



**Appalto per le rilevazioni periodiche dei
consumi di acqua delle utenze idriche gestite
da Umbra Acque Spa**



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

INDICE

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI	4
1.1 Oggetto del contratto e quadro normativo.....	4
1.2 Descrizione delle prestazioni.....	4
1.3 Autonomia e indipendenza.....	6
1.4 Tipologia vani di alloggiamento contatori.....	7
1.5 Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato	7
2. MODALITA' DI ESECUZIONE	8
2.1 Infrastruttura.....	8
2.2 Dispatching delle letture	8
2.3 Letture dei misuratori idrici e segnalazioni anomalie	9
2.3.1 Fac simile avviso di autolettura	13
3. LUOGO DI ESECUZIONE	15
4. DURATA	15
5. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO	16
5.1 Definizione dell'offerta e Prezzi unitari a base di gara	16
5.2 Verifica e contabilizzazione delle attività.....	18
6. OBBLIGHI ED ONERI DELL'APPALTATORE	20
6.1 Personale della Ditta.....	23
7. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELLA COMMITTENTE	24
7.1 Livelli di servizio a carico della Ditta.....	24
7.2 Livelli di servizio a carico della Committente	25
8. VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE PRESTAZIONI	25
9. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO	25
10. PENALI	25
11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	27
12. RESPONSABILITA' E POLIZZE ASSICURATIVE	28
13. GESTORE DEL CONTRATTO	29
14. FORO COMPETENTE	29
15. NORMATIVA DI RINVIO	29

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

16. PRIVACY 29

17. OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.LGS. 231/2001 E S.M.I. E CODICE ETICO ADOTTATI DA UMBRA ACQUE S.P.A. 30

"AII. A – CAUSALI DI RISCONTRO" 31



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

1.1 Oggetto del contratto e quadro normativo

L'Appalto ha per oggetto le attività di rilevazione delle letture dei consumi dei misuratori idrici e delle attività connesse, i cui requisiti minimi sono stabiliti dalle Deliberazioni emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente:

- a) 218/2016/R/IDR del 5 Maggio 2016 successivamente indicata Delibera 218
- b) 43/2017/R/IDR del 2 Febbraio 2017

Le attività sono sinteticamente riportate di seguito.

- 1) rilevazione periodica dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA e validazione delle stesse;
- 2) rilevazione di eventuali giri straordinari per specifiche esigenze;
- 3) esecuzione della foto dei misuratori letti o della foto d'ambiente;
- 4) geolocalizzazione dei misuratori letti;
- 5) segnalazione delle anomalie tecnico-amministrative rilevate nel corso delle letture;
- 6) rilascio di cartoline di avviso per appuntamenti successivi finalizzati all'acquisizione della lettura nei casi di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili;
- 7) rilascio di cartoline per autolettura;
- 8) rilascio di cartoline di autolettura implausibile;
- 9) rilascio di eventuali cartoline per segnalazione di possibile perdita al contatore o di consumo eccessivo, nei casi di segnalazione di consumo eccessivo da parte del mobile.
- 10) Rilascio di cartolina di avvenuta lettura per le utenze con misuratore non accessibile o parzialmente accessibile prima del giorno e della fascia oraria comunicata all'utente;
- 11) rilevazione di informazioni atte a riconoscere eventuali utenti non a ruolo e/o allacci diretti.

I fac-simili delle cartoline sono riportati al paragrafo 2.4.1 del presente Capitolato.

1.2 Descrizione delle prestazioni

Le attività oggetto del contratto saranno svolte dalla Ditta appaltatrice (di seguito chiamata Ditta) in conformità alle disposizioni contenute nel presente Disciplinare e possono essere così esemplificate:

- a) Dispacciamento dei giri di lettura al personale letturista, mediante software fornito da Umbra Acque attraverso collegamento VPN, in base:

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

- al calendario fornito da Umbra Acque
 - all'elenco dei punti di consegna dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile, per i quali necessita un ulteriore tentativo di raccolta della misura, dovuti alla presenza di due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate a partire dal penultimo tentativo fallito, e da eseguire al più tardi nel mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle in cui è solitamente pianificato il passaggio del personale.
- b) Visita, nei giorni previsti dal calendario/programma, di tutti i clienti assegnati nel carico di lettura, da parte del personale letturista impiegato nell'appalto, con dispositivi mobili e software forniti direttamente da Umbra Acque (numero massimo di dotazioni che saranno messe a disposizione è fissato in 22).
- La ditta, per tutte le tipologie di servizi rientranti nel presente capitolato, dovrà essere in grado di utilizzare in forma esclusiva la strumentazione informatica messa a disposizione da Umbra Acque.
- c) Rilascio preventivo all'utenza - nei casi di impianti non accessibili e parzialmente accessibili - di cartoline di avviso utili a comunicare il passaggio successivo del letturista, fissando un appuntamento tra i due e cinque giorni successivi, per l'acquisizione della lettura; il rilascio delle cartolina sarà omesso qualora sia già possibile rilevare la lettura in caso di presenza dell'utente.
- d) Acquisizione della lettura, della foto del misuratore e delle coordinate geografiche.
- e) Acquisizione di informazioni relative a:
- accessi impraticabili
 - anomalie tecniche
 - irregolarità amministrative o discordanze riscontrate durante le attività di rilevazione
 - nuovi riferimenti per agevolare i successivi accessi al misuratore
 - indicazioni aggiuntive per agevolare l'analisi dei consumi (presenza giardino, presenza piscina, abitazione disabitata, etc.).
- f) Rilascio di cartoline di autolettura in caso di mancato accesso ai misuratori anche dopo l'appuntamento.
- g) Rilascio di cartoline per segnalazione di consumo eccessivo, nei casi di segnalazione da parte del mobile.



	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

- h) Rilascio di cartoline di autolettura implausibile nel caso in cui la stessa venisse fornita in maniera cartacea dall'utente.
- i) Rilascio di cartolina di avvenuta lettura per le utenze con misuratore non accessibile o parzialmente accessibile in caso di lettura acquisita prima del giorno e della fascia oraria comunicata all'utente da parte della Committente e mezzo mail o sms.
- j) Segnalazione al numero verde di Umbra Acque Spa 800 250 445 dei casi di perdite al contatore.
- k) Acquisizione di informazioni di eventuali utenze non a ruolo e/o allacci diretti.

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto devono essere eseguite in forma compiuta ed a regola d'arte, nel pieno rispetto delle condizioni e delle modalità esecutive, degli standard e dei tempi definiti nel presente Capitolato.

La Ditta si rende garante delle professionalità dei propri addetti e dell'utilizzo di procedure e dei mezzi informatici atti ad una corretta ed ottimale gestione di quanto sopra richiesto.

Nel caso in cui non vengano correttamente eseguite le operazioni sopra descritte o siano inserite informazioni errate o non veritiere rispetto a quanto riscontrato effettivamente sull'utenza o con il Cliente, Umbra Acque contesterà alla Ditta le eventuali inadempienze ed applicherà le penali previste al capitolo 10.

1.3 Autonomia e indipendenza

Nello svolgimento del servizio la Ditta agirà in piena libertà, autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa, nel rispetto delle disposizioni di legge e di contratto.

I servizi di rilevazione, oggetto dell'appalto, dovranno essere eseguiti con la dovuta diligenza, in orari tali da non arrecare molestie ai clienti e potranno eventualmente essere effettuati in orari particolari, concordati preventivamente con il cliente stesso.

In particolare, nell'ambito del calendario operativo di lettura prefissato e delle altre attività di rilevazione, la Ditta avrà la più ampia libertà nell'utilizzo dei mezzi di locomozione e, in generale, nella gestione della propria struttura.



