



company profile

la natura dell'acqua

umbra acque spa

attività

servizio idrico

composizione societaria

persone

iniziative di people care

risultati

investimenti

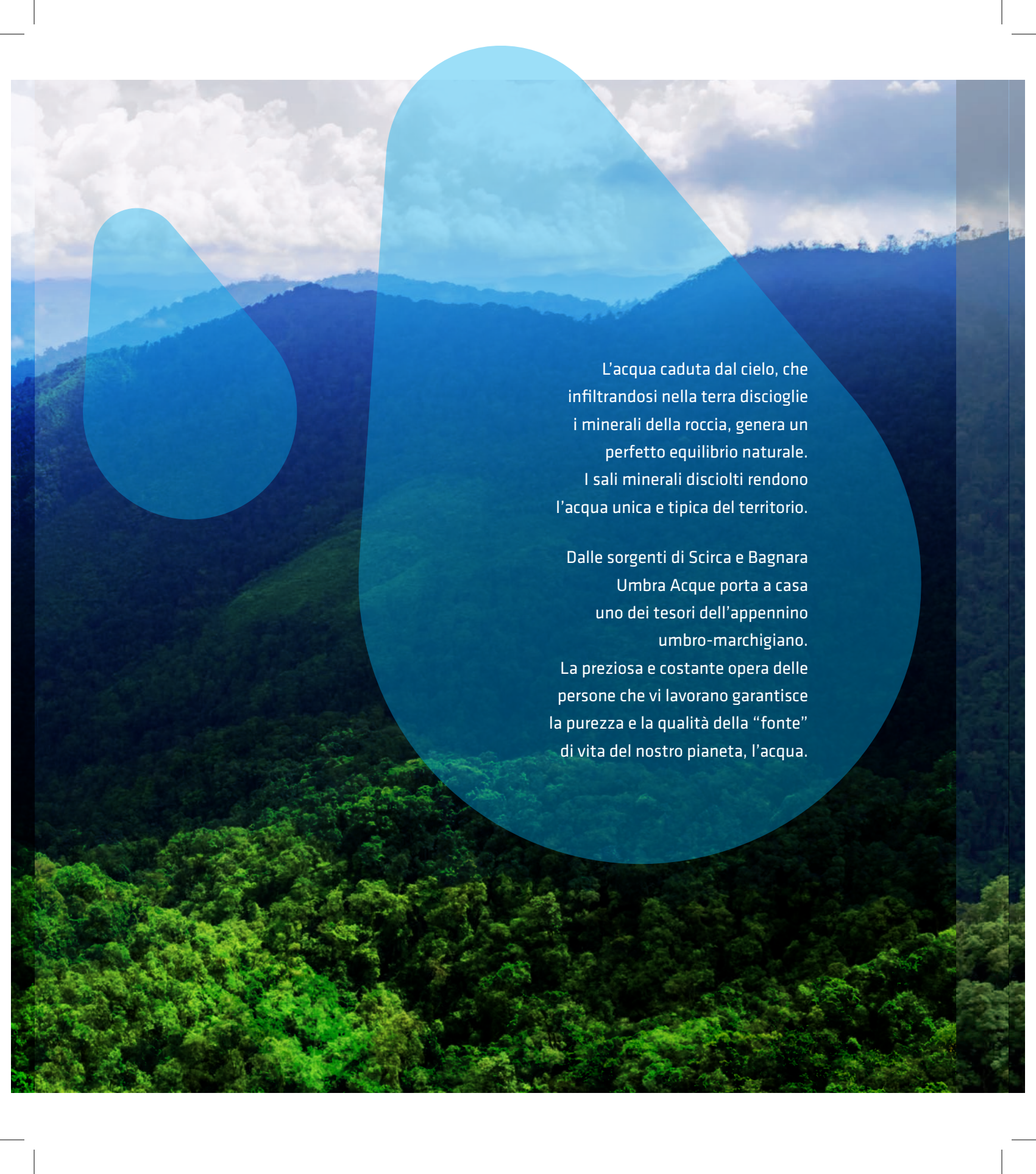
per la comunità

i nostri stakeholder





la natura dell'acqua



L'acqua caduta dal cielo, che
infiltrandosi nella terra discioglie
i minerali della roccia, genera un
perfetto equilibrio naturale.
I sali minerali disciolti rendono
l'acqua unica e tipica del territorio.

