

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 1 di 6



REGOLAMENTO VENDOR RATING DI UMBRA ACQUE S.P.A.

INDICE

Articolo 1 - Istituzione e finalità.....	2
Articolo 2 – Durata.....	2
Articolo 3 – Processo di valutazione	2
Articolo 4 – Periodo di riferimento delle campagne di valutazione	2
Articolo 5 – Parametri di valutazione	2
Articolo 6 – Modalità di valutazione	4
Articolo 7 – Attribuzione Punteggio di Vendor Rating	5
Articolo 8 – Entrata in vigore del Regolamento	6
Articolo 9 – Modifiche del Regolamento	6

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 2 di 6

Articolo 1 - Istituzione e finalità

Umbra Acque S.p.A., in base a quanto previsto dall'art. 16 del "REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI E DEGLI APPALTI" e dall'art. 17 del "REGOLAMENTO DEI SISTEMI DI QUALIFICAZIONE", ha istituito un sistema di Vendor Rating per valutare e monitorare le prestazioni degli Operatori Economici iscritti nei propri Sistemi di Qualificazione di Beni, di Servizi e di Lavori.

Umbra Acque S.p.A., ha implementato un sistema di Vendor Rating che, secondo un approccio integrato con i Sistemi di Qualificazione Lavori, Forniture e Servizi in essere, consente di monitorare e misurare sistematicamente, su base oggettiva, le performance dei Fornitori.

Il Vendor Rating attraverso un processo di valutazione basata su parametri prestabiliti, come previsto dall'art. 16 del "REGOLAMENTO DEI SISTEMI DI QUALIFICAZIONE", influenza il processo di estrazione dei candidati iscritti ai Sistemi di Qualificazione da invitare alle procedure di gara, efficientando il processo di selezione e rendendolo progressivamente rispondente ai Pilastri di sostenibilità aziendali, ovvero "Etica e legalità", "Salute e Sicurezza sul lavoro" e "Ambiente". Il Vendor Rating, di conseguenza, misura la "capacità" dei Fornitori e le loro prestazioni in fase di esecuzione contrattuale; riducendo il rischio di forniture difettose o di cattive prestazioni, il Vendor Rating è di supporto nell'individuazione di aree di miglioramento dei Fornitori, al fine di favorirne la crescita qualitativa.

Articolo 2 – Durata

Il Vendor Rating ha durata pari a quella dei Sistemi di Qualificazione cui si riferisce.

Articolo 3 – Processo di valutazione

I Fornitori che completano prestazioni di lavori, servizi o forniture sono valutati dalla Società sulla base di campagne avviate dalla Struttura Qualifica e Gestione fornitori. La valutazione è avviata a livello di singolo contratto concluso e il punteggio che ne deriva applicato alla di Categoria di Acquisto cui è riconducibile il contratto stesso. Sono oggetto di valutazione i Fornitori affidatari di contratti di importo pari o superiore ad € 40.000, assegnati a seguito delle procedure di gara di cui all'art. 16 del "REGOLAMENTO DEI SISTEMI DI QUALIFICAZIONE". In caso di RTI sono valutati tutti i componenti del Raggruppamento che risultano iscritti nella Categoria di Acquisto riferita al contratto in valutazione.

Per ciascuna categoria di acquisto la valutazione prevede un punteggio minimo di 50 punti in base ai parametri di cui all'articolo successivo. Si procederà all'aggiornamento del punteggio dei Fornitori all'esito della campagna sulla base dei giudizi dei valutatori. I Fornitori con punteggio inferiore a 50 punti saranno sospesi dal Sistema di Qualificazione relativo alla Categoria di Acquisto del contratto valutato; ai fornitori destinatari di sospensione sarà data relativa comunicazione, come previsto dall'art. 16 del "REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI E DEGLI APPALTI". La Sospensione ha durata di 1 (uno) anno, al termine della quale il Fornitore sarà reintegrato nell'Elenco/Categoria di Acquisto. Durante il periodo di sospensione al Fornitore non potranno essere affidati subappalti inerenti la Categoria di Acquisto per cui risulta sospeso.

Articolo 4 – Avvio delle campagne di valutazione

La Struttura Qualifica e Gestione fornitori avvierà una campagna di valutazione ogni qual volta un Fornitore avrà concluso un contratto assegnato riconducibile a una Categoria di Acquisto del Sistema di Qualificazione aziendale.