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

1.4 Tipologia vani di alloggiamento contatori

I contatori delle utenze gestite da Umbra Acque S.p.A. sono generalmente allocati nelle seguenti tipologie di vani alloggiamento: nicchie; armadi; pozzetti con coperchio in ghisa leggera, ghisa carrabile o cemento, ecc..

Sono inoltre presenti misuratori, di cui non siamo in grado di stimare la consistenza, installati:

- in ambienti che potrebbero configurarsi come confinati e/o sospetti di inquinamento, così come definiti dal DPR 177/2011; ad un'altezza da terra superiore ai 2 metri rispetto ad un piano stabile.

1.5 Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche.

Di seguito si riporta a titolo puramente indicativo e non esaustivo una descrizione qualitativa delle principali problematiche che caratterizzano la banca dati.

- utenze con civico mancante o fittizio (il civico fittizio è identificato nel tracciato record con il codice "99999");
- utenze con matricola contatore fittizia (codice "99999");
- utenze con via ubicazione fornitura/catastale sconosciuta o fittizia;
- una o più frazioni/località appartenenti ad un dato Comune potrebbero non essere codificate ovvero potrebbero non risultare nello stradario della banca dati di Umbra Acque S.p.A.;
- una stessa località o via può risultare inserita in banca dati con nomi diversi;
- non corrispondenza tra la nomenclatura delle località riportate nella banca dati e quella ufficiale;
- il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare maggiore di quello derivante dalla banca dati fornita da Umbra Acque S.p.A..

Durante l'attività di rilevazione il letturista dovrà acquisire i dati errati e mancanti.

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

2. MODALITA' DI ESECUZIONE

2.1 Infrastruttura

Per svolgere le attività oggetto del presente Disciplinare la Ditta dovrà avere almeno una postazione dotata di stampante e personal computer (provvisto di possibilità di inviare e ricevere email per le comunicazioni con Umbra Acque) per permettere l'installazione del software, la cui fornitura è a cura di Umbra Acque, per la gestione e dispatching delle letture.

Il personal computer dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

Processore: Intel(R) Core i5-4590 3,30 GHz

Ram: 4096 MB

HD: 500 GB

Per la postazione client la Ditta dovrà provvedere ad una connessione Internet veloce, e a predisporre una VPN IPsec per il collegamento con la VPN Umbra Acque.

2.2 Dispatching delle letture

Umbra Acque metterà a disposizione della Ditta aggiudicataria il software sulla postazione client per effettuare il dispatching delle letture.

Quotidianamente, secondo calendario, la Ditta evidenzierà gli ordini di lettura generati da Umbra Acque 5 giorni prima ed effettuerà l'assegnazione ai singoli lettori.

Gli ordini di lettura corrisponderanno ad un giro sequenzializzato sulla base di letture pregresse non ulteriormente frazionabile, ovvero assegnabile al singolo letturista senza dover provvedere, pertanto, all'assegnazione delle vie dei singoli punti di fornitura. Altresì, più giri di lettura potranno essere assegnati ad un singolo letturista.

La numerosità in termini di punti di fornitura sarà variabile per ogni singolo giro di lettura in funzione della complessità territoriale specifica.

Ogni ordine di rilevazione periodica potrà essere lavorato nel periodo compreso tra i 5 giorni antecedenti la data di pianificazione della lettura periodica e non oltre il giorno stesso della pianificata, come da calendario.

In seguito all'obbligo espresso nell'art. 7.4 lettera "i" della Delibera 218, per le letture periodiche da effettuarsi sui contatori "non accessibili" o "parzialmente accessibili" la Ditta dovrà dare della Delibera 218), comunicando loro il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

informazione preliminare ai relativi utenti riguardo la pianificazione dei tentativi di raccolta della misura (art. 7.3 lettera "i" incaricato di raccogliere le misure; tale comunicazione dovrà essere fornita in un intervallo di tempo compreso fra i 5 e i 2 giorni lavorativi antecedenti la data pianificata per il tentativo di raccolta (come da calendario), in forma riservata agli utenti coinvolti attraverso rilascio apposita cartolina di avviso appuntamento (Umbra Acque provvederà inoltre a comunicare la data di passaggio pianificata all'utente a mezzo posta elettronica o messaggio SMS).

Per tali utenze la Ditta avrà comunque l'obbligo di acquisire la lettura qualora, al momento del rilascio della cartolina di avviso, l'utente o altro soggetto titolato fosse presente e consentisse l'accesso. In tale situazione non dovrà ovviamente essere rilasciata la cartolina per l'appuntamento, ma la cartolina di avvenuta lettura se l'accesso è stato consentito da soggetto diverso dall'utente.

Le cartoline devono essere lasciate in un posto visibile all'utente, come ad esempio possibilmente nella cassetta delle lettere (e mai nella nicchia del contatore).

Le rilevazioni effettuate nei giorni non compresi nel periodo sopraindicato, oppure le rilevazioni per le quali non sarà rispettato l'eventuale appuntamento preso con i clienti, saranno oggetto di penali così come previsto al capitolo 10.

2.3 Letture dei misuratori idrici e segnalazioni anomalie

La Ditta provvederà ad effettuare il dispatching salvo eccezioni il lunedì mattina, in maniera che i lettori potranno, attraverso la sincronizzazione dei dati sul dispositivo mobile in loro possesso, avere il giro a disposizione per essere operativi già dalla mattina.

Il lettore dovrà provvedere al corretto utilizzo del dispositivo mobile controllandone il regolare funzionamento e provvedere a tempestiva comunicazione di sostituzione nel caso di malfunzionamenti.

In particolare dovrà verificare la corretta inizializzazione della data e ora e una accertata manomissione delle stesse da parte del personale della Ditta comporterà il procedimento di risoluzione del contratto in danno della stessa.

Comunque, pur non accertando un'eventuale manomissione, la non corretta inizializzazione della data e dell'ora sui terminali di lettura e il conseguente invio dei suddetti dati di rilevazione non reali, comporterà l'applicazione della penale prevista al successivo capitolo 10.

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

Il letturista dovrà acquisire l'immagine digitale del misuratore, previa verifica del corretto abbinamento del numero di matricola e della lettura con i dati dell'utenza in fase di rilevazione.

Il letturista dovrà verificare l'immagine fotografica che dovrà essere nitida, a fuoco e riportare in maniera evidente gli indici di lettura e la matricola.

Nel caso in cui non sia possibile fare in modo che la stessa fotografia contenga sia gli indici di lettura che la matricola del misuratore, il letturista dovrà effettuare due rilevazioni fotografiche, prima quella degli indici e poi quella per la matricola.

Nel caso in cui il misuratore non fosse accessibile poiché in proprietà privata il letturista, dopo aver effettuato un secondo ripasso anche per appuntamento e qualora la situazione non sia modificata, avrà l'obbligo di effettuare la foto ambientale dell'ingresso dell'abitazione ove sia ben visibile il civico e la cartolina da rilasciare ed apporre la segnalazione "Utente assente".

Contestualmente il letturista avrà l'obbligo di rilasciare una cartolina recante tutte le indicazioni per permettere al cliente di fornire l'autolettura attraverso il numero verde messo a disposizione da Umbra Acque.

Ogni qualvolta il dispositivo mobile, a seguito della digitazione della lettura, segnalerà un eccessivo consumo, il letturista dovrà rilasciare la cartolina per eccessivo consumo compilando debitamente tutti i campi riportati, effettuando una seconda fotografia ove sia ben visibile il misuratore e la cartolina con il nominativo del cliente leggibile.

La cartolina dovrà essere lasciata nella cassetta postale o in quella condominiale o comunque in un posto facilmente individuabile dal cliente e in nessun caso nella nicchia del misuratore.

È fatto obbligo al letturista di eseguire la foto di ogni avviso/cartolina che verrà rilasciato/a.

Il mancato rilascio degli avvisi/cartoline previsti/e, o la mancata acquisizione della foto oltre alla mancata remunerazione, sarà oggetto di penale.

