



INFORMATIVA AI SOGGETTI TERZI DANNEGGIATI
in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016
in materia di protezione dei dati personali
(rev. 00 del 25 Maggio 2018)

In relazione alle pratiche relative alla richiesta di risarcimento danni derivanti da sinistri imputabili direttamente o indirettamente ad Umbra Acque, i dati personali di utenti o terzi danneggiati sono trattati nel rispetto scrupoloso dei principi di integrità e riservatezza richiesti dalla normativa, e dei principi di correttezza e liceità di trattamento che Umbra Acque S.p.A. ha fatto propri.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati in nostro possesso sono:

- ⊙ i dati anagrafici e la copia del documento di identità del richiedente il risarcimento;
- ⊙ i dati relativi all'ubicazione dell'interessato in caso di richiesta di risarcimento per danni a persone fisiche;
- ⊙ i dati di contatto del richiedente il risarcimento;
- ⊙ dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, tra cui i dati relativi allo stato di salute e la certificazione medica, in caso di richiesta di risarcimento per danni a persone fisiche;
- ⊙ documentazione fotografica dell'evento e dei danni;
- ⊙ dati bancari del richiedente il risarcimento o suo cointestatario;
- ⊙ verbali rilasciati dalle Autorità (es. Vigili del fuoco, ARPA, carabinieri);
- ⊙ altre informazioni di carattere tecnico strettamente correlate al servizio richiesto.

Tali dati sono quelli

- ⊙ quelli forniti al momento della richiesta di risarcimento danni;
- ⊙ raccolti successivamente
 - dal nostro personale autorizzato o
 - a seguito di istanze o comunicazioni dell'utente o terzo danneggiato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Gli scopi delle operazioni di trattamento dei dati consistono in tutte le attività necessarie per l'espletamento della pratica di richiesta e di risarcimento danni.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali può essere operato sia manualmente sia con strumenti informatici:

- ⊙ all'interno dell'organizzazione Umbra Acque Spa;
- ⊙ presso Compagnie Assicuratrici e liberi professionisti (avvocati, periti, ecc.) in qualità di Responsabili esterni al trattamento dei dati personali, e per questo tenuti al rispetto di quanto previsto dall'Accordo di designazione stipulato.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati in nostro possesso possono essere comunicati, per ragioni strettamente attinenti l'espletamento della pratica:

- ⊙ ai soggetti interni all'organizzazione previa autorizzazione al trattamento di tali dati da parte del Titolare;
- ⊙ a soggetti esterni quali:
 - collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di consulenza in materia;
 - compagnie assicurative;
 - studi legali e/o ai professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale designati a Responsabili esterni del trattamento;
- ⊙ ad eventuali soggetti esterni la cui comunicazione dei dati ha natura obbligatoria.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati relativi a terzi danneggiati è necessario al fine di valutare la richiesta dell'interessato e dar corso alla pratica di risarcimento.

La base giuridica del trattamento dei dati personali rientranti nella categoria di dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento Europeo 679/2016, è il consenso esplicito dell'interessato al trattamento degli stessi per le finalità sopra indicate.

TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

In ottemperanza a quanto richiesto al Capo V del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati, si comunica che Umbra Acque spa, in qualità di Titolare del Trattamento, non prevede di trasferire i Suoi dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea.



*segue Informativa ai soggetti terzi danneggiati
rev. 00 del 25 maggio 2018*

MISURE DI SICUREZZA

Tutte le attività di trattamento e conservazione dei dati avvengono in un contesto disciplinato da misure di sicurezza a totale garanzia della protezione dei dati degli utenti o terzi danneggiati.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali relativi alle utenze verranno conservati per un periodo congruente corrispondente al più breve tempo possibile e strettamente necessario in considerazione delle motivazioni per cui Umbra Acque deve trattare i dati e degli obblighi legali per la conservazione dei dati che impongono un determinato periodo di tempo.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Al richiedente il risarcimento - rispetto ai dati in possesso di Umbra Acque - è riconosciuto e assicurato il pieno esercizio dei diritti indicati dal Capo III "Diritti dell'interessato" del Regolamento UE 679/2016.

RIFERIMENTI AZIENDALI

Il Titolare del trattamento, Umbra Acque spa, è contattabile a all'indirizzo di posta elettronica: privacy@umbraacque.com

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) è contattabile a all'indirizzo di posta elettronica: ufficiodpo@umbraacque.com

Il Titolare
UMBRA ACQUE S.p.A.