Dalle sorgenti di Scirca e Bagnara
Umbra Acque porta a casa
uno dei tesori dell'appennino
umbro-marchigiano.
La preziosa e costante opera delle
persone che vi lavorano garantisce
la purezza e la qualità della "fonte"
di vita del nostro pianeta, l'acqua.

umbra acque spa

In conseguenza delle disposizioni normative di settore (Legge 05/01/1994 n°36 e Legge Regione Umbria 05/12/1997 n°43) ispirate a principi di razionalizzazione, di integrazione e unitarietà, il servizio idrico integrato (l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione di acque reflue) è stato riorganizzato sulla base di Ambiti Territoriali Ottimali, sinteticamente detti ATO; nella Regione Umbria inizialmente ne sono stati individuati 3. Ai Comuni e alle Province ricompresi in ciascun Ambito Territoriale Ottimale, la norma ha attribuito il compito, oltre che di organizzare il Servizio Idrico Integrato anche di costituire le Autorità di Ambito, soggetti dotati di personalità giuridica pubblica in forma consortile con

funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio. In questi ambiti territoriali, sino al 2002, il servizio era gestito in maniera disaggregata o mediante società a partecipazione pubblico-privata (Cesap spa, Conap spa, Sia spa, Sogepu spa, TSA spa) o direttamente dai Comuni. L'Autorità di Ambito n° 1, tenuta per legge ad individuare forme giuridiche e modalità per la gestione unitaria del servizio, ha previsto, a tal fine, un percorso per fasi successive; in una prima fase, la riarticolazione e l'aggregazione delle società preesistenti per valorizzarne il patrimonio e l'esperienza maturata; in una fase successiva, la costituzione di una società pubblico-privata con vincolo di partecipazione da parte degli enti pubblici in misura non inferiore al 51%.



impianto di presa
alla sorgente Scirca

Il 14 dicembre 2002, per effetto di questi processi di aggregazione dei gestori già esistenti nel territorio, è nata **Umbra Acque spa**, e dal 1 gennaio 2003 è stata chiamata dall'Autorità di Ambito n° 1 a gestire il Servizio Idrico integrato nei 38 comuni ricadenti nell'ATO Umbria n° 1. Nel novembre 2007, a seguito dell'espletamento di apposita gara europea a doppio oggetto indetta dall'Autorità di Ambito n° 1, ACEA S.p.A. si è aggiudicata la gara, acquisendo il 40% del capitale sociale in qualità di socio operativo industriale chiamato a contribuire alla crescita e allo sviluppo di Umbra Acque S.p.A. attraverso il suo coinvolgimento nella gestione del Servizio Idrico Integrato e nell'attuazione del Piano d'Ambito. Nel dicembre 2008, in luogo dei precedenti tre ATO è stata prevista la costituzione di 4 ATI (Ambiti Territoriali Integrati). Di fatto il vecchio ATO n° 1 su cui operava Umbra Acque, che comprendeva 38 comuni, è stato suddiviso nell'ATI n° 1 che comprende 14 comuni: Città di Castello, Citerna, Costacciaro, Fossato di Vico, Gualdo Tadino, Gubbio, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina, Montone, Pietralunga, San Giustino, Scheggia-Pascelupo, Sigillo, Umbertide, e nell'ATI n° 2 che comprende 24 comuni: Assisi, Bastia Umbra, Bettona, Cannara, Castiglione del Lago, Città della Pieve, Collazzone, Corciano, Deruta, Fratta Todina, Torgiano, Tuoro sul Trasimeno, Magione, Marsciano, Massa Martana, Monte Castello di Vibio, Paciano, Panicale, Passignano sul Trasimeno, Perugia, Piegara, San Venanzo, Todi e Valfabbrica. A seguito della riforma endoregionale introdotta dalla L.R. 17/05/2013 N°11, a decorrere dal 1 aprile 2017, i 4 ATI sono stati soppressi e sono state conferite tutte le funzioni in materia di risorse idriche e rifiuti ad un unico soggetto, Autorità Umbra per i Rifiuti e le Risorse idriche (AURI), cui partecipano i comuni della Regione.

attività





**Studi di fattibilità e progettazione
di sistemi idrici, fognari, impianti di
potabilizzazione e depurazione**



**Costruzione, gestione e manutenzione
reti di impianti idrici**



**Costruzione, gestione e manutenzione
reti, di impianti fognari e depurativi**



**Monitoraggio e ricerca delle
perdite idriche**



Relazioni con la clientela
(sportello, call center, web, mail)
per informazioni, prestazioni e reclami



