso di Operatori Economici aventi sede in altri Stati extra UE nei quali tali formati non sono riconosciuti o comunque di comune utilizzo. In tal caso, gli Operatori Economici dovranno rispettare le seguenti indicazioni:

– il Legale Rappresentante, o procuratore, dovrà essere in possesso di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore riconosciuto a livello internazionale;

– l'operatore economico, in sede di registrazione, dovrà indicare le modalità di verifica della validità della firma digitale secondo il sistema adottato dal Certificatore;

– le predette modalità di verifica della firma digitale saranno utilizzate da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo sia in sede di registrazione, sia in sede di gara telematica, sia in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo, ogniqualevolta sia prevista la sottoscrizione di documenti con firma digitale.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nell'Area "Requisiti minimi di sistema". In particolare, per l'utilizzo del Portale è richiesto un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione Internet e dotato di un comune browser.

### **Articolo 3 - Durata del presente Regolamento**

Salvo fatti sopravvenuti, il presente Regolamento sarà valido sino alla scadenza del contratto stipulato tra Acea S.p.A., le Società del Gruppo e il Gestore del Sistema e rimarrà efficace fino alla conclusione delle procedure avviate nel corso di vigenza del predetto contratto.

#### **Articolo 4 -Modifica del presente Regolamento**

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare telematiche e la presentazione della domanda di iscrizione all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo si riservano il diritto, a loro insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale e sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

#### **Articolo 5 - Obblighi e garanzie**

Nell'utilizzo del Portale, Acea S.p.A., le Società del Gruppo e gli Operatori Economici opereranno con diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, c.c.

In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico si obbliga a:

- rispettare i termini e le condizioni indicate nel presente Regolamento e nella documentazione presente nelle sezioni informative del Portale;
- visualizzare ed effettuare il download della documentazione di gara prima della presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta;
- non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- trattare i dati e le informazioni relativi a ciascuna gara telematica come strettamente confidenziali o riservati.

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo, anche tramite il Gestore del Sistema, si impegnano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante le gare telematiche e/o in sede di iscrizione all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo e a impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati. L'Operatore Economico si impegna a utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica delle gare telematiche e dell'Albo Fornitori.

In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti ad Acea S.p.A. e alle Società del Gruppo, e che il loro utilizzo da parte di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.

L'Operatore Economico si impegna a utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, a

manlevare e tenere indenne Acea S.p.A. e le Società del Gruppo da qualsiasi rivendicazione o pretesa di terzi, che dovesse derivare dall'uso o abuso dei servizi in questione.

L'Operatore Economico si impegna a non inserire contenuti che violino le leggi e i regolamenti vigenti fra cui, in particolare, le leggi in materia di diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale, ovvero che violino o consentano ad altri di violare le norme sulla tutela della privacy.

È fatto altresì espresso divieto di trasmettere file potenzialmente infetti da virus, di provenienza non sicura, ovvero file che in qualsiasi caso si possano considerare potenzialmente dannosi (a titolo esemplificativo, non esaustivo: virus, spyware, malicious code, trojan horse, ecc.). In generale, è fatto divieto di compiere azioni che possano danneggiare, disattivare, sovraccaricare o compromettere la funzionalità del Portale o interferire con l'utilizzo da parte di terzi.

L'Operatore Economico terrà indenni Acea S.p.A. e le Società del Gruppo da qualsiasi condanna per risarcimento del danno derivante:

– dalla violazione delle leggi a tutela del diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o a tutela della privacy;

– dalla violazione dei divieti di cui al quinto capoverso del presente articolo; e rifonderà le spese legali sostenute da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo per la difesa nei giudizi promossi avverso la medesima.

Acea S.p.A., le Società del Gruppo e l'Operatore Economico si obbligano a darsi immediato e reciproco avviso di qualsiasi rivendicazione, azione o questione di terzi, di cui siano venuti a conoscenza.

L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati di esclusiva titolarità di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo, la cui gestione tecnica è affidata al Gestore del Sistema.

