



## AVVISO

### Candidature per selezione di un profilo di specialista supporto IT

---

Umbra Acque ricerca uno **specialista supporto IT**. La figura ricercata è una persona con spiccato orientamento al rispetto delle scadenze e al risultato, in grado di svolgere in maniera sistematica e metodica il proprio lavoro anche da remoto attraverso i sistemi informatici aziendali, dotata di abilità organizzative e di capacità di lavorare in gruppo.

La ricerca è rivolta ai candidati di entrambi i sessi (Legge 903/77 e Legge 125/91).

#### **Compiti principali:**

La figura sarà inserita all'interno della Struttura ICT e dovrà garantire il proprio supporto operativo in tutte le fasi che ne caratterizzano l'attività, con particolare riferimento al ciclo di supporto ai dipendenti, e alla gestione e sviluppo dell'infrastruttura ICT, rispondendo direttamente al Responsabile della Struttura stessa. Avrà il compito di gestire le attività necessarie a garantire il normale svolgimento dell'attività lavorativa dei dipendenti Umbra Acque, di gestire le infrastrutture hardware siano esse on Premise oppure on Cloud, di garantire l'accesso a tutta la mappa applicativa di Umbra Acque e del gruppo Acea interfacciandosi con tutti i reparti aziendali. Si occuperà prevalentemente di:

- gestione di server fisici e virtuali;
- gestione di apparecchiature di networking L2, switch;
- gestione di apparati di network security: Firewall, VPN, NAC;
- gestione delle policy di dominio in Microsoft Active Directory;
- gestione delle postazioni di lavoro e delle dotazioni tecnologiche assegnate ai dipendenti;
- supporto tecnico ai dipendenti per attività quotidiane ordinarie;
- gestione inventario del materiale assegnato ai dipendenti;
- predisposizione della reportistica di avanzamento delle attività;
- stesura documentazione inerente i processi gestiti;
- gestione del software gestito internamente e dell'accesso alla mappa applicativa;
- gestione dei dispositivi mobili, della distribuzione delle app e delle policy di sicurezza.

#### **Requisiti minimi:**

- Diploma di scuola media superiore;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- almeno 2 anni di esperienza nel ruolo;

#### **Il possesso dei requisiti minimi è abilitante per l'ammissione alla selezione**

#### **Titoli preferenziali:**

Costituiranno titolo preferenziale:

- laurea triennale o magistrale in discipline attinenti l'ambito del ruolo ricercato
- certificazioni Microsoft o altra certificazione di settore
- conoscenza di Microsoft SQL Server o altre soluzioni di DB server
- conoscenza delle soluzioni antivirus Sophos o altre soluzioni di settore
- conoscenza delle soluzioni di mobile endpoint management: Maas360, AirWatch



## AVVISO

### Candidature per selezione di un profilo di specialista supporto IT

---

#### **Competenze specialistiche:**

- Competenze di implementazione, gestione di sistemi Microsoft Windows Server;
- conoscenza di Exchange Server 2016, 2019;
- conoscenza Office 365;
- conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;
- conoscenza di tecnologie e protocolli di networking;
- conoscenza Sistemi di antivirus e sicurezza degli end point;
- conoscenza di piattaforme di gestione centralizzata di mobile endpoint;
- conoscenza ed esperienza su linguaggi di scripting e reporting;
- comprovata capacità di assistenza e supporto tecnico a utenti finali.

#### **Capacità e attitudini individuali**

- Capacità di collaborazione e feedback con le varie aree e figure aziendali;
- capacità di organizzazione e rispetto delle scadenze;
- capacità di analisi e problem-solving;
- proattività.

#### **Dichiarazione conflitto d'interesse**

All'avvio della fase di selezione, ai candidati è richiesta autocertificazione circa la sussistenza di potenziali conflitti di interesse, in base al vigente regolamento per il reclutamento e selezione del personale, approvato dal Consiglio di Amministrazione della società nella seduta del 31/07/2019 e consultabile nel portale web della società ([www.umbraacque.com](http://www.umbraacque.com)) nella sezione *Umbra Acque trasparente/Altri contenuti-dati ulteriori-Selezione del Personale/Criteri e modalità*.

La sussistenza di potenziali conflitti di interesse può rappresentare – nei casi espressamente indicati nel suddetto regolamento – vincolo ostativo per il proseguimento dell'iter selettivo.

Qualifica: Impiegato

Contratto: SETTORE GAS-ACQUA

Inquadramento e retribuzione: il livello di inquadramento e di retribuzione saranno coerenti con la professionalità e l'esperienza acclarata

Sede di Lavoro, Perugia.

**Entro il 16/09/2020 incluso**, i candidate dovranno:

1. inserire la candidatura con allegato curriculum vitae sul sito aziendale [www.umbraacque.com](http://www.umbraacque.com), alla sezione "Lavora con noi";
2. dare comunicazione di conferma dell'avvenuto inserimento all'indirizzo mail: [recruiting@umbraacque.com](mailto:recruiting@umbraacque.com) e trasmettere autocertificazione di possesso dei requisiti minimi previsti nel presente avviso, debitamente firmata, allegando copia di un documento d'identità in corso di validità.



## AVVISO

### Candidature per selezione di un profilo di specialista supporto IT

---

**il mancato inserimento della candidatura nel sito web aziendale con allegato curriculum vitae e/o la mancata comunicazione di conferma e/o il mancato invio della autocertificazione di possesso dei requisiti minimi nei termini dell'avviso, saranno motivo di esclusione dalla selezione.**

In caso di problemi tecnici nella procedura di caricamento del proprio cv, sarà possibile avere supporto scrivendo una mail all'indirizzo [cvhelp@umbraacque.com](mailto:cvhelp@umbraacque.com).

Le prove, **che si svolgeranno a partire dal mese di settembre 2020**, consisteranno in:

- a) questionario tecnico on line;** abilitante, in caso di esito positivo, a successive prove;
- b) test di lingua inglese;**
- c) colloquio tecnico;**
- d) colloquio di valutazione delle soft skill.**

L'elenco dei candidati ammessi, date e modalità di svolgimento delle prove saranno pubblicati sul sito aziendale [www.umbraacque.com](http://www.umbraacque.com) nella sezione "in primo piano" in *home page*, entro il **23/09/2020**.

*Aspettiamo la tua candidatura. Unisciti a noi!*