**Misurazione e fatturazione
consumi**



Analisi di laboratorio



Controlli di qualità



**Installazione di case dell'acqua
nel territorio (sorgenti urbane)**



> **38 comuni** coperti dal servizio idrico
(per una superficie di circa 4.300 km²)

> **503.000** abitanti serviti

> **203.628** utenze servite

> **55.000.000 m³** di acqua immessa
in rete in un anno

> **29.000.000 m³** di acqua
fatturata all'utenza in un anno

> **51.000.000 m³** di reflui depurati
in un anno

> **140.000 m³/gg** di acqua depurata

> **6.255 km** di rete acquedotti

> **1.620 km** di condotte fognarie

> **225** impianti di sollevamento

> **195** impianti di sollevamento
telecontrollati

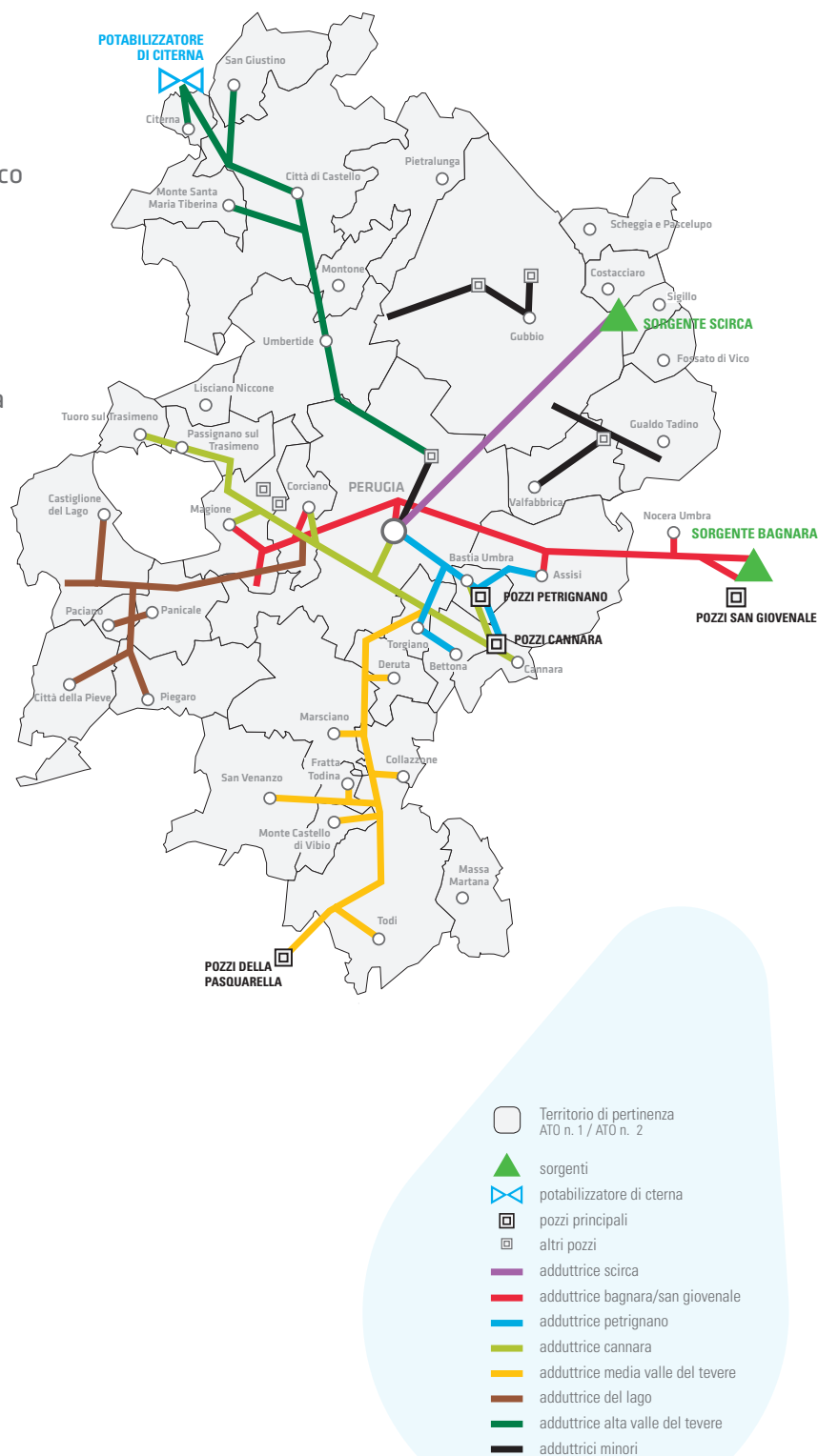