Umbra Acque ad oggi non è in grado di indicare il numero e la collocazione dei misuratori che si trovano all'interno di ambienti confinati e/o sospetti di inquinamento.

Tuttavia non sarà possibile escludere i misuratori ivi collocati, dai giri di lettura. La Ditta, al fine di garantire l'incolumità dei propri lavoratori dovrà accedere in tali luoghi nel rispetto delle prescrizioni di sicurezza, così come previsto dal D.lgs. 81/08 nonché del DPR 177/2011, autorizzando l'accesso esclusivamente al solo personale in possesso di specifica abilitazione ai sensi del DPR 177/2011 e nel rispetto della specifica procedura operativa redatta dalla Ditta affidataria per lavori in ambienti confinati. Per la lettura dei misuratori, collocati ad una quota

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

maggiore di 2 metri rispetto ad un piano stabile, siano essi posti in quota oppure in profondità, la Ditta affidataria dovrà adottare tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie a ridurre il rischio di caduta dall'alto dei propri operatori.

Al fine di valutare l'idoneità tecnico professionale ai sensi dell'All. XVII del D. Lgs. 81/08, la Ditta affidataria dovrà produrre la documentazione richiamata nel documento DUVRI "Documento Unico Valutazione dei Rischi Interferenziali" allegato al presente capitolato.

Nel caso in cui il misuratore non fosse accessibile a causa di un impedimento fisico (ponteggio, macchina parcheggiata davanti alla nicchia, etc.) il letturista avrà l'obbligo di effettuare la foto ambientale ove sia ben visibile l'impedimento ed inserire la segnalazione "Misuratore ingombrato".

Qualora il misuratore risultasse illeggibile a causa del quadrante sporco o per altri motivi che impediscano l'individuazione della lettura corretta, il letturista dovrà ugualmente effettuare la rilevazione fotografica senza inserire alcuna lettura ed apponendo la segnalazione "Misuratore illeggibile".

Nel caso in cui rilevasse una perdita al misuratore (fuoriuscita di acqua), il letturista dovrà dare segnalazione all'ufficio guasti di Umbra Acque al numero verde 800 250 445, fornendo le informazioni necessarie richieste dall'operatore guasti. In futuro potrà essere richiesto di provvedere ad emettere un avviso, attraverso una funzionalità presente sul software installato sul dispositivo mobile, che richiederà la compilazione manuale delle informazioni necessarie all'espletamento di un intervento da parte di Umbra Acque.

Nel caso in cui, durante il sopralluogo di lettura, il letturista rilevasse un costante prelievo senza reale utilizzo della risorsa idrica e l'inserimento della lettura indichi un eccessivo consumo, il letturista potrà segnalare nel riscontro della lettura "sospetta perdita".

Il letturista dovrà effettuare sempre una rilevazione fotografica anche in presenza di una mancata lettura compreso il caso di utenza non trovata dove dovrà essere fotografato un elemento dell'ambiente che possa testimoniare la presenza sul posto (esempio cartello della via), apponendo la causale "Utenza non trovata".

Il letturista sarà obbligato, prima di confermare le informazioni, a controllare il misuratore, rilevandone lo stato e ad accertare se la lettura immessa e le note trascritte siano riferite all'utenza, oltrech  corrette. Nel caso in cui non venga rispettato il corretto abbinamento delle suddette informazioni Umbra Acque applicher  le penali previste al successivo capitolo 10.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

Il letturista dovrà segnalare, per ciascuna utenza, eventuali anomalie tecniche o malfunzionamenti del misuratore riscontrati, l'accessibilità dello stesso, la sua esatta ubicazione e il corretto posizionamento del quadrante verso l'alto utilizzando le apposite segnalazioni, integrati dalla compilazione di note. Il letturista avrà oltremodo l'obbligo di segnalare nel campo delle note libere il civico esatto qualora lo stesso non fosse corretto o mancante.

Il letturista avrà, inoltre, a disposizione una serie di segnalazioni accessorie (presenza piscina, casa disabitata, etc.) a completamento delle informazioni riguardanti l'utenza.

Il letturista, qualora riscontri che la matricola del misuratore in posa non corrisponda alla matricola fornita da Umbra Acque, dovrà effettuare una "prova dell'acqua" con l'utente, laddove possibile, e solo nel caso di esito positivo di tale prova apporre la segnalazione "matricola errata" o, nel caso ne venga a conoscenza, "misuratore sostituito" specificando nelle note la matricola rilevata in campo.

Il letturista sarà tenuto a verificare che durante la rilevazione della lettura sia avvenuta la corretta rilevazione delle coordinate geografiche. La mancata acquisizione delle coordinate geografiche sarà soggetta all'applicazione di penali previste nel presente Disciplinare.

Il letturista, qualora dovesse imbattersi durante il giro di lettura in misuratori non a ruolo, ovvero non presenti sul terminale di lettura, oppure in allacci diretti, avrà l'obbligo di effettuare la rilevazione fotografica dello stato dell'allacciamento da inviare via email ad Umbra Acque.

Il letturista, al fine di inviare i dati delle rilevazioni effettuate, sincronizzerà il proprio dispositivo mobile non meno di 3 volte al giorno.

Nel caso in cui non vengano rispettati i tempi e i modi stabiliti dal presente Capitolato, Umbra Acque applicherà le penali previste al successivo capitolo 10.

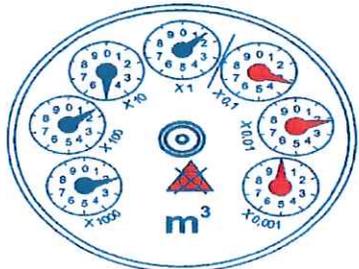
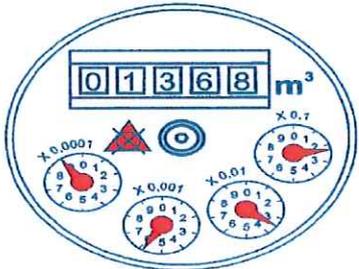
La Committente si riserva di verificare durante tutta la durata dell'appalto che la sua esecuzione proceda a regola d'arte e secondo le condizioni stabilite dal contratto così come previsto dall'art. 1662 del Codice Civile.



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

2.3.1 Fac simile avviso di autolettura

 <p>Umbra Acque S.p.A. Sede Legale: Via G. Benucci, 162 06135 P.S. Giovanni - PG Tel. 075 5978011 Fax 075 398217 - 075 59780191 info@umbraacque.com - www.umbraacque.eu Reg. Imp. PG n. 02634920546 REA PG. N.230806 CF e P. IVA 02634920546 Cap. Soc. Int vers. ! 15.549.889,00</p>	<p style="text-align: center;">MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELL'AUTOLETTURA</p> <p>Può comunicarci la Sua autolettura nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accedendo allo sportello on-line MyUmbra - Accedendo all'APP MyUmbra - Accedendo alla nostra chat "ChiediaUmbraBot" dall'APP Telegram - Inviando un sms direttamente dal tuo cellulare al numero 3399942956 nel seguente formato: "codice_utenza#codice_cliente#valor_e_autolettura" - Chiamando da telefono fisso il numero verde 800 00 55 43;
<p>CARTOLINA DI AUTOLETTURA</p> <p>COMPILATA IL _____</p> <p>CODICE CLIENTE _____</p> <p>CODICE UTENZA _____</p> <p>NOMINATIVO _____</p> <p>MATRICOLA DEL MISURATORE _____</p> <p>Gentile cliente, non essendo possibile in sua assenza effettuare la lettura del contatore, La preghiamo di rilevarla personalmente, avvalendosi delle indicazioni sul retro della cartolina. La invitiamo inoltre, a comunicarci, il canale preferenziale con cui vuole essere contattato per eventuali comunicazioni tra: email, fax, pec, telefono e lettera nei modi riportati nel box sulla destra.</p> <p>PER ULTERIORI INFORMAZIONI NUMERO VERDE 800 00 55 43</p>	