In relazione agli obblighi di cui al presente articolo, nonché a quelli eventualmente previsti a carico dell'Operatore Economico nelle altre parti del presente Regolamento, si intende che quest'ultimo garantisce per sé e per i propri dipendenti, collaboratori, sub-agenti e incaricati.

#### **Articolo 6 - Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie**

L'Operatore Economico, con l'accettazione del presente Regolamento, accetta che Acea S.p.A., le Società del Gruppo e il Gestore del Sistema non siano in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico da un utilizzo del Portale non conforme a quanto previsto dal presente Regolamento, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

L'Operatore Economico riconosce che i servizi di email alerting e RSS Feed eventualmente richiesti, non esonerano lo stesso Operatore dall'onere di consultare il Portale e di informarsi relativamente alle procedure di gara ed agli albi fornitori. Sarà onere degli operatori economici qualificati e concorrenti alle gare verificare

la presenza di chiarimenti e comunicazioni, nonché di ulteriori informazioni sostanziali, che verranno via via fornite da ACEA e dalle Società del Gruppo attraverso il portale.

Acea S.p.A., le Società del Gruppo e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento delle gare telematiche o le attività di iscrizione in Albo causati da:

– eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi e altri disastri naturali;

– difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento impiegati dall'Operatore Economico per l'utilizzo del Portale.

In caso di malfunzionamenti del Portale non dovuti a difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento impiegati dal singolo Operatore Economico e di eventi di "Forza Maggiore", resta ferma la facoltà per Acea S.p.A. e per le Società del Gruppo di proseguire la gara in modalità tradizionale (fuori sistema) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto ovvero, se del caso, di prorogare i termini di scadenza per la presentazione delle offerte.

L'Operatore Economico prende atto e accetta che il Gruppo Acea:

– si riserva il diritto di inibire l'utilizzo della Piattaforma qualora possa derivarne un pregiudizio di qualsiasi natura;

– non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale.

#### **Articolo 7 - Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

Tutto il materiale pubblicato sul Portale è protetto dai diritti di proprietà intellettuale, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore applicabile (in particolare alla Convenzione di Berna e alla legge 633/1941 e successive modifiche).

I contenuti e le informazioni resi disponibili da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo attraverso il Portale sono di proprietà del Gruppo Acea.

L'Operatore Economico si impegna a non effettuare il download, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso il Portale per fini diversi da quelli previsti nel Portale e nelle singole gare telematiche.

#### **Articolo 8 - Tutela dei dati personali**

(Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

Per quanto attiene all'Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679, si rimanda a quanto previsto in fase di iscrizione al Portale Acquisti.

#### **Articolo 9 - Revoca dell'abilitazione**

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo si riservano il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

#### **Articolo 10 - Disciplina sussidiaria**

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Regolamento e nei documenti che ne costituiscono parti integranti e sostanziali, troveranno applicazione le norme del codice civile, nonché la legislazione italiana in materia di protezione del software, in particolare il D.Lgs. n. 518/1992, in recepimento della direttiva 91/250/EU, e la legge sul diritto d'autore n. 633/1941 e ss.mm.ii..

#### **Articolo 11 - Legge applicabile e foro competente**

Il Presente Regolamento è redatto in lingua italiana ed è disciplinato dalla legge italiana, cui si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto.

Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

### **Titolo II**

#### **Gare Telematiche**

#### **Articolo 12 - Modalità di partecipazione alla gara telematiche**

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, Acea S.p.A. e le Società del Gruppo renderanno nota l'intenzione di effettuare una gara telematica secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura di gara recante, tra gli altri, il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e a sistema in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante o procuratore.

Le dichiarazioni ex D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della domanda di partecipazione e/o dell'offerta dovranno essere sottoscritte a sistema mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

### **Articolo 13 - Modalità di svolgimento della gara telematica**

La partecipazione alla gara telematica comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la Username e la Password attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

In caso di presentazione di offerta da parte di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, non ancora costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta mediante firma digitale dai legali rappresentanti, o dai rispettivi procuratori, di tutti gli Operatori Economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo, il Consorzio o il GEIE.

### **Articolo 14 - Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta**

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla gara - entro il termine perentorio indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità ed inammissibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quello del Portale.