> **118** impianti di depurazione

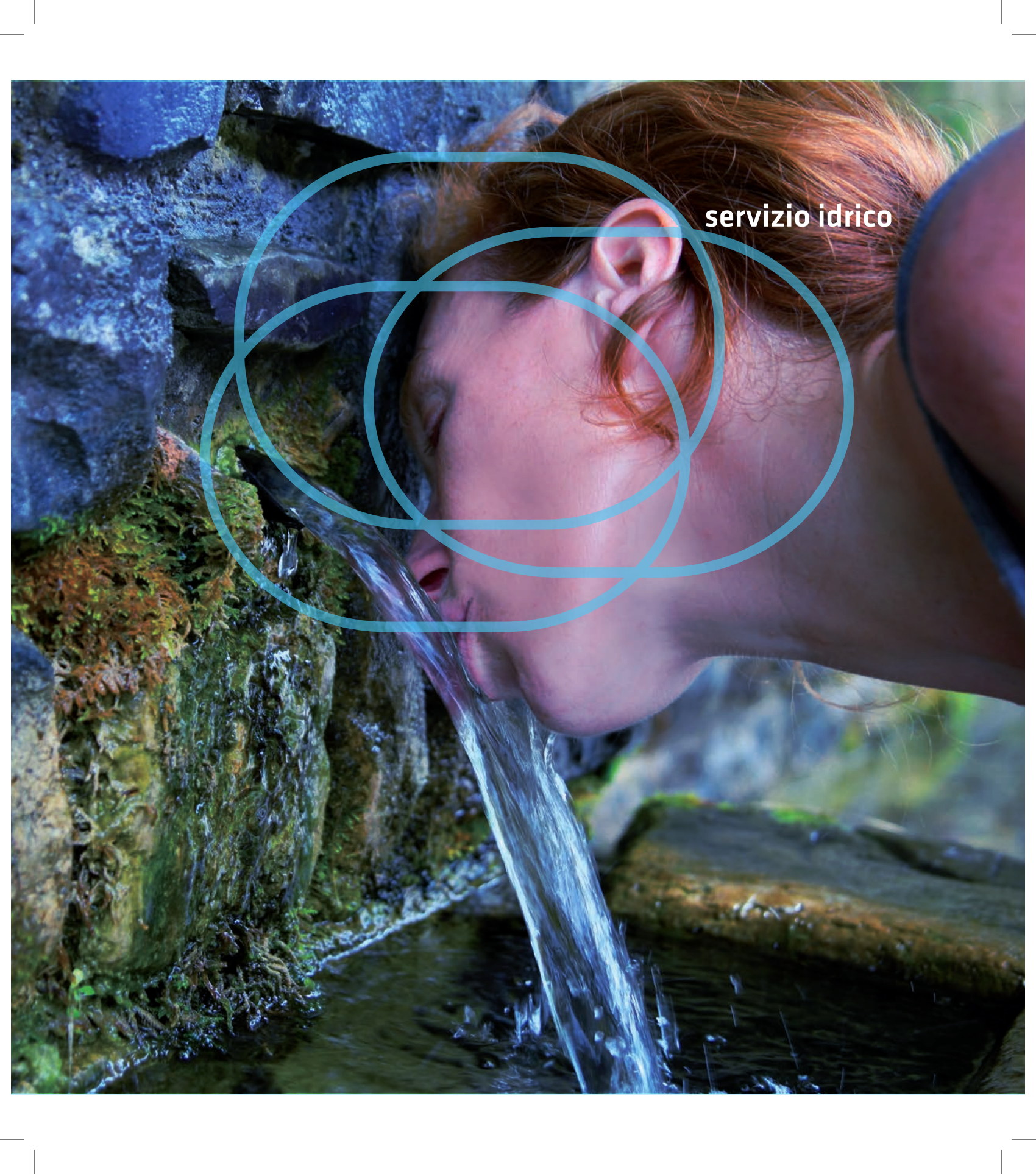
> **140** stazioni di acquedotto

> **188** pozzi

> **256** sorgenti

> **16** impianti di potabilizzazione



A close-up photograph of a woman with reddish-brown hair drinking from a natural stone fountain. The water is flowing from a small opening in the rock into her mouth. The fountain is made of dark, mossy stone. The woman's face is in profile, and she is looking down at the water. Overlaid on the image is a Venn diagram consisting of three overlapping circles in a light blue color. The text "servizio idrico" is written in white, sans-serif font in the upper right area of the image, partially overlapping the woman's hair and the Venn diagram.