<p>Contatore A a quadrante bagnato con lettura a lancette TBL</p>  <p>m³ 2151</p> <p>Contatore A Se il contatore è del tipo A, leggere solo i numeri dei quadranti NERI cominciando dal primo in basso a sinistra proseguendo in senso ORARIO. Se la lancetta è posizionata tra due numeri, prendere sempre quello inferiore.</p>	<p>Contatore B a quadrante bagnato con lettura diretta TBL</p>  <p>m³ 1368</p> <p>Contatore B Se il contatore è del tipo B, leggere solo i numeri riportati nel rettangolo orizzontale, trascurando eventuali cifre decimali.</p>
---	--



	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

Fac simile avviso di lettura con consumo eccessivo

	<p>Umbra Acque S.p.A. Sede Legale: Via G. Benucci, 162 06135 P.S. Giovanni - PG Tel. 075 5978011 Fax 075 398217 - 075 59780191 info@umbraacque.com - www.umbraacque.eu Reg. Imp. PG n. 02634920546 REA PG. N.230806 CF e P. IVA 02634920546 Cap. Soc. Int vers. ! 15.549.889,00</p>
CARTOLINA DI CONSUMO ECCESSIVO	
COMPILATA IL _____	
CODICE CLIENTE _____	
CODICE UTENZA _____	
NOMINATIVO _____	
MATRICOLA DEL MISURATORE _____	
<p>Gentile Cliente, in data odierna il ns. personale incaricato per la rilevazione della lettura, ha accertato un consumo elevato rispetto alla media attesa per la Sua utenza. La invitiamo pertanto a controllare il corretto impiego della risorsa idrica, ovvero a controllare l'esistenza di eventuali perdite anche occulte a valle del misuratore. Nel caso dovesse rilevare una perdita occulta, la invitiamo a procedere autonomamente alla riparazione e successivamente compilare opportuna documentazione presente nel ns sito internet www.umbraacque.com alla voce depenalizzazione tariffaria. PER ULTERIORI INFORMAZIONI NUMERO VERDE 800 00 55 43</p>	



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

3. LUOGO DI ESECUZIONE

Le prestazioni verranno eseguite nei Comuni siti nel territorio di competenza di Umbra Acque e potranno essere richieste in maniera disgiunta ed indipendente fra loro e differenziarsi per dimensioni, composizione e impegno esecutivo.

La ripartizione per Comune delle letture programmate, stimata e non vincolante, è la seguente:

Comune	Utenti	Comune	Utenti
Assisi	12.688	Massa Martana	1.980
Bastia Umbra	8.316	Monte S.M. Tiberina	526
Bettona	1.672	Montecastello Vibio	743
Cannara	1.913	Montone	801
Castiglione del Lago	8.516	Paciano	682
Citerna	792	Panicale	2.755
Città della Pieve	4.510	Passignano S.T.	3.270
Città di Castello	16.810	Perugia	79.347
Collazzone	1.553	Piegaro	1.694
Corciano	9.536	Pietralunga	922
Costacciaro	914	San Giustino	4.750
Deruta	3.942	San Venanzo	1.323
Fossato di Vico	1.691	Scheggia e Pascelupo	1.315
FratTA Todina	697	Sigillo	1.594
Gualdo Tadino	7.942	Todi	8.228
Gubbio	14.684	Torgiano	2.811
Lisciano Niccone	270	Tuoro S/T	1.955
Magione	7.264	Umbertide	6.468
Marsciano	7.104	Valfabbrica	1.534

Numero Comuni	38
N° utenze	233.512

Di queste utenze circa 38.700 misuratori sono non accessibili e circa 74.000 sono parzialmente accessibili.

4. DURATA

La durata del presente Contratto è fissata in un anno.

L'impresa appaltatrice si obbliga a concedere, a richiesta della Stazione Appaltante, una proroga annuale del contratto, alle condizioni ed ai prezzi contenuti nel contratto originario. Il diritto di opzione di proroga è esercitabile dalla Stazione Appaltante disgiuntamente per il secondo e per il terzo anno successivo a quello iniziale. Tale articolazione temporale si è resa necessaria perché la Stazione Appaltante tra l'altro sta valutando la possibilità di una progressiva internalizzazione del servizio.

Umbra Acque SpA	Data: 12/04/2019
	Pagina 15 di 32

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

Nel caso in cui, alla scadenza naturale del contratto, non fosse stata completata la procedura di individuazione di un nuovo contraente per cause indipendenti da Umbra Acque S.p.A., la stessa potrà ricorrere ad una proroga della durata contrattuale, per il tempo strettamente necessario al completamento della nuova procedura di affidamento e in ogni caso entro i limiti dell'importo contrattuale originario.

L'Appaltatore si impegna a mantenere i prezzi fissi ed invariabili per l'intera durata del contratto.

5. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO

5.1 Definizione dell'offerta e Prezzi unitari a base di gara

Nel presente paragrafo sono indicate le voci di prezzo inerenti le attività facenti parte del presente Disciplinare, che dovranno essere quotate dalla Ditta.

I servizi sono appaltati in base alle prescrizioni del presente Capitolato e con l'applicazione dei prezzi di aggiudicazione offerti dalla Ditta. Tali prezzi si intendono comprensivi di tutti gli oneri ed alee a carico della Ditta stessa per l'esecuzione delle prestazioni a perfetta regola d'arte e saranno determinati in funzione del prezzo unitario offerto per le letture periodiche con foto al misuratore (X) come specificato nella seguente tabella:

Descrizione prestazioni	Totale annuo	Descrizione prestazioni	% su Totale Letture	Quantità stimata	Prezzi unitari	Importo Annuale
Letture periodiche programmate - cadenza semestrale	466.024	a) lettura periodica di giro con foto al misuratore	90%	424.822	1,30 €	552.268,60 €
Letture periodiche programmate - cadenza mensile	6.000	b) lettura periodica di giro con foto al misuratore previa comunicazione al cliente del giorno e fascia oraria relativi al tentativo di lettura (comprensiva del servizio di avviso riservato agli utenti coinvolti)	5%	23.601	1,30 €	30.681,30 €
Totale Letture	472.024	c) rilascio cartolina autolettura a seguito mancata lettura periodica di giro, con foto ambientale: - nel caso di contatore non accessibile o parzialmente accessibile, previa comunicazione al cliente del giorno e fascia oraria relativi al tentativo di lettura (comprensiva del servizio di avviso riservato agli utenti coinvolti) - nel caso di contatore accessibile, solo in caso di impedimento temporaneo di lettura per causa non dipendente dalla ditta	5%	23.601	0,39 €	9.204,39 €
Letture 7.4 lettera "I"	17.000	d) lettura per ulteriore tentativo ai sensi art. 7.4 lettera "I" delibera 218/2016 o eventuali letture per giri straordinari		17.000	1,69 €	28.730,00 €
rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo e/o utenza priva di contatore	600	e) rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo e/o utenza priva di contatore		600	13,00 €	7.800,00 €
Totale prestazioni	489.624	Totale a base d'asta				628.684,29 €
		Oneri per la sicurezza				2.348,24 €
		Costi per sicurezza				306,30 €
		Valore totale appalto				631.338,83 €

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

La Ditta, in sede di gara, dovrà indicare la percentuale di sconto da applicare sui prezzi unitari, mentre saranno riconosciuti a parte e forfettariamente oneri e costi per la sicurezza. Percentuale che definirà i vari prezzi con arrotondamento al centesimo di euro.

Le attività senza foto non saranno remunerate.