Articolo 5 – Parametri di valutazione

La valutazione dei Fornitori, per singolo contratto riferibile a una Categoria di Acquisto, viene effettuata in modo sistematico e tracciabile, al fine di garantire oggettività, disponibilità e confrontabilità delle informazioni raccolte. Ogni singolo Fornitore sarà valutato a livello di Area aziendale interessata, in base a specifici parametri di Sezione, ai quali sono collegate le relative domande/indicatori, come da dettaglio

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 3 di 6

nella tabella seguente. Le valutazioni da parte della Struttura Approvvigionamenti e della Struttura Richiedente saranno effettuate a livello di singolo contratto riconducibile a una Categoria di Acquisto. Più precisamente, i quattro parametri utilizzati nel modello di Vendor Rating per la valutazione dei fornitori sono:

1) Requisiti base

Parametro di comportamento durante la fase di partecipazione alle gare e durante la fase di esecuzione del contratto.

2) Puntualità

Parametro di puntualità in relazione alle scadenze previste nel contratto.

3) Qualità

Parametro di conformità della prestazione e dei prodotti forniti rispetto alla documentazione tecnica di riferimento e ai criteri di sostenibilità applicati.

4) Sicurezza

Parametro di rispetto delle prescrizioni sulla salute, sicurezza e dei diritti dei lavoratori imposti dalla normativa e dalla documentazione di riferimento.

AREA	SEZIONE	DOMANDA/INDICATORE
Struttura Approvvigionamenti	Requisiti base (Comportamento Fornitore)	Applicazione del Soccorso Istruttorio nei confronti del Fornitore nel corso della procedura di gara
		Ritardo negli adempimenti propedeutici alla stipula del contratto da parte de Fornitore
		Ricorsi in fase di esecuzione da parte del Fornitore
Struttura Richiedente	Puntualità (Scadenze contrattuali)	Numerosità di contestazioni formali/penali per ritardo nelle tempistiche di esecuzione del contratto: ➤ Avvio appalto; ➤ Gestione Ordini di intervento; ➤ Adempimento ordini di servizio; ➤ Conclusione appalto.
	Qualità (Tecnica e Sostenibilità Ambientale)	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti la qualità dell'esecuzione rispetto alle prescrizioni contrattuali: ➤ Non conformità requisiti esecuzione; ➤ Non conformità prestazioni rese; ➤ Non conformità Materiali/Prodotti forniti; ➤ Mancato risarcimento danni provocati a terzi; ➤ Sanzioni Autorità terze; ➤ Non conformità Collaudo/Regolare esecuzione.
	Sicurezza (Lavoratori e Sostenibilità Sociale)	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti il rispetto della salute, sicurezza e dei diritti dei lavoratori, in corso di esecuzione del contratto, derivanti da verifiche di: ➤ Responsabile del Procedimento in fase di progettazione ed esecuzione/ Responsabile di commessa/ Process Owner; ➤ Progettista/CSE/DL; ➤ Strutture di audit; ➤ Autorità terze.

La Struttura Qualifica e Gestione fornitori, che avvia la campagna di valutazione, individua i Fornitori interessati dalla stessa e i relativi contratti, predispone le schede/form di valutazione con le opportune domande per la Struttura Approvvigionamenti e per la Struttura richiedente.

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 4 di 6

Articolo 6 – Modalità di valutazione

Per ciascun Fornitore, il punteggio di valutazione sarà determinato in base al punteggio associato alle opzioni di risposta selezionate dal valutatore, come di seguito dettagliato:

AREA	SEZIONE	DOMANDA/INDICATORE	RANGE DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE
Struttura Approvvigionamenti	Requisiti base (Comportamento Fornitore)	Applicazione del Soccorso Istruttorio nei confronti del Fornitore nel corso della procedura di gara	L'evento si verifica	0
			L'evento non si verifica	100
		Ritardo negli adempimenti propedeutici alla stipula del contratto da parte del Fornitore	L'evento si verifica	0
			L'evento non si verifica	100
		Ricorsi in fase di esecuzione da parte del Fornitore	Nessun ricorso vinto	0
			Almeno 1 ricorso vinto	50
			Nessun ricorso presentato/Tutti i ricorsi vinti	100
Struttura Richiedente	Puntualità (Scadenze contrattuali)	Numerosità di contestazioni formali/penali per ritardo nelle tempistiche di esecuzione del contratto: ➤ Avvio appalto; ➤ Gestione Ordini di intervento; ➤ Adempimento ordini di servizio; ➤ Conclusione appalto.	oltre 2	0
			fra 1 e 2	50
			Nessuna	100
	Qualità (Tecnica e Sostenibilità Ambientale)	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti la qualità dell'esecuzione rispetto alle prescrizioni contrattuali: ➤ Non conformità requisiti esecuzione; ➤ Non conformità prestazioni rese; ➤ Non conformità Materiali/Prodotti forniti; ➤ Mancato risarcimento danni provocati a terzi; ➤ Sanzioni Autorità terze; ➤ Non conformità Collaudo/Regolare esecuzione.	oltre 2	0
			fra 1 e 2	50
			Nessuna	100
	Sicurezza (Lavoratori e Sostenibilità Sociale)	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti il rispetto della salute, sicurezza e dei diritti dei lavoratori, in corso di esecuzione del contratto, derivanti da verifiche di: ➤ Responsabile del Procedimento in fase di progettazione ed esecuzione/ Responsabile di commessa/ Process Owner; ➤ Progettista/CSE/DL; ➤ Strutture di audit; ➤ Autorità terze.	oltre 1	0
			1	50
			Nessuna	100