servizio idrico

composizione societaria

H

0

2

Il capitale sociale di Umbra Acque spa,
pari a € 15.549.889,00, è distribuito
per il 60% tra 34 soci pubblici
(con il Comune di Perugia titolare
della quota di maggioranza 33,33%)
e il 40% detenuto da
1 socio privato (Acea spa).



Comune di Assisi	3,513%
Comune di Bastia	2,609%
Comune di Bettona	0,335%
Comune di Cannara	0,170%
Comune di Castiglione del Lago	0,606%
Comune di Citerna	0,009%
Comune di Città della Pieve	0,178%
Comune di Città di Castello	3,129%
Comune di Collazzone	0,376%
Comune di Corciano	2,679%
Comune di Deruta	0,897%
Comune di Fratta Todina	0,194%
Comune di Gualdo Tadino	1,907%
Comune di Gubbio	1,191%
Comune di Magione	1,544%
Comune di Marsciano	1,646%
Comune di Massa Martana	0,118%
Comune di Monte Castello di Vibio	0,100%
Comune di Monte S. Maria Tiberina	0,003%
Comune di Montone	0,009%
Comune di Paciano	0,025%
Comune di Panicale	0,139%
Comune di Passignano	0,701%
Comune di Piegaro	0,095%
Comune di Pietralunga	0,005%
Comune di San Giustino	0,250%
Comune di San Venanzo	0,095%
Comune di Sigillo	0,290%
Comune di Todi	1,383%
Comune di Torgiano	0,621%
Comune di Tuoro sul Trasimeno	0,001%
Comune di Umbertide	1,261%
Comune di Valfabbrica	0,588%
Comune di Perugia	33,334%
Acea spa	40,000%

persone

L'acqua, un patrimonio unico ed inestimabile dell'intera collettività. Il rispetto e la cura verso questa risorsa sono alla base delle attività di tutto il personale di Umbra Acque.

Personale aggiornato, preparato ed in continua crescita, che garantisce impegno ed esperienza per una gestione altamente qualificata dell'intera rete idrica di competenza.

Un team di donne e uomini che collaborano e concorrono in egual misura alla crescita dell'azienda e alla soddisfazione dei cittadini.





apprendisti	10	2,7 %
a tempo indeterminato	323	88,7 %
a tempo determinato	31	8,5 %

totale	364
---------------	------------

dirigenti / quadri	14	3,8 %
impiegati	145	39,8 %
operai	205	56,3 %

totale	364
---------------	------------

DONNE	73	20,1 %
UOMINI	291	79,9 %

FORZA LAVORO TOTALE	364
----------------------------	------------

pari al >

20,1%
DONNE

79,9%
UOMINI

dati al 30/06/2019

iniziative di people care

Dal 2018 l'attenzione al benessere dei lavoratori nella nostra azienda è un impegno costante.

Numerose le iniziative a supporto della famiglia, della salute, del benessere e del risparmio dei lavoratori già avviate.