Negli oneri e costi per la sicurezza si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti dalla necessaria adozione di misure eccezionali o per imprevisti nell'esecuzione delle attività e dalla gestione amministrativa.

Il corrispettivo dell'appalto compensa tutti i costi ed oneri per le attività che la Ditta dovrà rendere in esecuzione del contratto e secondo le specifiche dettate dal presente Disciplinare, nessuna esclusa, compresi quelli per l'applicazione delle prescrizioni antinfortunistiche in vigore, relativi al personale, noli, impianti, macchinari, mezzi d'opera, magisteri, materiali di consumo e non, e per quanto altro necessario.

Il valore massimo globale, considerando il numero massimo di tre annualità ottenibile con le due proroghe, è stimato in €. 1.894.016,49.

Si segnala che, da parte della Committente, è in corso un piano industriale di sostituzione dell'intero parco misuratori di tutto il territorio gestito con introduzione graduale di apparati in telelettura. Pertanto è prevedibile che dal secondo anno di vigenza dell'appalto ci potrà essere una riduzione di rilevazioni pari a circa 8.000 letture/annue.

È altresì possibile, da parte della Committente, cambiare la periodicità di lettura delle mensili in quadrimestrali, con conseguente riduzione di circa 4.500 letture.

Umbra Acque si riserva di comunicare eventuali variazioni di cadenza con specifici ordini di servizio.

La Committente si riserva, inoltre, di assegnare con specifici ordini di servizio dei giri straordinari per particolari esigenze operative che non potranno mai superare il 10% della consistenza delle attività d'appalto e saranno remunerate come le letture periodiche di giro programmate.

Umbra Acque, pur nei limiti delle proprie esigenze organizzative e dei propri interessi, si impegna a disporre campagne di rilevazione della misura con il massimo della coerenza territoriale possibile, mantenendo costante il perimetro territoriale dei gruppi di lettura per tutta la durata dell'appalto, fatte salve le variazioni contrattuali derivanti dalle nuove utenze o da cessazioni delle stesse.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

La Committente, fornirà con cadenza semestrale un calendario di lettura operativo valevole per il periodo successivo, che dovrà essere firmato dalla Ditta per accettazione, riportante il numero delle letture che la Ditta dovrà garantire nelle date indicate.

Umbra Acque si riserva la facoltà di modificare, sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte o da esigenze di economicità o di miglioramento del servizio, la periodicità delle letture.

Resta inteso che Umbra Acque comunicherà formalmente alla Ditta, con almeno 30 giorni di anticipo, detta evenienza mentre la Ditta si impegna a recepire le variazioni, garantendo l'espletamento delle attività oggetto del presente Disciplinare, senza vantare alcun diritto o compensi di sorta.

Al fine di determinare i costi della manodopera la scrivente stima un costo annuo di Euro 543.737,83 così suddiviso:

- n. 19 letturisti (operaio 1[^] livello)
- n. 1 amministrativo (amministrativo 5[^] livello)

Il costo medio orario a persona è stato calcolato utilizzando le tabelle 2015 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali per il personale dipendente da "Imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione d'impianti".

5.2 Verifica e contabilizzazione delle attività

Umbra Acque con cadenza mensile trasmetterà alla Ditta un prospetto contabile di tutte le prestazioni eseguite, sulla base del quale la Ditta procederà alla successiva emissione della fattura.

Nel prospetto riepilogativo sarà indicato per ogni giorno il numero delle prestazioni e relativo importo sinteticamente distinte in:

- Letture periodiche
- Letture previa affissione avviso
- Rilascio cartolina dopo avviso
- Rilevazione di utenza abusiva
- Lettura per ulteriore tentativo
- Lettura per giri straordinari



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

La fattura dovrà essere emessa intestata ad Umbra Acque S.p.A. e compilata in conformità alle norme del DPR 633/1972 e ss.mm.li., con i riferimenti al codice fiscale e alla partita IVA, ai beni e servizi acquistati e l'aliquota IVA come per legge.

Essa dovrà sempre riportare:

- il numero delle attività svolte, accertate da Umbra Acque con specifica comunicazione, nel dettaglio di cui al prospetto mensile;
- Il nominativo della Banca, con le relative coordinate bancarie ed il numero di c/c dedicato, per l'accredito degli importi.

Ogni fattura dovrà essere considerata come fattura di acconto, al netto delle eventuali penali applicate a carico della Ditta.

Fatturazione elettronica

Dal 1 gennaio 2019 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all'applicazione della cd. Fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizio tra soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato italiano. Tutte le fatture emesse dovranno essere trasmesse in formato elettronico, tramite piattaforma SDI, al seguente codice univoco ufficio: 0000000. Per maggiore completezza e chiarezza la Ditta si impegna ad allegare alla fattura elettronica, il formato .pdf della stessa.

Le fatture dovranno contenere tassativamente, oltre ai dati obbligatori previsti per legge indicati nel paragrafo precedente:

- il numero dell'Ordine di Acquisto da indicare nel Blocco "dati ordine di acquisto" campo 2.1.2.2 <Id Documento>, che dovrà essere fatturato singolarmente (un ordine = una fattura);
- il numero CIG (Codice identificativo gara), ove applicabile, da indicare nel Blocco "dati contratto" campo 2.1.3.7 <Codice CIG>;

Split payment

Dal 1 gennaio 2018 Umbra Acque S.p.A. rientra tra i soggetti obbligati all'applicazione del cd. Split Payment per cui le fatture dovranno riportare la seguente annotazione:

Umbra Acque SpA	Data: 12/04/2019 Pagina 19 di 32
-----------------	-------------------------------------



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

“Scissione dei pagamenti – Art.17-ter D.P.R. 633/1972”. Umbra Acque S.p.A. provvederà a pagare la fattura al netto dell’IVA con le modalità contrattuali concordate e a versare l’importo dell’IVA esposta in fattura direttamente all’Erario.

Pagamenti

Il responsabile del contratto/requestor di UMBRA ACQUE, previa verifica ed accertamento della conformità della prestazione di servizio ricevuta, dovrà eseguire l’Acquisizione Prestazione Servizio (APS) nel sistema SAP per autorizzare la fattura ricevuta o da ricevere dalla Ditta.

Qualora siano rispettati tutti gli adempimenti sopra indicati, il pagamento sarà effettuato da UMBRA ACQUE a novanta (90) giorni fine mese data fattura, previo accertamento della regolarità previdenziale della Ditta.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva acceso presso Banche o Poste Italiane S.p.A.. A questo proposito, l’appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall’accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L’appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

In caso di omesso, parziale e ritardato pagamento, da parte di UMBRA ACQUE, entro il termine indicato in fattura, Ingegnerie Toscane avrà il diritto di vedersi riconosciuti dal Committente, sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo pari a 1/365, interessi di mora del 3,5%, che matureranno dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento.

6. OBBLIGHI ED ONERI DELL’APPALTATORE

Ad integrazione di quanto già previsto la Ditta avrà i seguenti ulteriori obblighi/oneri.

Sono a carico della Ditta la perfetta gestione e utilizzo di software e hardware messi a disposizione dalla Committente atti a garantirne la totale efficienza ed operatività.

Umbra Acque SpA	Data: 12/04/2019 Pagina 20 di 32
-----------------	-------------------------------------



	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

Sono a completo carico della Ditta: la valutazione dei rischi connessi alle mansioni lavorative e all'ambiente di lavoro in cui è chiamata ad operare, l'informazione sui rischi per la sicurezza e per la salute, l'informazione sui rischi specifici connessi alla mansione e alle condizioni ambientali, la formazione e l'addestramento, le misure di antincendio e primo soccorso, la sorveglianza sanitaria, la fornitura di idonei dispositivi di protezione individuali e collettivi e il controllo sul loro effettivo utilizzo.

