 <p>Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente</p>	<p>M01-5.2 Politica del SGI</p>	<p>Rev. 04 del 07/04/2026</p> <hr/> <p>Pag. 1 di 4</p>
---	-------------------------------------	--

### **Mission e Vision**

La mission di Umbra Acque S.p.A. è la gestione del Servizio Idrico Integrato, comprendente le attività di captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile, nonché il collettamento e la depurazione delle acque reflue, nei 38 Comuni umbri oggetto di concessione.

Nello svolgimento delle proprie attività, Umbra Acque è impegnata a garantire l'accesso, la qualità e la continuità del servizio, anche in situazioni di emergenza, assicurando al contempo la tutela della risorsa idrica e dell'ambiente, in un'ottica di sostenibilità e creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder.

Umbra Acque S.p.A. persegue obiettivi di sviluppo sostenibile, promuove l'economia circolare, la transizione energetica, l'innovazione e la riduzione delle disuguaglianze.

La *vision* dell'Azienda è contribuire alla crescita del territorio e delle comunità attraverso un potenziamento di strategie che valorizzino driver economici, finanziari e sociali, con un approccio integrato alla sostenibilità del business, focalizzandosi sul consolidamento della propria posizione di azienda leader dell'Umbria nella gestione del Servizio Idrico Integrato, attraverso innovazione, competenze e tecnologie.

### **Strumenti di governance**

Per il perseguimento della propria mission, Umbra Acque S.p.A. adotta strumenti di governo quali:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D. Lgs. n. 231/2001);
- Policy Anticorruzione e Trasparenza;
- Piano di Sostenibilità;
- Sistema di Gestione Integrato (SGI);
- Parità di genere.

### **Principi del Sistema di Gestione Integrato**

Umbra Acque S.p.A. orienta la propria attività ai seguenti principi:

#### *1. Conformità e miglioramento continuo*

- garantire il rispetto delle normative vigenti e degli impegni verso le parti interessate;
- monitorare costantemente l'evoluzione legislativa;
- riesaminare periodicamente il SGI per assicurarne efficacia e adeguatezza;
- adottare un approccio basato su rischi e opportunità, promuovendo il miglioramento continuo attraverso il riesame periodico dell'analisi, al fine di identificare potenziali rischi e nuove opportunità.

#### *2. Qualità del servizio*

- garantire qualità, continuità e affidabilità del servizio;

- assicurare la soddisfazione degli utenti nel rispetto di uguaglianza e imparzialità;
- applicare la Carta dei Servizi e i regolamenti vigenti;
- monitorare le prestazioni attraverso indicatori e obiettivi misurabili e controllabili.

### *3. Tutela dell'ambiente*

- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, riducendo gli impatti ambientali delle attività;
- considerare gli aspetti ambientali in una prospettiva di ciclo di vita;
- identificare e monitorare gli aspetti ambientali significativi;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali attraverso indicatori;
- gestire responsabilmente i rifiuti, favorendo riduzione, recupero e riciclo;
- ridurre i consumi di energia e risorse naturali;
- controllare emissioni, scarichi e impatti ambientali;
- integrare criteri ambientali nella progettazione e gestione delle infrastrutture;
- prevenire e gestire le emergenze ambientali;
- contribuire alla tutela della risorsa idrica e alla qualità delle acque restituite all'ambiente.

### *4. Salute e Sicurezza sul lavoro*


- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- prevenire infortuni e malattie professionali;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi alla fonte;
- promuovere la segnalazione e la gestione dei near miss;
- assicurare la consultazione e partecipazione dei/delle lavoratori/trici;
- integrare la Sicurezza nelle fasi di progettazione e gestione delle attività.

### *5. Persone e organizzazione*

- valorizzare le competenze del personale;
- garantire formazione, informazione e sensibilizzazione continua;
- promuovere un clima organizzativo positivo;
- coinvolgere i/le lavoratori/trici nel miglioramento continuo;
- perseguire parità di genere e prevenzione contro ogni tipo di discriminazioni, molestie e/o violenze nei luoghi di lavoro.

### *6. Fornitori e stakeholder*

- selezionare fornitori qualificati secondo criteri di competenza, qualità, sicurezza e sostenibilità;

 <p>Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente</p>	<p>M01-5.2 Politica del SGI</p>	<p>Rev. 04 del 07/04/2026</p> <hr/> <p>Pag. 3 di 4</p>
---	-------------------------------------	--

- monitorarne le prestazioni;
- promuovere il dialogo trasparente con stakeholder e comunità;
- favorire partecipazione e comunicazione efficace.

#### 7. Gestione del Servizio Idrico Integrato

- progettare e gestire infrastrutture secondo criteri di sostenibilità e innovazione;
- garantire la sicurezza e qualità dell'acqua destinata al consumo umano, anche mediante Water Safety Plan;
- assicurare il monitoraggio dei parametri di potabilità;
- garantire la corretta depurazione delle acque reflue nel rispetto dei limiti normativi;
- assicurare continuità ed efficienza del servizio.

#### 8. Attività di Laboratorio

- garantire l'affidabilità, l'accuratezza e la qualità dei risultati analitici attraverso il laboratorio accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti Generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura";
- assicurare l'imparzialità, l'indipendenza, l'integrità e la competenza tecnica del personale coinvolto nelle attività di prova e nella formulazione di giudizi, opinioni, interpretazioni e valutazione di conformità;
- garantire la tracciabilità delle misure, la validità dei metodi analitici e la corretta gestione dei dati e dei risultati;
- supportare il controllo e il monitoraggio della qualità delle acque destinate al consumo umano, delle "Case dell'Acqua" e delle acque reflue, sia in rete fognaria sia a seguito dei processi di depurazione, nel rispetto dei requisiti normativi applicabili.


#### 9. Cambiamento climatico e sostenibilità

- considerare il cambiamento climatico nel contesto aziendale e nelle strategie gestionali;
- valutare rischi e opportunità climatici;
- promuovere strategie di mitigazione e adattamento;
- contribuire alla decarbonizzazione e all'efficienza energetica.

#### Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- mettere a disposizione risorse adeguate;
- diffondere la presente Politica a tutti i livelli;
- renderla disponibile alle parti interessate;
- monitorare lo stato di avanzamento degli obiettivi stabiliti, parte integrante del presente documento;

 Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute e Ambiente	M01-5.2 Politica del SGI	Rev. 04 del 07/04/2026
		Pag. 4 di 4

- riesaminarla almeno annualmente o in caso di cambiamenti significativi all'interno dell'organizzazione o al verificarsi di eventi rilevanti.

#### **Diffusione e aggiornamento**

La presente Politica è una informazione documentata del Sistema di Gestione Integrato ed è disponibile nella intranet aziendale e nel sito istituzionale di Umbra Acque S.p.A. a disposizione di tutti i portatori di interesse. Essa è oggetto di riesame periodico al fine di garantirne la continua adeguatezza, coerenza ed efficacia rispetto al contesto aziendale e agli obiettivi strategici.

Perugia, 07/04/2026

L'AMMINISTRATRICE DELEGATA

*Avv. Tiziana Buonfiglio*