maam
Life Based Learning

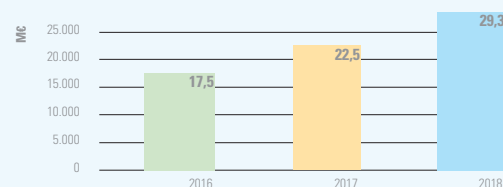


- 
- Progetto MAAM (Maternity As A Master) che offre percorsi di coaching per neogenitori;
 - Permessi retribuiti per i neo-papà aggiuntivi a quelli di legge;
 - Permessi retribuiti per visite senologiche per le lavoratrici;
 - Creazione di due accoglienti break room per le pause;
 - Accordo sindacale per un progetto di car pooling con messa a disposizione di autovetture in condivisione fra lavoratori per le percorrenze casa-sede di lavoro;
 - Introduzione di forme di elasticità oraria della prestazione;
 - Integrazione della copertura assicurativa di legge (INAIL) con ulteriore polizza per invalidità permanente o morte a seguito di infortunio sul lavoro;
 - Copertura assicurativa extra-professionale – per tutto il personale dipendente – per i casi di invalidità permanente o morte verificatisi nella sfera di tutta la vita non lavorativa;
 - Accordo sindacale per un progetto sperimentale di lavoro agile (smart working);
 - Realizzazione, insieme alle Organizzazioni Sindacali, del “Piano di innovazione” per la costituzione di comitati paritetici azienda/lavoratori per migliorare i risultati aziendali con progetti condivisi di innovazione;
 - Realizzazione di un baby point aziendale, per accogliere i figli dei dipendenti, aiutandoli nei compiti e coinvolgendoli in attività ludiche e di sviluppo della creatività.

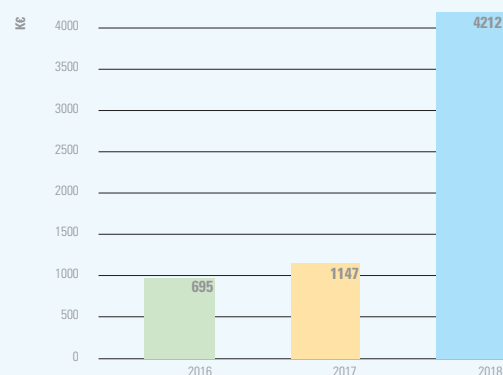
risultati

< 2018

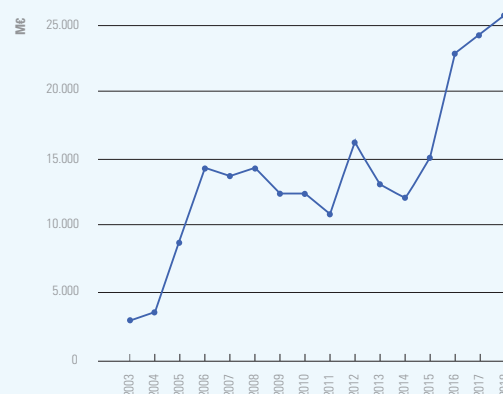
Nell'esercizio 2018 l'**ebitda** si attesta a 29.3 M€ con un incremento di circa +6.8 M€ rispetto al 2017, confermando il trend di crescita degli ultimi anni della gestione caratteristica.



L'**utile netto** dell'esercizio 2018 ammonta a 4,2 M€. registrando un incremento di +3.1 M€ rispetto all'esercizio precedente (+274%). Il patrimonio netto al 31 dicembre 2018 ammonta a 32.0 M€ ed il valore a bilancio tiene conto delle determinazioni assunte dall'assemblea ordinaria dei soci del 16 maggio 2018 in ordine alla destinazione del risultato dell'esercizio 2017 integralmente destinato a riserve.



La **produzione investimenti** nell'esercizio 2018 ammonta a complessivi 26.7 M€ al lordo dei contributi da terzi (pubblici e privati), che ammontano a circa 9.6 M€ (produzione netta 17.1 M€). L'incremento dell'attività investimenti segna un + 5% rispetto al 2017. Oltre 239 M€ sono stati impiegati in investimenti nel periodo 2003-2018 sia per il rifacimento, ammodernamento di reti ed impianti, sia per la realizzazione di nuove opere.



2019 >

Nella semestrale 2019 l'**ebitda** passa da 13.2M€ del 1° semestre 2018 agli attuali 17.5 M€, segnando un incremento di circa 4.3 M€ (+33%), in coerenza con gli obiettivi di budget 2019 di periodo.

+ 33%

L'**utile netto** del 1° semestre 2019 si attesta a 4.4 M€ (+148% rispetto al budget 06/2019 e +265% rispetto a 06/2018). Il patrimonio netto del 1° semestre 2019 si incrementa per la destinazione dell'utile netto di periodo attestandosi a 36.1 M€ e tiene conto delle determinazioni assunte dall'Assemblea Ordinaria dei Soci del 06 maggio 2019 in ordine alla destinazione del risultato dell'esercizio 2018 integralmente destinato a riserve.

+ 148%

+ 265%

La **produzione investimenti** del 1° semestre 2019 ammonta a complessivi 12.3 M€ al lordo dei contributi da terzi (pubblici e privati), pari a circa 1.2 M€. L'incremento delle attività di investimento segna un +8% rispetto allo stesso periodo dell'anno 2018 ed è in linea con gli obiettivi di budget 2019.