### **Articolo 15 - Modalità tecniche di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta**

I singoli documenti presentati dovranno avere una dimensione massima di 30 MB e avere nomi di lunghezza fino a 20 caratteri, esclusa l'estensione del file. Non dovranno essere caricati file e/o cartelle compresse (es. .zip) contenenti uno o più documenti, ancorché sottoscritti digitalmente.

### **Articolo 16 - Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche**

Resta ferma la facoltà di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo, nell'ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

### **Articolo 17 - Contenuto ed efficacia delle registrazioni**

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

### **Articolo 18 - Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti**

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Acea S.p.A., dalle Società del Gruppo e dal Gestore del Sistema nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura di gara, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguite in base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

- a) da Sistema;
- b) fuori Sistema.

Nella modalità operativa da Sistema l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa fuori Sistema l'Operatore Economico deve comunicare con Acea S.p.A., le Società del Gruppo, col Gestore del Sistema con uno e/o con entrambi i seguenti modi:

- a) via telematica a mezzo PEC (o altro strumento analogo negli Stati membri in caso di operatori stranieri);
- b) via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax.

L'Operatore Economico è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita dal Gruppo Acea.

Il Gestore del Sistema, nel caso di comunicazioni telefoniche con l'Operatore Economico, potrà procedere alla registrazione delle stesse nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti – ivi inclusi i provvedimenti adottati dalla Stazione Appaltante – sono presenti "fisicamente" nel Portale e del caricamento nonché dell'esatta collocazione viene data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro di una e-mail al domicilio eletto.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo e alla Stazione Appaltante.

#### **Articolo 19 - Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa**

Qualora Acea S.p.A. e le Società del Gruppo decidano la sospensione della gara telematica, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando, a mezzo mail; successivamente sarà comunicato sul Portale Acquisti e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche a mezzo mail, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Resta ferma la facoltà in capo ad Acea S.p.A. e alle Società del Gruppo, in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone

comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

#### **Articolo 20 - Responsabilità**

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo non si assumono alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di User ID e Password comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo sono, quindi, esonerate da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della User ID e della Password, anche da parte di terzi.

Il concorrente s'impegna sin d'ora a risarcire Acea S.p.A. e le Società del Gruppo da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della User ID o della Password, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a Acea S.p.A. e alle Società del Gruppo.

#### **Articolo 21 - Accesso agli atti**

Per tutti gli atti e i documenti diversi da quelli già resi disponibili tramite il Portale, nell'area dedicata alla singola procedura negoziale, l'accesso agli atti sarà esercitato nei termini e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

#### **Articolo 22 - Responsabile del procedimento per le gare telematiche**

Le funzioni del Responsabile del Procedimento per le gare telematiche verranno assicurate dal soggetto indicato di volta in volta negli atti della singola procedura di affidamento.

### **Titolo III**

#### **Albo Fornitori**

#### **Articolo 23 - Costruzione e gestione della Sezione "Albo Fornitori"**

Il Gruppo Acea ha costituito all'interno del Portale Acquisti la Sezione "Albo Fornitori", nella quale è offerta la possibilità agli Operatori Economici interessati di avviare il processo di iscrizione all'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo, attraverso la selezione, all'interno di un Albero Merceologico, della/e categoria/e di interesse compatibile/i con la/e propria/e attività, e la compilazione di appositi questionari.

Acea S.p.A. e le Società del Gruppo, sulla base delle proprie esigenze, si riservano la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero Merceologico, dandone opportuna comunicazione agli Operatori Economici registrati nelle categorie oggetto di modifica.

Lo scopo, i requisiti e le modalità di iscrizione, nonché le regole di funzionamento dell'Albo Fornitori di Acea S.p.A. e delle Società del Gruppo sono disciplinati in appositi Regolamenti adottati da Acea S.p.A. e dalle Società del Gruppo reso/i disponibile nella Sezione "Fornitori" del Sito Istituzionale.

Tutte le informazioni veicolate attraverso la Sezione "Albo Fornitori" sono archiviate all'interno del Database Fornitori.