La Ditta sarà ritenuta responsabile dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione da parte dei propri dipendenti in relazione alla propria specifica attività e dovrà predisporre ed attuare le misure necessarie all'abbattimento del rischio, come specificato nel proprio Documento di Valutazione dei Rischi redatto in ottemperanza all'artt. 17 e 28 del D.Lgs. 81/08.

La Ditta dovrà garantire la sicurezza dei dati e il trattamento delle informazioni acquisite, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 30.06.2003, n.196.

La Ditta dovrà fornire ad Umbra Acque un recapito telefonico fisso, di cellulare, un numero di fax ed un indirizzo di posta elettronica, con dominio di proprietà della stessa.

La Ditta dovrà individuare e comunicare il referente unico incaricato di tenere i rapporti di gestione operativa del servizio affidato con Umbra Acque.

La Ditta dovrà inoltre fornire recapito telefonico cellulare di tutti i lettori e del referente unico.

La Ditta si impegna a rispettare e a tutelare il buon nome commerciale della Committente adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva degli eventuali contrasti con la medesima.

È vietato alla Ditta l'utilizzo del marchio della Committente per proprio uso e consumo nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

Alla Ditta è consentito identificarsi nei confronti della clientela come "Incaricato di Umbra Acque S.p.A.". Tale espressione potrà apparire sui tesserini di riconoscimento con una formulazione ed una grafia conformi al nome della Committente.

È concesso affiggere avvisi alla clientela previa definizione congiunta della forma grafica e del contenuto dell'avviso stesso.

In caso di risoluzione o cessazione del contratto, la Ditta dovrà immediatamente dismettere l'uso, sotto qualsiasi forma, del marchio "Umbra Acque S.p.A." dai documenti in cui detta espressione compare o è stata autorizzata a comparire.



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

Tutti gli operatori dovranno essere dotati di un tesserino di riconoscimento, che dovrà essere sempre ben visibile, e di un documento valido di identità personale, rilasciato dalle competenti autorità, che dovrà essere esibito a richiesta dell'utente.

Il tesserino di riconoscimento, con fotografia, dovrà essere plastificato e riprodotto nella forma e con i contenuti concordati con Umbra Acque. (Vedi fac simile di seguito)

	<p>SERVIZIO DI LETTURA MISURATORI ACQUA PER CONTO DI UMBRA ACQUE S.P.A.</p>	<p>Logo Ditta</p> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto;"></div>
	<p>Cognome _____</p> <p>Nome _____</p> <p>Tessera N° _____</p> <p>Data Rilascio _____</p>	
<p>Ragione Sociale Ditta – Tel. xxxxxxx</p>		

Tutti gli operatori inoltre dovranno indossare una divisa dove deve essere scritto in maniera evidente sul retro dell'indumento, a vista, la dicitura "SERVIZIO LETTURA CONTATORI". Sulla parte frontale invece deve essere presente in evidenza il logo della ditta.

Le visite effettuate presso i clienti possono presupporre l'ingresso del letturista nelle proprietà di terzi. In tal caso l'accesso dovrà essere autorizzato dal cliente o da un suo rappresentante, che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste.

Eventuali rifiuti da parte del cliente a consentire l'accesso ai misuratori dovranno essere segnalati alla Committente; in ogni caso l'accesso, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo costituendo violazione di domicilio punibile ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale con l'aggravante di cui all'art. 61, n. 9 del Codice Penale.

La Ditta si assume ogni responsabilità, comunque riferibile a tutti i danni di qualsiasi natura a persone o cose terzi in occasione o a causa dell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, ivi compresi i danni ai materiali e alle apparecchiature hardware messe a d'ispezione dalla committente.



	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

La Ditta si impegna a porre in essere le prescritte misure di sicurezza poste a tutela dell'integrità fisica, della salute e della personalità morale dei lavoratori e a far rispettare dai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge, le norme tecniche e i regolamenti vigenti in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, obbligandosi a manlevare e garantire Umbra Acque da ogni conseguenza comunque dannosa dovesse derivarle in caso di infortuni.

La Ditta ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ad Umbra Acque ogni modificazione che dovesse intervenire, successivamente alla stipula del contratto alla struttura e agli organismi tecnici o amministrativi della stessa che interagiscono con la Committente.

In caso di inadempimento alle disposizioni del presente capitolo, Umbra Acque avrà facoltà di avviare il procedimento di risoluzione del contratto in danno della Ditta.

6.1 Personale della Ditta

Le parti espressamente riconoscono e convengono che il contratto d'appalto non costituisce alcun rapporto di lavoro, né direttamente tra la Committente e la Ditta, né indirettamente tra la Committente e il personale della Ditta incaricato del servizio.

La Ditta dovrà costantemente tenere informata Umbra Acque, con specifici elenchi nominativi mensili, circa le generalità, i dati anagrafici, le mansioni e qualifiche del responsabile tecnico e del personale impiegato nelle diverse attività oggetto dell'appalto, restando obbligata a non modificare l'organico senza aver preventivamente informato Umbra Acque.

Ogni sostituzione di personale dovrà essere preventivamente comunicata per iscritto dalla Ditta; Umbra Acque si riserva di accettarla, sempre per iscritto, entro sette giorni dalla data di ricevimento della comunicazione provvedendo alla registrazione sul software gestionale. La formazione del nuovo personale in caso di sostituzione sarà a carico della Ditta stessa.

Gli operatori della Ditta dovranno eseguire le attività del presente appalto nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di protezione della salute e sicurezza sul lavoro.

Tutti i comportamenti del personale della Ditta nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo morale, comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Committente e non dovrà svolgere alcuna attività estranea presso o per conto del cliente visitato.



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

Umbra Acque si riserva il diritto di richiedere l'allontanamento del personale impiegato dalla Ditta che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo alla esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, senza che ciò possa dare adito ad alcuna rivalsa da parte della Ditta.

Umbra Acque si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, controlli d'ufficio, a campione, sugli adempimenti riguardanti il presente capitolo al fine di accertare il rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente sanciti.

7. ONERI E OBBLIGHI A CARICO DELLA COMMITTENTE

Oltre a quanto previsto dal contratto, sono a carico di Umbra Acque i seguenti oneri:

- formulazione del calendario di lettura operativo ed eventuali aggiornamenti, nonché degli ulteriori tentativi di lettura ai sensi dell'art. 7.4 lettera "i" delibera 218;
- suddivisione delle letture per zone con perimetro territoriale costante. Gli ordini di lavoro saranno disponibili 5 giorni prima della data programmata di rilevazione;
- formazione iniziale del personale direttamente o indirettamente addetto alle attività oggetto dell'appalto; Umbra Acque si riserva di procedere a cicli di formazione/addestramento qualora se ne renda necessario per tutta la durata dell'appalto.

Umbra Acque provvederà, per ognuno dei servizi eseguiti, ad elaborare i relativi dati e procederà alla verifica delle letture e delle informazioni correlate e alla determinazione del numero delle prestazioni ritenute valide ai fini della contabilizzazione e corresponsione del compenso.

LIVELLI DI SERVIZIO MINIMI

7.1 Livelli di servizio a carico della Ditta

Per l'esecuzione delle attività descritte nel presente Capitolato la Ditta, salvo già indicato negli articoli precedenti, dovrà garantire:

- La rilevazione delle letture periodiche entro il giorno della data pianificata
- La puntualità nel giorno e nella fascia oraria comunicata al cliente per gli impianti non accessibili e parzialmente accessibili
- Il rispetto delle indicazioni operative fornite per gli aggiornamenti del software

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

7.2 Livelli di servizio a carico della Committente

È responsabilità della Committente comunicare tempestivamente tutti gli aggiornamenti relativi a procedure e software.

Comunicare almeno 15 giorni prima dell'inizio delle attività il calendario operativo semestrale.

8. VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE PRESTAZIONI

Umbra Acque si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, controlli d'ufficio, a campione, sull'attività svolta dalla Ditta al fine di accertare il rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente sanciti.

9. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO

Ai sensi della normativa vigente è vietata la cessione del contratto.

In considerazione delle specifiche caratteristiche tecnico-operative del servizio oggetto della procedura non è ammesso il subappalto.

La violazione dei suddetti divieti comporterà l'immediata risoluzione del contratto.

10. PENALI

Nel caso in cui durante i controlli sulle attività svolte emergano errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, Umbra Acque ne farà formale contestazione alla Ditta.

Quest'ultima potrà presentare proprie osservazioni entro e non oltre gli otto giorni lavorativi successivi trascorsi i quali, senza che siano emersi idonei elementi giustificativi, Umbra Acque provvederà a non riconoscere le prestazioni oggetto di contestazione e ad applicare le penalità di seguito stabilite.

1. L'errata rilevazione di una lettura, verificata dalla Committente e/o segnalata dal cliente, comporterà l'applicazione di una penale di Euro 20,00 (venti/00);
2. In caso di mancata lettura di un contatore liberamente accessibile, per il quale si dispone dei dati identificativi dell'utenza, alla ditta verrà applicata la penale di euro 20,00 (venti/00);
3. All'errato abbinamento di una foto di misuratore alla rispettiva utenza sarà applicata una penale di Euro 20,00 (venti/00);

Umbra Acque SpA	Data: 12/04/2019 Pagina 25 di 32
-----------------	-------------------------------------



	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

4. Per ogni foto (comprese quelle a avvisi, cartoline, ambiente) non scattata o scattata al misuratore (o avviso/cartolina/ambiente) in maniera illeggibile (o sfocata, nera, etc.) e non per illeggibilità oggettiva del misuratore stesso (quadrante sporco, etc.) sarà applicata una penale di Euro 20,00 (venti/00);
5. In caso di mancato aggiornamento dei dati dell'utenza e/o del percorso di lettura o in caso di errate registrazioni alla Ditta verrà applicata la penale di euro 20,00 (venti/00) per ogni utenza;
6. In caso di mancata o errata compilazione delle cartoline di avviso, consumo eccessivo e di autolettura, alla Ditta verrà applicata, per ogni avviso e/o cartolina non conforme, la penale euro 20,00 (venti/00);
7. In caso di mancato o errato utilizzo delle causali di cui all'Allegato "A – causali di riscontro" rispetto alle prescrizioni del capitolato, o di mancata apposizione nel campo note delle specifiche richieste per la causale utilizzata, alla Ditta verrà applicata, per ogni mancato o errato utilizzo, la penale euro 20,00 (venti/00);
8. Per ogni rilevazione non effettuata entro la data e/o fascia comunicata al cliente, la penale sarà di Euro 100,00 (cento/00);
9. Per ogni rilevazione non effettuata entro la data pianificata (senza comunicazione al cliente), la penale sarà di Euro 20,00 (venti/00);
10. Per ogni mancata ed ingiustificata registrazione delle coordinate geografiche sarà applicata una penale pari a Euro 5,00 (cinque/00);
11. L'errore di lettura ripetuto ed accertato dalla Committente sulla stessa utenza, comporterà l'applicazione di una penale di Euro 100,000 (cento/00);
12. In caso di presenza contemporanea di più elementi costituenti penale commessi per l'esecuzione della stessa lettura e previsti ai punti precedenti (es. lettura errata e foto sfocata), comporterà l'applicazione di una penale complessiva per tale prestazione di Euro 100,000 (cento/00);
13. Per perdita, danneggiamento o furto di apparecchiature e/o materiali della Committente, funzionali alle letture e/o alla interruzione del servizio idrico e/o riattivazione verrà applicata alla Ditta una penale risarcitoria, pari al prezzo di acquisto sopportato dalla Committente, valutato alla data di riscontro dell'evento in parola e maggiorato del 20%;



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

14. Per omessa esibizione del tesserino identificativo o di documento valido di identità personale, euro 300,00 (euro trecento). Tale penale sarà applicata anche dietro semplice segnalazione da parte degli utenti.

15. Per omesso utilizzo durante il servizio della divisa dove deve essere scritto in maniera evidente sul retro dell'indumento, a vista, la dicitura "SERVIZIO LETTURA CONTATORI" e sul fronte evidente il logo della Ditta: euro 300,00 (euro trecento). Tale penale sarà applicata anche dietro semplice segnalazione da parte degli utenti.

Qualora l'ammontare delle penali raggiungesse il 10% dell'importo contrattuale, la Committente ha facoltà di risolvere il contratto, senza che la Ditta abbia nulla a che pretendere. Qualora l'ammontare delle penali raggiungesse il valore pari al 20% dell'importo contrattuale, il contratto sarà risolto di diritto, fatta salva la facoltà della Committente di addebitare alla Ditta i danni derivanti dalla risoluzione e le maggiori spese sostenute per garantire il proseguimento del servizio.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione o dal responsabile del procedimento a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, la Stazione Appaltante, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempimenti tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, la Stazione Appaltante potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre alla immediata perdita della cauzione, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che la Stazione Appaltante dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

La Ditta si impegna altresì ad utilizzare i dati rilevati durante lo svolgimento dell'appalto soltanto per scopi definiti dal presente Disciplinare e a non divulgarli. Tale violazione rappresenterebbe inadempienza di particolare gravità per la quale è prevista la facoltà, da parte della Committente, di risolvere in danno il contratto per fatto e colpa della Ditta, con semplice comunicazione a mezzo raccomandata A.R.

12. RESPONSABILITA' E POLIZZE ASSICURATIVE

L'appaltatore è obbligato, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, a produrre una polizza assicurativa che tenga indenne Umbra Acque S.p.A. a garanzia della responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione del servizio. La polizza assicurativa è prestata da un'impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione con un massimale non inferiore a € 2.500.000,00 per ogni sinistro procurato a persone e/o cose nell'espletamento dell'appalto; la copertura deve essere esente da franchigia. La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna dei lavori e cessa decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione del servizio di cui al presente appalto; la stessa polizza deve inoltre recare espressamente il vincolo a favore di Umbra Acque S.p.A. ed è efficace senza riserve anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio da parte dell'esecutore.

	Capitolato Speciale	
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	Revisione 1.3

La polizza di cui sopra dovrà espressamente riferirsi al contenuto del presente contratto d'appalto, di cui la Società Assicuratrice dichiarerà di aver preso visione e quindi di ben conoscere.

13. GESTORE DEL CONTRATTO

Il Gestore del Contratto, nominato dalla Committente per espletare tutti i compiti e le funzioni connessi alla fase di esecuzione del Contratto e al quale dovranno essere indirizzate tutte le comunicazioni, sarà comunicato in seguito alla aggiudicazione della gara.

14. FORO COMPETENTE

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio. Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari di cui all'art. 206 del d.lgs. 50/2016, con espressa esclusione della clausola arbitrale. Qualora la controversia debba essere definita dal giudice, sarà competente il Tribunale di Perugia

15. NORMATIVA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente capitolato speciale, si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici, al Regolamento per la disciplina degli Appalti e dei Contratti di Umbra Acque S.p.A. e ai Regolamenti dei Sistemi di Qualificazione di Umbra Acque S.p.A..

16. PRIVACY

I dati personali dell'Appaltatore, obbligatori per le finalità connesse al perfezionamento dell'affidamento del Servizio, saranno oggetto di trattamento da parte del committente nel rispetto ed in conformità alla normativa vigente di riferimento in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa ai fornitori, completa ed adeguata al Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 è disponibile sul sito web www.umbracque.com alla sezione Privacy.

