

<p>QUALSIASI INFORMAZIONE RIGUARDANTE UNA PERSONA FISICA IDENTIFICATA O IDENTIFICABILE SI DEFINISCE: DATO PERSONALE</p>	<p>QUALSIASI OPERAZIONE O INSIEME DI OPERAZIONI COMPIUTE E APPLICATE AI DATI (es. raccolta, registrazione, modifica, consultazione, cancellazione, ecc.) SI DEFINISCE: TRATTAMENTO</p>
 <p>QUALI SONO I DATI PERSONALI TRATTATI DA UMBRA ACQUE SPA? <i>(Dati personali oggetto di trattamento)</i></p>	<p>DATI RIFERITI ALL'UTENTE E/O SUO DELEGATO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome, cognome, luogo e data di nascita, documento di identità, codice utenza, codice fiscale; • Indirizzo dell'utenza o e/o indirizzo a cui recapitare le fatture; • Recapiti (telefonici, fax, e-mail); • Titolo giuridico sull'immobile (es. proprietario, locatario, ecc.); • Dati catastali identificativi dell'immobile presso il quale è richiesto il servizio e tipologia di utenza; • Appartenenza a categorie di utenze c.d. deboli; • Dati relativi allo stato di salute dell'utente e/o familiare cui deve essere garantita continuità nell'erogazione del servizio; • Dati relativi ai consumi, ai pagamenti, rateizzazioni e insolvenze; • Dati bancari; • RegISTRAZIONI vocali in caso di utilizzo di servizi telefonici; • Altre informazioni di carattere tecnico correlate al servizio richiesto.
 <p>PERCHE' UMBRA ACQUE SPA TRATTA I SUOI DATI? <i>(Finalità e base giuridica del trattamento)</i></p>	<p>IL TRATTAMENTO È NECESSARIO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E PER GLI ADEMPIMENTI AD ESSO CONNESSI, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi contrattuali di natura amministrativa e contabile; • Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; • Supporto tecnico/assistenza in merito ai servizi erogati; • Analisi statistiche; • Iniziative di natura commerciale
 <p>IN CHE MODO UMBRA ACQUE TRATTA I SUOI DATI? <i>(Modalità di trattamento)</i></p>	<p>IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PUÒ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essere operato sia manualmente sia con strumenti informatici; • Avvenire sia presso i nostri centri che presso società specializzate che svolgono operazioni accessorie e sussidiarie al trattamento (come ad esempio la stampa delle fatture) e provvedono alle operazioni di spedizione postale di massa.
 <p>A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI? <i>(Comunicazione dei dati)</i></p>	<p>I SUOI DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle società che svolgono servizi bancari e finanziari, recupero crediti; • Alle società facenti parte del Gruppo ACEA S.p.A., con sede in Roma Piazzale Ostiense n. 2, 00154 Roma; • Ai Comuni e alle Province dei territori serviti; • Alle strutture territorialmente responsabili (AURI Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico) e all'autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA); • Ai nostri fornitori ed eventuali subfornitori per ragioni attinenti gli obblighi contrattuali assunti con l'utente; • A collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e bilancio; • A società che effettuano indagini sul grado di soddisfazione della clientela; • Agli studi legali e/o ai professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale; • Alle pubbliche autorità competenti in materia di indagini giudiziarie.
 <p>IN CHE MODO SONO PROTETTI I SUOI DATI? <i>(Misure di sicurezza)</i></p>	<p>Tutte le attività di trattamento e conservazione dei dati avvengono in un contesto rigorosamente disciplinato da misure di sicurezza.</p>
 <p>PER QUANTO TEMPO SONO ARCHIVIATI I SUOI DATI? <i>(Tempi di conservazione)</i></p>	<p>I dati personali relativi alle utenze verranno conservati per un periodo congruente corrispondente al più breve tempo possibile e strettamente necessario in considerazione delle motivazioni per cui Umbra Acque deve trattare i Suoi dati.</p>
 <p>QUALI DIRITTI PUO' ESERCITARE IN QUALITA' DI INTERESSATO? <i>(Esercizio dei diritti)</i></p>	<p>Diritti indicati dal Capo III "Diritti dell'interessato" del Regolamento UE 679/2016, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diritto di accesso/rettifica/ limitazione/ cancellazione ai/dei Suoi dati • Diritto alla portabilità dei dati; • Diritto di opposizione;
 <p>CONTATTI</p>	<p>Titolare del Trattamento: Umbra Acque SpA Responsabile del Trattamento: Bucarini Emanuele Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD): Brizioli Marinella Contattabili all'indirizzo di posta elettronica: privacy@umbraacque.com</p>
<p>INFORMAZIONI PIU' DETTAGLIATE RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI SONO DISPONIBILI AL SITO WWW.UMBRAACQUE.COM ALLA SEZIONE PRIVACY</p>	