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 5 di 6

Articolo 7 – Attribuzione Punteggio di Vendor Rating

Per la definizione del punteggio globale di Vendor Rating attribuito al Fornitore è stato predisposto uno specifico algoritmo di calcolo basato sui seguenti pesi che riguardano le singole Domande/Indicatori, le diverse Sezioni e le Aree:

AREA	PESO AREA	SEZIONE	PESO SEZIONE	DOMANDA/INDICATORE	PESO DOMANDA
Struttura Approvvigionamenti	20	Requisiti base (Comportamento Fornitore)	100	Applicazione del Soccorso Istruttorio nei confronti del Fornitore nel corso della procedura di gara	25
				Ritardo negli adempimenti propedeutici alla stipula del contratto da parte di Fornitore	40
				Ricorsi in fase di esecuzione da parte del Fornitore	35
Struttura Richiedente	80	Puntualità (Scadenze contrattuali)	33	Numerosità di contestazioni formali/penali per ritardo nelle tempistiche di esecuzione del contratto: ➤ Avvio appalto; ➤ Gestione Ordini di intervento; ➤ Adempimento ordini di servizio; ➤ Conclusione appalto.	100
		Qualità (Tecnica e Sostenibilità Ambientale)	33	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti la qualità dell'esecuzione rispetto alle prescrizioni contrattuali: ➤ Non conformità requisiti esecuzione; ➤ Non conformità prestazioni rese; ➤ Non conformità Materiali/Prodotti forniti; ➤ Mancato risarcimento danni provocati a terzi; ➤ Sanzioni Autorità terze; ➤ Non conformità Collaudo/Regolare esecuzione.	100
		Sicurezza (Lavoratori e Sostenibilità Sociale)	34	Numerosità di contestazioni formali/penali inerenti il rispetto della salute, sicurezza e dei diritti dei lavoratori, in corso di esecuzione del contratto, derivanti da verifiche di: ➤ Responsabile del Procedimento in fase di progettazione ed esecuzione/ Responsabile di commessa/ Process Owner; ➤ Progettista/CSE/DL; ➤ Strutture di audit; ➤ Autorità terze.	100

	Vendor Rating		Rev. 02 del 06/11/2025
	Regolamento		Pagina 6 di 6

L'algoritmo per il calcolo del punteggio di valutazione sarà articolato nei seguenti passaggi:

- a. il punteggio per singola Domanda/Indicatore (ottenuto in base a quanto previsto dall'articolo precedente) sarà ottenuto dalle risposte date alla domanda dai valutatori;
- b. il punteggio a livello di Sezione sarà ottenuto pesando i punteggi delle domande all'interno della sezione (ottenuti come descritto al punto precedente) in base ai pesi attribuiti a ciascuna domanda;
- c. il punteggio a livello di Area (ad es. "Servizio Richiedente") sarà ottenuto pesando i punteggi delle sezioni all'interno dell'area (ottenuti come descritto al punto precedente) in base ai pesi attribuiti a ciascuna sezione.

Il punteggio di valutazione complessivo sarà ottenuto pesando i punteggi ottenuti a livello di area (ovvero, "Struttura Approvvigionamenti" e "Struttura Richiedente") in base ai pesi attribuiti alle due Aree.

Articolo 8 – Entrata in vigore del Regolamento

Il presente Regolamento si applica alle procedure di gara avviate dopo la sua pubblicazione.

Articolo 9 – Modifiche del Regolamento

Umbra Acque S.p.A. si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di apportare al presente Regolamento tutte le modifiche che si rendessero necessarie ed opportune ad assicurare le funzionalità del Sistema di Vendor Rating, nel rispetto delle regole e dei principi di trasparenza, correttezza ed imparzialità dell'azione amministrativa.

In tal caso, verrà comunicato ai Fornitori l'avvenuta modifica mediante comunicazione inviata alla Casella di posta elettronica del Fornitore, mentre le modifiche apportate saranno pubblicate sul Sito aziendale.

L'Amministratrice Delegata