Umbra Acque SpA	Data: 12/04/2019 Pagina 29 di 32
-----------------	-------------------------------------

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

17. OTTEMPERANZA AL SISTEMA D.LGS. 231/2001 E S.M.I. E CODICE ETICO ADOTTATI DA UMBRA ACQUE S.P.A.

L'Appaltatore è obbligato a svolgere, e a far sì che il proprio personale svolga, l'attività oggetto del presente appalto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi e delle disposizioni del Sistema D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. e del Codice Etico adottati da Umbra Acque S.p.A. in attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i..

Il Responsabile Servizi ai Clienti

Dott. Andrea Catarinucci



	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

"AII. A – CAUSALI DI RISCONTRO"

Codice	Tipologia codice	Descrizione	Letture obbligatoria	Cartolina autolettura	Cartolina Autolettura Implausibile	Cartolina Eccessivo consumo	Nota obbligatoria	Nota
Z009	Cartolina per autolettura	MISURATORE NON ACCESSIBILE		✓			✓	va specificata nelle note la motivazione
Z014		MISURATORE INGOMBRATO		✓			✓	va specificata nelle note la motivazione
Z015		MISURATORE IN TOMBINO PESANTE/NO APERTURA			✓			
Z021		STABILE DISABITATO - NO LETTURA			✓			
Z024		UTENTE RIFIUTA LETTURA			✓			
Z026		UTENTE ASSENTE			✓			
Z028		PORTELLA ROTTA - NO LETTURA			✓			
Z030		PORTELLA CON CHIAVE PRIVATA - NO LETTURA			✓			
Z044		AMBIENTE MALSANO PERICOLOSO			✓			✓
Z000	Particolarità del consumo	LETTURA CONFERMATA	✓					
Z002		SOSPETTA PERDITA	✓			✓		va utilizzata nel caso in cui sia riscontrabile dal letturista la presenza di una perdita dell'impianto privato dell'utente e lo stesso non abbia avuto modo di avvertire l'utente. Tale causale blocca eventuale RID e inoltre in automatico fa uscire in boletta il messaggio all'utente della possibile perdita.
Z003		PERDITA VERIFICATA CON UTENTE	✓			✓		va utilizzata nel caso in cui sia riscontrabile dal letturista la presenza di una perdita dell'impianto privato dell'utente e lo stesso abbia avuto modo di avvertire l'utente
Z019		PRESENZA PISCINA	✓			✓		La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo ed è stato riscontrato in fase di lettura che l'utente possiede la piscina
Z020		PRESENZA GIARDINO	✓			✓		La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo ed è stato riscontrato in fase di lettura che l'utente possiede il giardino
Z022		STABILE DISABITATO - SI LETTURA	✓					
Z023		CONTATORE NON UTILIZZATO/ USO DI POZZO	✓					solo se all'atto della rilevazione della lettura è presente il cliente ed esso abbia espressamente dichiarato l'utilizzo di un pozzo privato in parziale o totale sostituzione del servizio idrico
Z027		LETTURA UTENTE	✓		✓			la lettura viene inserita nel tablet dall'operatore e va fatta la foto al foglio lasciato dall'utente. Se la lettura dovesse essere implausibile la stessa non deve essere inserita nel tablet e va lasciato all'utente la cartolina di lettura implausibile
Z037		ECESSIVO CONSUMO	✓			✓		La causale va inserita quando il tablet segnala eccessivo consumo rispetto alla precedente lettura
Z038		BASSO CONSUMO	✓					La causale va inserita quando il tablet segnala un consumo basso rispetto alla precedente lettura
Z005	Stato contatore	MISURATORE FERMO	✓					solo se all'atto della rilevazione della lettura non è presente il cliente ma si è potuto comunque verificare che il contatore è fermo. Nella lettura va inserito valore 0
Z006		CONTATORE FERMO VERIFICATO CON UTENTE	✓					solo se all'atto della rilevazione della lettura è presente il cliente e con esso si è potuto verificare che il contatore non misura. Nella lettura va inserito valore 0
Z007		MISURATORE ILLEGGIBILE - NO LETTURA						
Z008		MISURATORE ILLEGGIBILE - SI LETTURA	✓					
Z011		MISURATORE PIOMBATO	✓					va utilizzato quando il contatore è stato bollato per morosità
Z013		MISURATORE IN POSIZIONE ILLEGGIBILE	✓					va utilizzato nel caso in cui il quadrante del contatore non è visibile a causa di impedimenti fisici (poco spazio tra un contatore e l'altro, poco spazio tra il contatore e la sommità del vano di alloggiamento, ecc.)
Z017		MISURATORE A LANCETTE	✓					
Z029		PORTELLA ROTTA - SI LETTURA	✓					
Z031		PORTELLA CON CHIAVE PRIVATA - SI LETTURA	✓					
Z032		MISURATORE GIRA A RITROSO						la freccia posta sul corpo del contatore è rivolta in direzione opposta rispetto all'impianto privato dell'utente
Z035		VETRO ROTTO - NO LETTURA						
Z036		VETRO ROTTO - SI LETTURA	✓					
Z043		SPORTELLO MANCANTE	✓					

	Capitolato Speciale	Revisione 1.3
	Appalto per le rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Umbra Acque SpA	

Codice	Tipologia codice	Descrizione	Letture obbligatoria	Cartolina autolettura	Cartolina Autolettura Implausibile	Cartolina Eccessivo consumo	Nota obbligatoria	Nota
Z004	Utenza disdetta o cambio contatore	MISURATORE ASPORTATO						va utilizzato in caso di assenza del contatore (es. rimosso per disdetta)
Z018		MISURATORE SOSTITUITO					✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola per intervenuta sostituzione del contatore. Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato e la lettura
Z042		MISURATORE SOSTITUITO NON RICONDUCEBILE					✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola per intervenuta sostituzione del contatore. Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato e la lettura
Z016	Dati dell'utenza errati	MATRICOLA ERRATA	✓				✓	va utilizzato in caso di difformità di matricola (NON dovuta ad intervenuta sostituzione: vedi causale "CONTATORE SOSTITUITO e CONTATORE SOSTITUITO NON RICONDUCEBILE"). Nel campo note riportare il codice matricola del contatore installato.
Z033		UTENZA FUORI GIRO - NO LETTURA					✓	va utilizzata nel caso in cui l'utenza non è presente nel giro lettura
Z034		UTENZA FUORI GIRO - SI LETTURA	✓				✓	va utilizzata nel caso in cui l'utenza non è presente nel giro lettura ma è stata comunque letta. Indicare nelle note se possibile il libro corretto dove inserire l'utenza
Z039		MATRICOLA ILLEGGIBILE NON RICONDUCEBILE	✓				✓	va utilizzato in caso che non si riesca a leggere la matricola
Z040		CIFRE MISURATORE NON CORRISPONDENTI					✓	va utilizzato in caso di difformità sul numero di cifre del contatore. Nel campo note riportare la lettura rilevata.
Z041		MISURATORE INVERTITO CON ALTRA UTENZA					✓	Nelle note specificare il corretto abbinamento presa/matricola contatore riscontrati sul posto qualora difformi da quanto riportato sul tablet.
Z045		MATRICOLA/MANCANTE ILLEGGIBILE	✓					
Z001		Prelievi abusivi	ALLACCIO DIRETTO CON FRODE					✓
Z010	MISURATORE MANOMESSO		✓				✓	va utilizzato nel caso in cui sia ravvisabile una alterazione dell'impianto di fornitura, specificandone sinteticamente la motivazione nelle note
Z012	Contatore non trovato	CONTATORE NON TROVATO						va utilizzata nel caso in cui si è provato a cercare l'utenza ma non si è comunque trovata. La foto deve contenere almeno l'indicazione della Via.
Z025		UTENZA NON TROVATA						va utilizzata nel caso in cui si è provato a cercare l'utenza ma non si è comunque trovata. La foto deve contenere almeno l'indicazione della Via.