+8%



investimenti



finalità e programma degli interventi

2016-2019

PIANO DEGLI INVESTIMENTI (PDI)

- > Adeguamento impianti di depurazione alla normativa CE
- > Completamento schemi piano regolatore acquedotti
- > Riduzione approvvigionamento con autobotti
- > Manutenzione straordinaria impianti
- > Risanamento condotte idriche e ricerca perdite
- > Specificità singoli territori
- > Costi di struttura e sistemi informatici
- > Contatori, telecontrollo, GIS

2018-2019 / focus

PIANO DEGLI INVESTIMENTI (PDI)

PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (PEF)

- > Crisi idrica 2017
- > Misuratori di portata
- > Perdite di rete
- > Qualità tecnica e commerciale

FONTI DI FINANZIAMENTO

Tariffa 

Contributi pubblici 
a fondo perduto

Contributi da privati 
per allacci idrici e fognari



per la comunità

Nell'ambito delle iniziative intraprese da Umbra Acque nei confronti del cittadino, l'azienda vuole essere sempre più vicina alle persone ed alle esigenze della comunità, sviluppando progetti con finalità sociale. La solidarietà, il sostegno, sono parte del nostro Dna.



> alternanza scuola lavoro

Il progetto, promosso da Acea, mira a creare un legame duraturo e fiduciario con le scuole del territorio per facilitare l'integrazione con il mondo del lavoro, e con l'intento di alimentare un circolo virtuoso di scambio azienda-mondo esterno, creando un vivaio di giovani in grado di facilitare il ricambio generazionale. L'iniziativa si è svolta da marzo a maggio 2018 presso l'Istituto A. Volta di Perugia. Due nostri ingegneri hanno seguito i gruppi di studenti nella stesura dei progetti.



> impara... l'acqua

Impara... l'acqua è un progetto avviato nel 2015 da un tavolo di lavoro sulla comunicazione, con lo scopo di promuovere una campagna di sensibilizzazione e di iniziative didattiche nelle scuole elementari di tutto il territorio servito, con l'obiettivo di rendere consapevoli le nuove generazioni del valore della risorsa idrica. Sono state realizzate due edizioni, con lezioni interattive presso le classi 4^e, ed eventi finali con circa 600 partecipanti tra bambini, insegnanti e istituzioni.

tante piccole gocce formano il mare



> rete del sollievo

Un progetto promosso dal Comune di Perugia a cui Umbra Acque dà il proprio sostegno, sia economico che partecipativo. L'iniziativa "La rete del sollievo" è tesa alla umanizzazione dei luoghi di cura dove risiedono i malati, insieme a oltre 35 enti ed associazioni. Il 21 maggio 2018 presso la sala d'attesa del reparto di Oncologia Degenza, è stato organizzato uno show del gruppo comico del territorio "7 Cervelli", col sostegno del primario Dott. Roila, per portare sollievo ai malati attraverso il sorriso.



> acquasoundos

In occasione della prestigiosa manifestazione di musica, Umbria Jazz 2018, l'azienda ha voluto dimostrare la sua presenza nella città con il proprio suono: l'acqua. Nei giorni dell'evento, un erogatore d'acqua, acquasoundos, è stato installato nel centro storico di Perugia il cui scopo oltre che a dissetare tutti i frequentatori dell'evento è quello, attraverso il ricavato della distribuzione dell'acqua, di sostenere il progetto socio-culturale del restauro dell'acquedotto medievale della città.



dipendenti

**associazioni
culturali**

**organizzazioni
sindacali**

soci

**comunità
locali**

**organizzazioni
della società
civile**

clienti

**nuove
generazioni**

**enti di
regolazione**

**mondo
accademico**

**fornitori /
partner d'impresa**

**mezzi di
comunicazione**

**associazioni
imprenditori
di categoria**

banche

**famiglie dei
dipendenti**

**associazioni
consumatori**



i nostri stakeholder

UMBRA
ACQUE





L'acqua è la materia della vita.
È matrice, madre e mezzo.
Non esiste vita senza acqua.

(Albert Szent-Gyorgyi)

Umbra Acque spa

via G. Benucci n. 162 - 06135 Perugia

tel. 075 5978011 - fax 075 398217

info@umbraacque.com

umbraacque@pec.umbraacque.com

www.umbraacque.com

Registro delle imprese PG n° 02634920546, REA PG n° 230806